

שאלות הבהרה למכרז אספקת שירותי אינטרנט ביתי ללקוחות מחב"א

טבב	מספר	מספר	סעיף	ס"ק	שאלות הבהרה	תשובות מחב"א
1	1	הסכם	3	י"א	בנקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה בכדי למנוע המחאת ההסכם לתברה אם, תברה אחות או תברה בת	הבקשה נדחית.
1	2	הסכם	3	י"ב	בנקש להבהיר ששיתוף פעולה עם העברת השירותים לספק חלופי ייתכן כל עוד הדרשות מהספק הינן	הבקשה נדחית.
1	3	הסכם	6	י	בנקש להבהיר שבכל מקרה בו יבקש המזמין לשנות את תנאי ההתקשרות, ובכלל זה שיפור תנאי רמת	הבקשה נדחית.
1	4	הסכם	12	א	בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל להגביל את האחריות הכימית של הספק לסכום פרופורציונלי למטרת העסקה. זאת, מאחר והמקום העלולים להיווצר בשל תקלות במערכות מחשוב ותקשורת הינם בעלי פוטנציאל נזיקי לא מוגבל, וכן לאור העובדה ששירותי מחשוב חיוניים לתקלות כאלה מעצבם טבע, ואין אפשרות למנוע אותן למזר. אחריות לא מוגבלת מהווה חשיפה וסיכון שאינם מצדיקים, מבחינה כלכלית, את העסקה.	הבקשה מקובלת.
1	5	הסכם	12	ה	לפיכך, בנקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל מק שלעול להיגרם בקשר לשירותים, למעט נזק לגוף ולדבש, תוגבל לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק. חזית בקשה זו עלולה למנוע מתבוננו להגיש הצעתה	אין מקבלים את בקשותינוכנס למעט המשפט בבקשה הראשונה המתחיל במילים "אם האפשרויות האמורות..." ומסתיים במילים "...שקובל עבור שירותים אלו."
1	6	הסכם	12	י	בנקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין תביעות הנוגעות להפרת זכויות קניין רוחני על ידי השירותים בסופה לתנאים הבאים: במקרה ששירותים מפרים, או עלולים להפר, זכויות קניין רוחני של צד שלישי, יהיה הספק רשאי לנקוט באחת מאפשרויות הבאות: (1) להחליף את הרכיבים המפרים ברכיבים באיכות שאינה פחותה, שאין בשימוש שלהם משום הפרה; (2) לרכוש עבור המזמין את הזכות להשתמש ברכיבים אלו. אם האפשרויות האמורות אינן אפשרויות מבחינה מסחרית סבירה, יהיה הספק רשאי לסיים את ההתקשרות, והספק יחזיר למזמין את התמורה שקיבל עבור שירותים אלו. במקרה שהתקבלה על ידי המזמין תביעת הפרת קניין רוחני של צד שלישי על ידי שירותי הספק, ישנה הספק את המזמין בבכפף לתנאים הבאים: (1) המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, ואיפשר לו להתגונן מפניה; (2) ההגנה תתואר באופן בלעדי לזיד הספק, והמזמין ישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה, על חשבון הספק; (3) חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש. מבשר כי הספק אינו אחראי להפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי בבסיבות הבאות: (1) ההפרה נובעת מרכיבים שלא סופקו על ידי הספק; (2) ההפרה נובעת משימוש על ידי המזמין בניגוד להוראות השימוש של הספק או יצרן הציוד, או כל שינוי או מודיפיקציה שבוצעה על ידי המזמין בשירותים או בציוד, או שבוצע על ידי הספק לבקשת המזמין; (3) הספק, הודיע למזמין על שגיאות, עדכונים או שדרוגים שיש לבצע בשירותים או בציוד, והמזמין נמנע מלבצע שינויים אלו.	בקשות בסעיפים 1,2,3,5- מתקבלות ואילו בקשה בסעיף 4 נדחית.
1	7	הסכם	13	ב ד 1	בנקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה בכדי למנוע המחאת ההסכם לתברה אם, תברה אחות או תברה בת במסגרת זה-ארגון של קבוצת התברות עליה מנחה הספק, בתנאי שהשירות המסופק למזמין לא ייפגע.	הבקשה נדחית.
