

מרכז החישובים הבינאוניברסטאי

מכרז פומבי מס' 1/2018

אספקת שירותי אינטרנט ביתי ללקוחות מחב"א

מכרז פומבי מס' 1/2018

אספקת שירותי אינטרנט ביתי

ללקוחות מחב"א

תוכן העניינים

5.....	מנהלה	0.0
5	כללי	0.1
5	שלבי המכרז	0.1.1
6	טבלת ריכוז מועדי המכרז	0.1.2
6	הגדרות	0.2
7	ניהול המכרז	0.3
7	קבלת מסמכי המכרז	0.3.1
7	עורך המכרז	0.3.2
7	נוהל העברת שאלות ובירורים	0.3.3
8	מפגש מציעים (N)	0.3.4
8	מסירת ההצעות	0.3.5
9	ערבות השתתפות (N)	0.3.6
9	עיון במסמכי המכרז ובהצעה הזוכה	0.3.7
10	תכולת המכרז	0.4
10	אופן המענה	0.5
10	תנאי סף להשתתפות במכרז ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה	0.6
10	כללי	0.6.1
11	מעמדו המשפטי של המציע	0.6.2
11	עמידה בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים ושמירה על דיני עבודה	0.6.3
11	תצהיר בדבר ניסיון המציע	0.6.4
11	תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים	0.6.5
12	תצהיר כללי	0.6.6
12	תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות	0.6.7
12	העדפת תוצרת הארץ (N)	0.6.8
12	תצהיר בדבר רישיון ISP תקף ליום הגשת המכרז	0.6.9
12	תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף מקצועיים	0.6.10
12	ריכוז אישורים ומסמכים שנדרש לצרף להצעה	0.6.11
12	בדיקת ההצעות והערכתן	0.7
14	תוקף ההצעה	0.8
14	הסכם התקשרות חתום בראשי תיבות	0.9
14	זכויות עורך המכרז	0.10

14 ביטול המכרז	0.10.1
14 שאלות הבהרה	0.10.2
15 פסילת הצעה	0.10.3
15 אומדן עלות	0.10.4
15 הצעת המציע	0.11
16 מבנה כללי	0.11.1
16 מספר עותקים	0.11.2
17 מספר הצעות	0.11.3
17 בעלות על המכרז ועל ההצעה	0.12
17 בעלות על מסמכי המכרז והשימוש בהם	0.12.1
17 בעלות על ההצעה ושימוש בה	0.12.2
17 חשיפת פרטי הצעה לצדדים שלישיים	0.12.3
17 מחירים	0.13
18 היררכיה בין מסמכים, פרשנות וסמכות שיפוט	0.14
18 תכולת השירות	.1
18 פירוט השירות הנדרש	.2
18 שירותי ISP	2.1
19 דרישות לחיבור הספק למחב"א	2.2
19 דרישות טכנולוגיות מהספק	2.3
20 דרישות לניהול השירות	2.4
21 SLA	2.5
22 דרישות ניטור רשת מחב"א	2.6
22 אחריות מחב"א והאוניברסיטאות	2.7
23 מדדי שירות	2.8
23 פיצוי מוסכם	2.8.1
24 היפרדות	2.9
26 מצב קיים	.3
26 מימוש	.4
26 כללי	4.1
26 בשלות הספק	4.2
26 איכות ובקרה	4.2.1
26 גורמים מעורבים	4.3

26	ניסיון המציע	4.3.1
28	מנהל שירות	4.3.2
28	ארכיטקט פרויקט/שירות	4.3.3
29	תכנית עבודה להקמת השירות	4.4
29	שיטת ההקמה	4.4.1
30	לויז' למימוש	4.4.2
30	חלוקת אחריות	4.4.3
31	תכנון מפורט רוחבי	4.4.4
32	הקמת שירות רוחבי	4.4.5
32	תכנון פרטני ברמת כל מוסד	4.4.6
32	הקמה פרטנית ברמת כל מוסד	4.4.7
32	כניסה לשירות – Cut Over	4.4.8
33	התייצבות השירות	4.4.9
33	עלות	5.
33	כללי	5.1
33	סל שירותים	5.2
34	מנגנון עדכון ועלות מוצרים נוספים	5.3
36	נספח 0.3.3 גלופה להעברת שאלות ובקשות הבהרה	
37	נספח 0.6.2 מעמדו המשפטי של המציע	
38	נספח 0.6.3 עמידה בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים ושמירה על דיני עבודה	
40	נספח 0.6.4 ניסיון המציע	
42	נספח 0.6.5 תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים	
44	נספח 0.6.6 תצהיר כללי	
47	נספח 0.6.7 תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות	
48	נספח 0.6.9 רישיון ISP תקף מטעם משרד התקשורת	
49	נספח 0.6.10 עמידה בתנאי סף מקצועיים	
50	נספח 0.7 מפל – ניקוד איכות	
50	נספח 0.9 הסכם התקשורת	
50	נספח 0.11 תבנית להגשת הצעה	