1	8	הסכם	13	י	תשעים יום הם פרק זמן ארוך ביותר, במיוחד נוכח העובדה שהתשלום מתבצע בתנאי שוטף + 60. משמעו הדבר שיתייבן שהתשלום ישולם לאחר חמישה חודשים (!) מאספקת השירות. לפיכך בנקש להעמיד את פרק הזמן בסעיף זה על 30 יום לאחר המועד האחרון לתשלום.	הבקשה מקובלת בחלקה. במקום "תשעים יום" יבוא "ששים יום"
2	9	מכרז	0	1.2	לאחר מעבר מהיר על המכרז בנקש לדחות את מועד הגשת שאלות ההבהרה כיוון שנדרשת בדיקה מקיפה של המכרז ע"י גורמים שונים בחברה כגון: כלכלית, משפטית, הדסה, תמיכה וכו' וכולם צריכים להעלות את שאלותיהם בדרך. כמן כן חלקם נמצאים בחופש(חודש) אוגוסט) ואינם זמינים למענה.	מועד אחרון להגשת שאלות עד ל 16 באוגוסט. מועד אחרון לתשובות מחב"א – 23 באוגוסט. מועד אחרון להגשת תגובה – 6 בספטמבר. מועד חוקף ההצעות עד 5/3/2019, בתאמות לסעיף 0.3.5 ג' של המכרז שקובע 6 חודשים ממועד הגשת ההצעות. על ידי המוסד (האוניברסיטה)
3	10	מכרז	1	ד	בנקש להבהרה לגבי תשלום הbundle, התשלום יבוצע ע"י האוניברסיטה או משתמש קצה?	שירותי הגלישה דרך הספק. למען הסר ספק ס"ק ב' - TUNNEL SWITCH הגלישה היא דרך המוסד (האוניברסיטה)
3	11	מכרז	2.1	א	האם השירות האינטרנט דרך הספק או דרך מחב"א?	יבואל ע"י שרת הרדיוס של הספק, כאשר הספק מחוייב להעביר רשומות Radius Accounting לדיוס של האוניברסיטה בהתאם למתחם הדומיין של המשתמש מרכז החישובים, קומת מרחף, חדד תקשורת, ארון תקשורת של מחב"א
3	12	מכרז	2.1	א	בנקש להבהרה כי השירות המסופק היינו שירות אינטרנט של הספק המציע שינואל באמצעות שרת radius של הספק או שרת radius של מחב"א?	יבואל ע"י שרת הרדיוס של הספק, כאשר הספק מחוייב להעביר רשומות Radius Accounting לדיוס של האוניברסיטה בהתאם למתחם הדומיין של המשתמש מרכז החישובים, קומת מרחף, חדד תקשורת, ארון תקשורת של מחב"א
3	13	מכרז	2.2	NET03	בנקש להבהרה לגבי החיבור של 1g גיגה מול אוניברסיטה תל אביב, מהו המקום הנדרש לקו, באיזה בניין?	יבואל ע"י שרת הרדיוס של הספק, כאשר הספק מחוייב להעביר רשומות Radius Accounting לדיוס של האוניברסיטה בהתאם למתחם הדומיין של המשתמש שם המשתמש יהיה בפורמט: univ_user@iuucc או univ_user@iuucc למשל, עבור מכון ויצמן, UNIV=WIS, משתמש=OFERA, שם המשתמש יהיה wis_ofera@iuucc או wis_ofera@iuucc
3	14	מכרז	2.3	TEC03	בנקש להבהרה לגבי שרת radius, של הספק או מחב"א?	למען הסר ספק - בסעיף 2.3 תת-סעיפים 1,2,3,8 מתייחסים לשירות בסעיף 2.1 א' תת-סעיפים 4,5,6,7,9 מתייחסים לשירות בסעיף 2.1 ב'.
3	15	מכרז		TEC08	בנקש להבהרה לגבי שם המשתמש ADSL1, לא ברור הפורמט של שם משתמש.	למען הסר ספק - בסעיף 2.3 תת-סעיפים 1,2,3,8 מתייחסים לשירות בסעיף 2.1 א' תת-סעיפים 4,5,6,7,9 מתייחסים לשירות בסעיף 2.1 ב'.
3	16	מכרז	2.3	TEC08	בנקש להבהרה לשם משתמש HOT – האם נדרשת תמיכה לחיבור ללא חייוג?	נדרשת תמיכה לתבור ללא חייוג!

3	17	מכרז	2.3	TEC09	בנקש הבהרה לשע"פ 3 – מה הכוונה לניתוב קבוע ללא חייג?	עבור השירות 2.1 ב' לא נדרש לתמוך בחיבור ללא חייג
3	18	מכרז	2.4	MNG01	בנקש הבהרה האם הכוונה לשלש radius של מבח"א?	הספק מחייב להעביר רשומות Radius Accounting לדרושים של האוניברסיטה בהתאם למתחם הדומין של המשתמש
3	19	מכרז	5.2		בנקש הבהרה, האם הקצבים הרשומים בעמודה ב' רלוונטי גם לחיבור הוט ללא חייג?	כן
3	20	הסכם	12	א	סטעי' האחורית בהסכם ההתקשרות הינם חרבים ומקופים, יחד עם זאת, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשבוני נהוג ומקובל להגביל את אחריות הספק לסכום סמלי/פרוצדוראלי לתמורה אשר משולמת לספק, לפיכך, ומבלי לנרש בהחזרה לתוך גוף ורכוש, בבנקשם להספיק בסיסא של סעיף 12 ב' את המלל הבא: ב. מובחר ומוסכם כי אחראיות של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בשל קשר עם השירותים, למעט נזקי גוף ורכוש, תוגבל לסך התמורה אשר שולמה במסגרת הספק במסגרת הספק. דחיית בקשתו זו עלולה לנעוץ מחברתם לנציג הצעתה.	ראה תשובה לשאלה מספר 4 בסבב מענה מספר 1.
3	21	מכרז	2.6	MON03	בנקש להבהיר כי שירות הניתור חומץ בניתור יזום מצד הספק, בלבד ולא קבלת אירוע מצד הציוד.	אין שנינו במסמכי המכרז
3	22	מכרז	2.6	MON04	בנקש להבהיר כי שירות הניתור חומץ בניתור יזום מצד הספק, בלבד ולא קבלת אירוע מצד הציוד. אבקש להבהיר איזה פירוט נדרש לגבי ההתארות.	אין שנינו במסמכי המכרז. לגבי הפירוט הנדרש - שם משמש מדגימת שדה DESCRIPTION של הממשק, או שורת תיאור אשר ימסר לזוהב לכל ממסר/אישות נדגמת
3	23	מכרז	2.6	MON06	בנקש לשנות את הדרשה NOC ל- "NOC" של הספק יהיה זמן זמן דרך מספר טלפון ייחודי ו/או דרך דוא"ר".	הבקשה נדחת.
3	24	מכרז	2.6	MON07	בנקש לקבל מספרים קבועים או לחילופין לקבל מספר קבוע אחד שימנה לתזמין כאשר באחריות מבח"א להפנות למספר הבנק.	הבקשה נדחת.
3	25	מכרז	2.1	א	בשירות חייג על גבי תשתית HOT – השירות יהיה מוביל 70% מהזמן בממוצע.	הצעה לחרוב פס נמוך מהנדרש תשפיע על ציון האכיזות. המציע נדרש לציין אם ומתי הוא צפוי לעמוד בדרשה.
3	26	מכרז	2.3	TEC01	נשמח לקבל כמות נדרשת עבור כל אוניברסיטה.	במיוחד: 2 תחומים כתובות דימיאם/24 ועוד תחום אחד כתובות קבועות /27
3	27	מכרז	2.8	4'ג'	לא ניתן להתחייב כי החיבור יבנו לבין המבח"א יהיה פחות מ2msec – הקישור תלוי תשתית ומרחק.	אין שנינו במסמכי המכרז. על הספק לבחור תוון אשר יעמוד בתנאי זה.