0. מנהלה

0.1 כללי

- א. מרכז החישובים הבינאוניברסיטאי (להלן: "מחב"א" או "הלקוח" או "המזמין") מזמין בזאת הצעות לאספקת שירותי אינטרנט ביתי (ISP) לחברי סגל וסטודנטים, המתגוררים בכל רחבי הארץ כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "השירות" ו-"המכרז", בהתאמה).
- ב. מחב"א מעוניין לרכוש שירותי אינטרנט (ISP) מהבית (מאתרים שמחוץ לתחומו) עבור חברי סגל וסטודנטים של שבעת אוניברסיטאות ויחידות סמך שלהלן: הטכניון, אוניברסיטת חיפה, אוניברסיטה הפתוחה, אוניברסיטה העברית, אוניברסיטה בר-אילן, מכון ויצמן למדע, אוניברסיטת תל-אביב (להלן: "לקוחות"/ "משתמשים"). כולל אופציה עתידית להוסיף לשירות את אוניברסיטת בן גוריון.
- ג. השירות יכלול שירותי אינטרנט (ISP) ואופציה להוספת שירות תווך בפתרון Bundle באחריות הספק. השירות ינתן על בסיס כל התשתיות שיהיו זמינות לציבור הרחב, באמצעות הספק, וללא צורך בשינוי תשתית בבית המשתמש, ויכלול את כל היצע החבילות של הספק ללקוחות פרטיים.
- ד. ספקית שירותי האינטרנט הנוכחי למשתמשי מחב"א הנה חברת בזק בינלאומי בע"מ.
- ה. על המציע להיות ערוך לאספקת השירותים לא יאוחר מ 4 חודשים לאחר קבלת הזמנת מחב"א.
- ו. מובהר בזאת, כי הזמנות פריטים אפשר שיוגשו לספק על ידי מחב"א באופן ישיר, וכן על ידי כל אחד מהמוסדות להשכלה גבוהה המאוחדים במחב"א באופן עצמאי, וכי הספק יהיה מחויב לכבד כל הזמנה כאמור, בכפוף לעמידתה בדרישות ההסכם המצורף למכרז זה (להלן: "ההסכם").
- ז. מחב"א ו/או האוניברסיטאות אינם מתחייבים להיקף הזמנות כלשהן ואין בזכייה במכרז ו/או בחתימה על ההסכם כדי להבטיח מתן שירותים ע"י הספק בהיקף כלשהו או בכלל. מכרז זה יתנהל על ידי ועדת המכרזים של מחב"א (להלן: "ועדת המכרזים") על פי נוהל המכרזים של מחב"א (להלן "הנוהל" או "נוהל המכרזים") אותו ניתן למצוא באתר המכרזים של מחב"א.
- ח. מכרז זה הנו מכרז דו שלבי. לפיכך רק לאחר שועדת המכרזים תסיים את קביעת ציוני האיכות של הצעות המציעים תפתח ועדת המכרזים את ההצעות הכספיות.

0.1.1 שלבי המכרז

- א. פרסום המכרז
- ב. הליך הבהרות – כמפורט להלן בסעיף 0.3.3.
- ג. הגשת הצעות - מציעים אשר עומדים בתנאי הסף של מכרז זה, יגישו את הצעותיהם בהתאם לדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
- ד. מיון לפי תנאי סף - מציעים שוועדת המכרזים תמצא כי לא עמדו באחד או יותר מתנאי הסף – יפסלו, והצעותיהם לא תשתתפנה בהמשך הליך בחירת הספק הזוכה.
- ה. בחינה מפורטת ושקלול - מציעים שוועדת המכרזים תמצא כי עמדו בכל תנאי הסף יעברו הליך בחינה מפורטת ושקלול איכותי וכלכלי משולב, שבסופו יבחר הספק הזוכה במכרז.