3	28	מכרז	2.5	SLA05	לא ניתן להתחייב כי בכל רגע נתון תהיה זמינות של 80% מרוחב הפס המובטח (גם לשירותים בארץ, גם לשירותי מבח"א וגם לשירותים בארץ). ו/או יחזיקה באחריות (cache) וזאת בעוד המערכת שאיננו יכול להתחייב על תשתית ההחלפה בבית הקלחון ועל שאר הספקים בחו"ל ובארץ.	אין שנינו במסמכי המכרז
3	29	מכרז	2.6	MON01	יבדוק פרטנית מול מבח"א	אין שנינו במסמכי המכרז
3	30	מכרז	2.6	MON05	יבדוק פרטנית מול מבח"א	אין שנינו במסמכי המכרז
3	31	מכרז	2.7	א	על מבח"א לאוואו לך שבזק יבצע את ההפניה מהדומיין (context) הקיים שלל את המערכות שלנו, במערכות שלנו נראא לאפשר את הדומיין של הקלחון.	אין שנינו במסמכי המכרז
3	32	מכרז	2.3	TEC04	בכלל המדידה יכול להתבצע לפי הרישום (חייג) או ללא חייג) וגם בזמנות התעבורה שאותו סגמנט מייצר. א. האם בקישורים בהם נדרש 100 מנה נדרש חייג?	אין שנינו במסמכי המכרז
3	33	מכרז	2.3	TEC03	התממשקות לשירות הדרושים והפרדת accounting אינה נתמכת בקישור ללא חייג. האם כלל השירותים מבוססי מודם בבית הקלחון מחייבים להיות תחת שרת RADIUS ?	מקובל. אין צורך ברשומות RADIUS עבור שירות בכלים ללא חייג
4	34	מכרז	2.4		בנקש לספק סימסה לפי היכולת של המערכת של בזק בינלאומי המועדדת בדרשות אבטחת המידע המקובלות	אין שום קשר בן השאלה לסעיף לכן הבקשה נדחת.
4	35	מכרז	2.4		בנקש להבהיר כי בהתקשרות לשירות או ההתנתקות מהשירות יהיה בבית ואו לפי הנהל שקיבע בין החברות.	הנהל שקיבע יהיה בתאימות מלאה לדרשות המכרז ובאישור מבח"א והמוסדות. הבקשה לגבי הבדל מקובלת.
4	36	מכרז	2.4	MNG09	עזיבה והפסקה של הבדל מקובל, אך לא כולל את השירות של חברת התשתית שאינה בשליטתנו	הבקשה נדחת.
4	37	מכרז	2.5	MNG13	בנקש להבהיר אנשי קשר ייעודיים כפי שקיים כיום	הבקשה נדחת.
4	38	מכרז	2.8	SLA	על מנת שלא נעטרך למתחר במחיר גבוהה ביותר בבנקש לתמחר לפי קריאות שירות. פרל קריאות שירות, בנוסף בבנקש חשימה שנית של האנשים מראש.	הבקשה נדחת.
4	39	מכרז	2.8	1	בנקש להחריג רק תחלוקת שהיין באחריות הספק, לא כולל תחלוקת נח עליון וכו' ומקסימום עד 10%	מקובל שלא יכלול תחלוקת שאיין באחריות הספק. לגבי היקף הקנס - ע"פ הסכם שפורסם בסעיף 16
4	40	מכרז	2.1	1,2,3	בנקש לבטל את הסעיף, כיוון שאין כל התחייבות של אף חברת תשתית בישראל שמתחייבת ללו"ה הנ"ל.	הסעיף נשאר, ובתוספת החרגה של התקנת התשתית הפיזית לחישוב המדד. אי נלך במקרה של בגדל ידוש הספק לסיים את הבקשה תוך יומיים לאחר סיום התקנה / הסרת התשתית הפיזית.
4	41	מכרז	2.1	1,2,3	בנקש לדעת מהם רחבי התפיס הנדרשים ל – tunnel switch	לכונ בשנת 2018 - 1Gb/sec
4	42	הסכם	2	ג	בנקש בהברותיים כי סעיף זה, סעיף 10 ונספח ד' – המורה – מהווים תנאי יסודיים להסכם זה, אשר הפרתו ואי השלום התמורה תוך 10 יום מהווים הפרה יסודית של ההסכם.	ראה גם תשובת מבח"א לשאלה מספר 8 בסבב מענה 1.
4	43	הסכם	3	ג	בנקש בהברותיים כי השלום התמורה ע"י כל אוניברסיטה שתעטרף להסכם ייעשה בהתאם לתנאי ההסכם זה.	הבקשה מקובלת והיא תואמת את האמור בהסכם.
4	44	הסכם	3	ו	בנקש להבהיר כי הספק ישתמש במשאבים האמצעיים המקובלים אצל הספק ואשר עומדים לרשותו, לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה	הבקשה נדחת.
4	45	הסכם	3	ז	כמו כן, בבנקש להבהיר כי במקרה שהצדדים סבורים כי האמצעים או המשאבים לא יתנו מענה סביר לצרכיה של מבח"א – הם יפעלו יחד בתום לב למציאת פתרון סביר המוסיכם ע"י שני הצדדים, ובמידה ולא ימצא פתרון יזה, תוכל מבח"א לסיים את ההתקשרות.	ראה גם תשובת מבח"א לשאלה מספר 8 בסבב מענה 1.
4	46	הסכם	3	ז	בנקש בהברותיים כי השירותים יסופקו למבח"א ברמה, איכות וזמיני תגובה כמפורט בהסכם זה. כמו כן, בבנקש בהברותיים כי המונח "שביעות רצון" הינו מונח סובייקטיבי, בלתי מדויק, תתנו ותלוי בדרגוני הטוב של המחלטי ולכן אין מקום להשתמש בו, בדואי כשמסדובר בשירות תקשורת ולא בשירות לעבודה אישית. אשר על כן, בבנקש לקבוע כי בכל מקום בו יצויין בהסכם המונח "שביעות רצון" - תיתכן לו המשמעות של עמידה בתחייבויות הספק על-פי חוראות ההסכם.	הבקשה מקובלת.
4	47	הסכם	3	ט	בנקש להבהיר כי התחייבות הספק לפעול בהתאם להוראות מבח"א או מי מטעמה תהא בכפוף לתנאי ההסכם ולכלל דין.	הבקשה נדחת. תשומות לב המציע למלים "התואמות את המכרז" המופיעות בסעיף וכן לאמור בסעיף 1 ו'.
4	48	הסכם	3	י	ראו שאלתינו ביחס לסעיף 3. ט. לעיל.	הבקשה נדחת.
4	49	הסכם	3	י	בנקש בהברותיים כי האמור בסעיף א' יחול ביחס לספק/קבלני משנה קבועים של הספק, המספקים שירותים נגרים לספק ביחס לכלל המנויים, הרשת ו/או המערכות. כמו כן בבנקש בהברותיים כי מבח"א לא תסתר לבקשה נדון אלא אמצעים סבירים.	א. בבקשה נדחת. המציע נדרש לתאר בהצעתו את כל קבלני המשנה המשתתפים במות השירות למבח"א.
4	50	הסכם	6	י"א	בנוסף, חרף האמור בסעיף זה, בבנקש להבהיר כי המחאה או הסבה או העברה של הסכם זה או חלקו או התחייבויותיו או זכויותיו בלוי, כולן או חלקן, במשיקין או בקופיין, לחברה קשורה, חברה אם או חברה אחות, לא יהיו חסבה/עברה אסורה לפי סעיף זה.	ב. בבקשה מקובלת. ג. בבקשה נדחת.
4	51	הסכם	6	י"ב	בנקש להבהיר כי הספק יפעל ברמות שירות סבירות המקובלות בשוק	הבקשה נדחת.
4	52	הסכם	6	י"ג	בנקש בהברותיים כי כל שנינו בתכולת השירותים, לרבות במחלות התקשורת ו/או תוכן ו/או חיקף השירותים והטסטות הנדרשות, ו/או שנינו בחיקף האמצעים ו/או כח האדם ו/או משאבים אחרים - שנינו שבוז ייעשה בהסכמת הצדדים, וככל שיהיו כרוכים בעלויות – יעבירו הספק למבח"א, ומבח"א תבחר אם לנקוט בצעדים המוצעים ע"י הספק ולשאת בעלויות המתאימות	הבקשה נדחת. סעיף ח' 6 של ההסכם מתייחס רק לשירותים הנדרשים במכרז.
4	53	הסכם	9	י"ד	בנקש להבהיר כי פעילות הספק תתקין חריגה תהיה בהתאם לאמצעים העומדים לרשות הספק ובהתאם לתנאי הסכם זה.	הבקשה נדחת. תשומות לב המציע האמור בסעיף ו' 6 בנוגע לכוח עליון.