0.1.2 טבלת ריכוז מועדי המכרז

תאריך	פעילות
25/07/2018	מועד פרסום המכרז
8/08/2018	מועד אחרון להעברת שאלות ובירורים
15/08/2018	מועד אחרון להעברת תשובות הלקוח
30/08/2018	מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
04/02/2019	מועד תוקף ההצעה

במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לעיל לבין הרשום בגוף המכרז, יקבעו הנתונים הרשומים בטבלה לעיל. ועדת המכרזים תהיה רשאית, על סמך שיקול דעתה המוחלט, לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים בטבלה לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. הודעה בדבר שינויים כאמור תפורסם בנפרד.

0.2 הגדרות

הגדרות אלה יחולו על המכרז ונספחיו (להסרת ספק, בכל הנוגע לתכולת העבודה המפורטת, יחולו בנוסף ההוראות הכלולות במפרט ובנספחיו).

פירוט	מונח
האחראי למכרז זה מטעם "מחב"א"	עורך המכרז
מסמך זה על נספחיו דרישותיו תנאיו, חלקיו ונספחיו.	מכרז ו/או (ה)מפרט או הבל"מ
מגיש הצעה במכרז.	מציע
תשובת המציע להזמנה להציע הצעות על כל נספחיה.	הצעה
המציע שזכה במכרז, לרבות קבלני משנה שהוא משתף מטעמו.	ספק ו/או החברה
מי שהתקשר עם המציע לשם אספקת מוצר ו/או ביצוע שירות מוגדר כלשהוא, הנדרשים במפרט. לצורך הגדרה זו יחשב גם קבלן משנה מדור שני ומעלה (קבלן משנה של קבלן משנה של המציע).	קבלן משנה (ספק משנה)
מפרט פנימי לבדיקה. מסמך המגדיר את אופן בדיקת האיכות של הצעות המציעים במכרז אשר עמדו בתנאי הסף המינהלתיים.	מפ"ל
מרכז החישובים הבנאוניברסיטאי. התקשרות מחב"א עפ"י מסמך זה תעשה עבודה ועבור אוניברסיטאות הנכללות בעמותה. בכל מקום במסמך או בהסכם הנלווה בו מופיע "מחב"א", האמור יהיה נכון גם לאוניברסיטאות. כל התחייבויות המציע יראו אותן כהתחייבויות עבור מחב"א והאוניברסיטאות יחד ולחוד וכל זכות שנתונה למחב"א על פי ההסכם זה תהיה נתונה גם לאוניברסיטאות.	מחב"א ו/או המזמין ו/או הלקוח
מוסד אקדמי אשר נכלל בתאגיד מחב"א	אוניברסיטה/מוסד
פרק הזמן מיום חתימה על ההסכם עם הספק ועד היום האחרון למתן השירות. תקופת ההתקשרות תעמוד על 3 שנים מיום החתימה על הסכם התקשרות עם הספק הזוכה, למחב"א שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בכל פעם בשנה עד לסה"כ חמש שנים. למחב"א שמורה הזכות לסיים את ההתקשרות לפני תום התקופה בהתאם	תקופת התקשרות או תקופת מתן שירות

למפורט במסמכי המכרז.	
תקופת מעבר	פרק זמן המתחיל עם חתימת ההסכם ונמשך עד - 4 חודשים. במהלך תקופה זו יבצע הספק את כל הפעילויות הנדרשות שיאפשרו את מתן השירותים המוגדרים, באיכות גבוהה ותוך עמידה ברמת השירות הנדרשת. תקופת המעבר מסתיימת במועד התחלת מתן השירות ע"י הספק.
שירותי ISP ו/או השירות השוטף	שירותי ISP על פי תכולת השירותים במפרט הטכני בתמורה קבועה ועל פי מחירון מוסכם של תכולת השירותים.
שירותי תפעול ותחזוקה	כלל הפעילויות הנדרשות לטיפול בתקלות בכל דרגי הטיפול, למתן שירותים בהתאם לרמת השירות הנדרשת, ולשמירה על עדכניות השירות, לרבות התקנת Service Packs וטלאים, שדרוגי תוכנות, דריכת פרמטרים, ניטור ואבטחת מידע.
שירותי תמיכה	כלל הפעילויות הנדרשות לתמיכה במשתמשי השירות בנוגע לתקלות ולתפעול המערכת.
SLA	Service Level Agreement - רמת שירות מוסכמת.
תקלה (Bug)	אי קבלת השירות ברמת השירות המוסכמת או אירוע בו פונקציה הכלולה בסל השירותים שפעלה באופן רציף אינה עובדת או אינה מייצרת את התוצר הנדרש.