4	54	הסכם	9	י"ה	כמו כן, בבנקש בהברותיים כי הספק לא ישא בכל אחריות, בגין או עמידה בתחייבויות בשל גורמים שמחוץ לשליטתו, לרבות בשל נסיבות של כח עליון, יצרן תצוד, שביחה, מלחמה, גיוס כללי ודרישות ממשלה ו/או רגולטור.	הבקשה מקובלת.
4	55	הסכם	9	י"ו	בנקש בהברותיים כי חובת הסודיות לא תחול ביחס לנסיבות מידע הנדרשת על פי כל דין, לרבות פניה מצד גוף או רשות מוסמכים, וכן ביחס למידע שהפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת חובה מצד הספק.	הבקשה נדחת. תשומות לב המציע להגבלת המופיעה בסעיף בנוגע ל"מבצעי השירותים".
4	56	הסכם	10	י"ז	בנקש להבהיר כי האמור בסעיף זה כך שישולל על המוסקסיום שירותו ובאופן שוטף בביצוע העבודות ע"י הספק.	הבקשה מקובלת.
4	57	הסכם	9	י"ח	בנקש בהברותיים כי חובת הסודיות, כמפורט בסעיף זה, תוגבל למשך תקופת ההתקשרות ועד תום 3 שנים ממועד סיום ההתקשרות.	הבקשה נדחת.
4	58	הסכם	10	י"ט	בנקש בהברותיים כי סעיף זה ונספח ד' – המורה – מהווים תנאי יסודיים להסכם זה, אשר הפרתו ואי השלום התמורה תוך 60 יום מהווים הפרה יסודית של ההסכם.	ראה גם תשובתו לשאלה מספר 41 בקובץ מענה זה.

57	הסכם	11		נבקש הבהרות כי השימוי יהיה רק עד גובה הנוק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק. 1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנוק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק. 2. בכפוף להודעה לספק בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את החפרה. 3. אי הארכת הערבות כאמור בשעיף 11.ב. לא תהווה עילה לחילוט הערבות.	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. תשומת לב לאמור בס"ק ה' בדבר הודעה מראש של 14 ימים. 3. הבקשה נדחית.
4					
58	הסכם	11	ה	נבקש הבהרת כי השימוי יהיה רק כנגד מסק דין סופי או החלטת ערכאה שימוטית מוסמכת אחרת ורק בגובה מסק הדין, בכפוף לכך שמחב"א הודיעה לספק לאלתר בדבר התביעה ו/או הדרישה ואיפשרה לספק להתגונן, שיתפה עימו מעולה באופן מלא ולא התפשרה או התחייבה בשם הספק ללא קבלת הסכמתו מראש ובכתב.	הבקשה נדחית. או מניחים שהשאלה מתייחסת לשעיף 12.
4					
59	הסכם	12	א	בשל דרישות ביטוחיות, נבקש להבהיר כי האחריות היא על פי דין ובכפוף לגבולות האחריות הנוכחות בהסכם זה.	הבקשה נדחית.
4					
60	הסכם	12	א+ב	נבקש להבהיר כי מדובר בשרותי תקשורת הניתנים "כמות שהם" ("AS IS"). לפיכך נבקש לקבוע כי בכל הנוגע להסכם ולאספקת השירותים, תחול על הספק החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשי"ב-1982. חרף האמור, בכל מקום בהסכם זה בו קיימת חוראה ביחס לאחריות לנזקים נבקש לקבוע כי הספק לא יישא בכל אחריות חזית ו/או נזיקית, לנזק שייגרם, למוזמן ו/או לצד שלישי כלשהו; (4). עקב אי-אספקת השירותים, השחיתים, הנבלתם או הפסקתם, הנובעות ממפעלה מכוונת של הספק ככל שיו דרישה לשם ביצוע פעולת בוק או מתן שירות בוק; (2). עקב טעות במתן שירותי בוק, טעות במסר בוק או שהטעת ממנו, אי-מסירת מסר בוק או איחור במסירתו, מסירת מסר בוק למען בלתי נכו או רישום מוטעה במעריך מנויים או במרסום אחר של הספק, אלא אם הדבר נגרם ברשלנות חמורה. (3) בין כל נזק שייגרם עקב שיבושים, ניתוקים ו/או תקלות ו/או היעדר כסיוי או תשדורות שובצו באמצעות שירותי הספק. (4) ביחס לכל שימוש שיעשה במכשיר הקצה לאחר שהמוחזק או המשתמש בו התקין על דעת עצמו תוכנות או התקנים מכל סוג שהוא. (5) כל נזק שנגרם עקב מעשה ו/או מחלד רשלני מצד המוזמן ו/או המשתמש ו/או בניגוד להוראות הספק, היצרן ו/או מי מטעמם. בנוסף, נבקש הבהרות כי הספק לא יחא אחראי לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות הפסד רווח, מפעה במוניטין וכיוצ"ב, ובכל מקרה אחריות הספק מכה ההסכם לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה בפועל בגין השירותים שסופקו מכה ההסכם במהלך 3 החודשים שקדמו לאירוע הנדון.	הבקשה נדחית. הגנה הקיימת בחוק, אם קיימת, אינה צריכה לאומור בהסכם. לתשומת לב המציע האמור בס"ק א' בדבר נזק באחריות הספק. לתשומת לב המציע האמור בס"ק ב' בדבר נזק עקיף או תוצאתי.