0.3 ניהול המכרז

0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

את מסמכי המכרז ניתן לקבל באופן אלקטרוני באמצעות פנייה למשרד מחב"א
טלפון: 03-6460555 או ל [e-Mail: IUCC-Secretariat@mail.iucc.ac.il](mailto:IUCC-Secretariat@mail.iucc.ac.il)
או להוריד מאתר האינטרנט של מחב"א בכתובת: <http://il.iucc.ac.il/he/michrazim>

0.3.2 עורך המכרז

נציג מחב"א למכרז זה הוא: מר הנק נוסבכר
טלפון: 03-6460553
דוא"ל: hank@mail.iucc.ac.il

0.3.3 נוהל העברת שאלות ובירורים

א. שאלות הבהרה ניתן להעביר בדוא"ל בלבד, עד ולא יאוחר מהתאריך הנקוב בטבלה 0.1.2.
ב. שאלות מציעים תוגשנה בכתב ע"ג נספח 0.3.3 - תבנית לשאלות הבהרה, המצורפת למסמכי המכרז, ותועברנה באמצעות דואר אלקטרוני לעורך המכרז, בכתובת tender@iucc.ac.il.

המציע יציין את הסעיף המדויק אליו מתייחסת כל שאלה באופן הבא:

מס' שאלה	סוג המסמך	הסעיף במסמך	ס"ק	השאלה
1.	מפרט	2.3.6.1	ג'	>>> דוגמא
2.	הסכם	14	ב'	>>> דוגמא
3.	נספח...	1.2	ד' 1.	>>> דוגמא

- ג. תשובות בכתב לשאלות הבהרה (ככל שמחב"א תמצא לנכון להשיב להן), יפורסמו באתר האינטרנט של מחב"א בכתובת: <http://il.iucc.ac.il/he/michrazim>, מבלי לחשוף את זהותו של הפונה.
- ד. התשובות יחשבו כחלק ממסמכי המכרז. באחריות המציע לוודא כי שאלתו הגיעה לידיה ולקבל אישור על כך. ובאחריות כל המציעים להתעדכן בתשובות לשאלות ההבהרה שיפורסמו באתר.
- ה. ועדת המכרזים לא תשיב לפניית שיומצאו לה לאחר המועד האחרון להעברת שאלות ובירורים.
- ו. ועדת המכרזים תשיב לפניית מהר ככל הניתן ועד למועד המצוין בטבלת ריכוז מועדי המכרז שבסעיף 0.1.2, בשורה "מועד אחרון להעברת תשובות הלקוח".
- ז. רק התשובות שתופצנה ע"י עורך המכרז מחייבות אותו והן תהווינה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- ח. ועדת המכרזים של מחב"א תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, להודיע, לאחר פרסום המכרז, על תיקונים, הבהרות, שינויים ותוספות בתנאי המכרז, ומעת שתעשה כן יהוו אלו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. המציע יצרף למסמכי הצעתו את הודעת ועדת המכרזים של מחב"א וכל מסמך שהוסף כאמור, כשהם חתומים בחתימתו, לאישור קבלתם, הבנתם, והבאת האמור בהם בחשבון במסגרת הצעתו. שינויים, הבהרות ועדכונים כאמור לעיל, יפורסמו באתר האינטרנט ועל המבקשים להשתתף במכרז, לעקוב אחר העדכונים באתר כאמור לעיל. חובת המציע, לוודא באתר האינטרנט, בטרם הגשת הצעה, האם נערכו שינויים כל שהם למכרז, לפני ולקראת המועד האחרון להגשת הצעות ולא תהיה למציע, כל טענה או תביעה כלפי מחב"א בגין אי משלוח הודעות לדואר אלקטרוני, בקשר למכרז.

0.3.4 מפגש מציעים (N)

0.3.5 מסירת ההצעות

- א. על המציע להכניס את הצעתו – שתערך ותארז באופן האמור בסעיף 0.11 שלהלן - לתיבה המיועדת לכך, במשרדי מחב"א, בניין הנדסת תוכנה, אוניברסיטת תל אביב (קומה 4), עד ולא יאוחר מיום הנקוב בטבלה 0.1.2, בשעה 12:00. אין למסור הצעות בכל דרך אחרת. הצעה שלא תוכנס לתיבת המכרזים תפסל על הסף. על המציע להביא בחשבון עיכוב אפשרי בשל הבידוק הביטחוני בקמפוס.
- ב. מציע המבקש להגיש הצעתו, נדרש להגישה על גבי מסמכי המכרז שנמסרו לו על ידי מחב"א, לחתום בתחתית כל עמוד בכל אחד ממסמכי המכרז, להכניסם יחד עם יתר המסמכים הדרושים כאמור במכרז זה, למעטפה סגורה וחתומה, ללא זיהוי חיצוני, ולסגור את מעטפת ההצעה. אין לכתוב או לסמן דבר על גבי מעטפת ההצעה מלבד מספר המכרז ונושא המכרז.
- ג. הצעת המציע תהיה בתוקף במשך 6 חודשים מן המועד האחרון להגשת ההצעות. מובהר כי גם לאחר שמחב"א תתקשר בהסכם עם מציע כלשהו (אם תתקשר), ותודיע למי מהמציעים כי הצעתו נדחתה, לא יפקעו הצעות שהוגשו על פי מכרז זה ולא זכו, במשך התקופה האמורה. ועדת המכרזים תהא רשאית (אך לא חייבת) לבחור זוכה שני וזוכה שלישי וכן הלאה, למקרה שהסכם ההתקשרות עם הזוכה הראשון או השני וכן הלאה לא ייצא לפועל, מכל סיבה שהיא, או יבוטל ע"י מחב"א בתוך 6 חודשים מיום תחילתו. בחלוף המועד האמור, תהיה ועדת

- המכרזים רשאית לבחור בהצעה הבאה בטיבה כאמור לעיל ובלבד שהמזיע נתן לכך את הסכמתו.
- ד. המחירים בהם נקב המזיע בהצעתו יעודכנו בהתאם להוראות העדכון בסעיף 5.2 של המפרט.
- ה. הגשת הצעה חתומה תהווה ראייה חלוטה לכך שהמזיע קרא והבין את כלל מסמכי המכרז ובחר לתת להם את הסכמתו, באופן מלא ושלם וללא הסתייגויות כלשהן.
- ו. מסמכי המכרז הנם רכוש מחב"א והם מושאלים למזיע לצורך הגשת הצעתו בלבד. המזיע אינו רשאי לעשות כל שימוש במסמכי המכרז מלבד הגשת הצעתו. על המזיע להשיב את מסמכי המכרז למחב"א עד למועד האחרון להגשת ההצעות, בין אם בחר להגיש הצעתו ובין אם לאו.
- ז. כללו מסמכי המכרז מדיה מגנטית להגשת הצעת מחיר – יחולו בנוסף ההוראות הבאות:
1. המזיע ימלא את המחירים באופן ממוחשב באמצעות אקסל מענה כספי.
 2. לאחר השלמת הכנת הצעת המחיר על המזיע להדפיס אותה ולחתום עליה בהתאם לחתימה הנדרשת על כלל מסמכי ההזמנה.
 3. בכל מקרה של אי התאמה בין המחירים באקסל לבין המחירים המודפסים - יקבע המחיר על גבי המסמך המודפס.

0.3.6 ערבות השתתפות (N)

0.3.7 עיון במסמכי המכרז ובהצעה הזוכה

- א. זכות העיון בהצעה הזוכה נתונה למזיע המשתתף במכרז, וזאת בהתאם להוראות נוהל המכרזים של מחב"א. לבקשה לעיון כאמור תצורף המחאה לפקודת מחב"א בסך 500 ₪ לכיסוי העלות הכרוכה בכך.
- ב. מציע הסבור כי אין לאפשר עיון בחלקים של הצעתו שכן עיון בהם עלול לחשוף סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן – "חלקים סודיים"), יציין במפורש בסעיף זה מהם החלקים הסודיים.
- ג. מציע שלא ציין מהם החלקים הסודיים שבהצעתו יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.
- ד. ציון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שמבחינת המזיע חלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמזיע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- ה. יודגש כי ההחלטה באלו חלקים של ההצעה הזוכה אין לאפשר עיון שכן הם עלולים לחשוף סודות מקצועיים או סודות מסחריים מסורה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים ושלה בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים, לדיני העיון ולאמות מידה מקובלות.
- ו. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת הזוכה למרות שהזוכה הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה לזוכה, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- ז. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך ועדת המכרזים למזיע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