4					
61	הסכם	12	ב	נבקש כי סיפת הסעיף תימחק.	הבקשה נדחית.
4					
62	הסכם	12	א+ד	נבקש הבהרת כי השימוי יהיה אך ורק כנגד מסק דין סופי או החלטת ערכאה שימוטית מוסמכת אחרת ורק בגובה מסק הדין, בכפוף לכך שמחב"א הודיעה לספק לאלתר בדבר התביעה ו/או הדרישה ואיפשרה לספק להתגונן, שיתפה עימו מעולה באופן מלא ולא התפשרה או התחייבה בשם הספק ללא קבלת הסכמתו מראש ובכתב. כמו כן נבקש להבהיר כי התייחסות סעיף 12.ד. למוחייבות הספק על פי הסכם זה הינה רק בקשר לנוגע מחסכם זה במישורין (ולא בעקיפין).	הבקשה נדחית. עניין נזקים עקיפים ותוצאתיים מוסדר כבר בס"ק ב' של ההסכם.
4					
63	הסכם	12	ה	נבקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית. לתשומת לב המציע מענה מחב"א לשאלה מספר 5 בקובץ מענה 1.
4					
64	הסכם	12	ו	ראו הערתנו ביחס לסעיף 12 ג+ד בנוגע לשימוי.	הבקשה נדחית.
4					
65	הסכם	13	ב'1	נבקש הבהרת כי הודעה על הפרה לספק תינתן בכתב ו-30 יום מראש, על מנת לאפשר לספק לתקן את החפרה.	הבקשה מקובלת. לסעיף 13 ב' 1 תתווסף המלה "בכתב" לאחר המלים "ממועד ההודעה".
4					
66	הסכם	13	ו	נבקש הבהרת כי מדובר במיקרה בו איחרה מי מחאוביברסיטאות בתשלום עד 30 יום ממועד התשלום (ולא 90).	הבקשה נדחית. תשומת לב המציע מופנית למענה מחב"א לשאלה מספר 8 בקובץ מענה 1.
4					
67	הסכם	14	ג	בכל מקרה של מחלוקת, כאשר הוראות הדין ו/או הרגולטור ו/או הרישיון ימנע מהספק לבצע את דרישות מחב"א ו/או האוניברסיטה - לא יוטל על הספק קנס ו/או הוצאה ו/או אחריות כלשהם.	הבקשה מקובלת, למעט החלק הראשון של המשפט "בכל מקרה של מחלוקת".
4					
68	הסכם	ספח ג' - תצהרת סודיות - סעיף 5	5	נבקש להגביל את האמור בסעיף זה כך שיחול אך ורק על המועסקים ישירות ובאופן שוטף בביצוע העבודות ע"י הספק.	הבקשה נדחית. תשומת לב המציע לשאלה מספר 54 בקובץ זה.
4					
69	הסכם	ספח ג' - תצהרת סודיות - סעיף 8	8	נבקש הבהרות כי חובת הסודיות, כממרט בנספח זה, תוגבל למשך תקופת ההתקשרות ועד תום 3 שנים ממועד סיום ההתקשרות.	הבקשה מקובלת.
4					