ח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יודגש כי שמו וכתובתו של המציע, ניסיונו ולקוחותיו לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי, וזאת בכפוף לאמור בגוף המכרז. מציע שבחר להשתתף בהליך המכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

0.4 תכולת המכרז

בקשה זו להצעות מכילה את המסמכים הבאים:

תכולה	פרק/ נספח
בפרק זה מצויים פרטים מנהליים כלליים של המכרז.	פרק 0 – מנהלה
החלק המקצועי בו מפורטות דרישות השירות, דרישות ופרטים לגבי המציע וקבלני משנה מטעמו.	פרקים 1-4
טבלאות התמורה ותנאי תשלום ושאר הסעיפים הקשורים בתמורה לשירות המוצע במכרז זה.	פרק 5 – תמורה ותנאי תשלום
תבנית שאלות הבהרה למכרז בו נדרש המציע להעביר את שאלותיו לעורך המכרז (נספח 0.3.3).	תבניות לשימוש המציע
תבנית המכרז עם כל סעיפיו ובה נדרש המציע למלא את תוכן המענה שהוא מגיש למכרז (נספח 0.11).	תבניות לשימוש המציע
טבלאות Excel המקבילות בתוכן לטבלאות העלות שבפרק 5 ושאותן על המציע למלא כנדרש ולצרף ע"ג DoK למענה לפרק 5 (נספח 5.0).	גיליונות עלות (קובץ Excel)

לפני העיון בחלקים אחרים של הבקשה להצעות, יש לקרוא היטב את פרק המנהלה (פרק זה) אשר מפרט את תנאי המכרז הכלליים ומגדיר במדויק כיצד יש לענות לבקשה.

0.5 אופן המענה

א. המציע מאשר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה וההסכם, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז וההסכם.

ב. בכל מקרה בו נדרש בנוסח הסעיף פירוט כל שהוא יש למלא בדייקנות אחר הנדרש.

ג. אין לחזור בשום מקרה על הנוסח המופיע במפרט. החתימה על ההצהרה המצורפת כנספח 0.6.6 תצהיר כללי ס"ק 2 – תצהיר כללי/הסכמה לדרישות המכרז, מעידה על כך שהמציע קרא והבין את כל התנאים והדרישות המנוסחים במכרז על סיווגם וכי הוא מתחייב, אם יזכה, למלא אחר כל התנאים והדרישות ללא סייג. הצהרה זו באה במקום חזרה על נוסח זה בכל סעיף וסעיף.

0.6 תנאי סף להשתתפות במכרז ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה

0.6.1 כללי

א. במכרז רשאים להשתתף רק מציעים העונים במועד הגשת ההצעה על כל התנאים המפורטים בסעיף 0.6. מציע או הצעה שאינם עומדים בכל התנאים – יפסלו.

ב. תנאי סף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי סף בתאגיד קשור (לדוגמה – חברה אם, חברה בת או חברה אחות), בארגון של המציע (לדוגמה – מנכ"ל), בבעל מניות או בכל גורם אחר לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

ג. אין להגיש הצעה המשותפת למספר גופים.

0.6.2 מעמדו המשפטי של המציע

- א. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע להיות במועד הגשת ההצעה: תאגיד הרשום בישראל על פי דין, שאינו בעל חוב בגין אגרה שנתית למרשם הרלוונטי לשנים הקודמות לשנת 2018, ואם הוא חברה – הוא אינו בעל רישום כחברה מפרת חוק או בעל התראה לפני רישום כאמור.
- ב. אם עסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, רשאי המציע לצרף להצעתו אישור כנדרש בחוק ותצהיר המאשר זאת.
- ג. על המציע לצרף להצעה אישורים כמפורט בנספח 0.6.2 מעמדו המשפטי של המציע:
- העתק תעודה תקפה המעידה על רישום המציע כתאגיד בישראל במרשם על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין.
 - נסח רישום תאגיד עדכני לשנת 2018. ניתן להפיקו באתר האינטרנט של רשות התאגידים: www.taagidim.justice.gov.il, תחת הקישור "הפקת נסח חברה".
 - אישור עו"ד בדבר זהות מורשי החתימה אצל המציע.
 - אישור רואה חשבון כי עסקו של המציע הוא בשליטת אישה (ככל שרלוונטי).

0.6.3 עמידה בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים ושמירה על דיני עבודה

- כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע לעמוד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ב – 1976. על המציע לצרף בנספח [0.6.3](#) את המסמכים הבאים:
- א. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976, וכל אישור אחר הנדרש על-פי חוק זה.
- ב. תצהיר מאומת ע"י עו"ד בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א – 1991, ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987, כמפורט בנספח [0.6.3](#).

0.6.4 תצהיר בדבר ניסיון המציע

- המציע יצרף להצעתו את נספח 0.6.4 ניסיון המציע המכיל אישור עורך דין של המציע, לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הבא:
- למציע ניסיון באספקת שירותי אינטרנט לגלישה לפחות ל- 3 לקוחות פעילים בישראל, העונים לכל התנאים הבאים:
- השירות החל לכל המאוחר מ-1.1.16 ונמשך עד למועד האחרון להגשת ההצעה.
 - השירות הנו בהיקף של 500 משתמשים ביתיים לפחות.

0.6.5 תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

- א. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו שלמציע, לא ידוע על תפקידים ועניינים שעלולים להעמידו במצב של חשש לניגוד עניינים במסגרת אספקת השירותים והמוצר נשואי מכרז זה.
- ב. המציע יצרף להצעתו תצהיר בנוסח המפורט בנספח [0.6.5](#) למכרז, בדבר היעדר ניגוד עניינים כאמור.

0.6.6 תצהיר כללי

כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע לצרף להצעה תצהיר חתום בפני עורך-דין בנוסח המפורט בנספח 0.6.6 תצהיר כללי והכולל: הסכמה לדרישות המכרז, הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות וזכויות קניין, והצהרה בדבר אי תיאום הצעות במכרז.

0.6.7 תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

על המציע לצרף להצעתו תצהיר מאומת ע"י עו"ד בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח – 1998, כמפורט בנספח [0.6.7](#)

0.6.8 העדפת תוצרת הארץ (N)

0.6.9 תצהיר בדבר רישיון ISP תקף ליום הגשת המכרז

למציע רישיון בתוקף ממשרד התקשורת לאספקת שירותי אינטרנט (ISP) בישראל. המציע מתחייב להחזיק ברישיון תקף לאורך כל תקופת ההתקשרות. יש לצרף בנספח 0.6.9 רישיון ISP תקף מטעם משרד התקשורת וכן התחייבות המציע להמשך החזקת הרישיון לאורך כל תקופת ההתקשרות.

0.6.10 תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף מקצועיים

המציע יצרף להצעתו את נספח 0.6.10 עמידה בתנאי סף מקצועיים, המכיל אישור עורך דין של המציע, לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים הבאים:

א. רוחב פס של קישוריות המציע ל IIX הנו לפחות 10Gbps.

ב. רוחב פס של קישוריות המציע לרשת בחו"ל הנו לפחות 100Gbps.

ג. למציע לפחות 2 ערוצי תקשורת נפרדים לרשת בחו"ל.

המציע מתחייב להעמיד שירות ע"ג התשתיות שזמינות בבתי המשתמש, בכללן ובפרט, תשתית נחושת בזק.

0.6.11 ריכוז אישורים ומסמכים שנדרש לצרף להצעה

סעיף	שם אישור/מסמך	סימון ✓ שצורף
0.6.2	מעמדו המשפטי של המציע	
0	עמידה בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים ושמירה על דיני עבודה	
0.6.4	תצהיר בדבר ניסיון המציע	
0.6.5	תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים	
0.6.6	תצהיר כללי	
0.6.7	תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות	
0.6.9	תצהיר בדבר רישיון ISP בתוקף	
0.6.10	תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף מקצועיים	

0.7 בדיקת ההצעות והערכתן

א. המציע לא ישנה דבר ממסמכי המכרז בכל דרך, לרבות ע"י מחיקה, השמטה, תוספת, תיקון או הסתייגות, בין במסמכים עצמם ובין במכתב נפרד, ואם יעשה זאת תהיה ועדת המכרזים של מחב"א רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, לפסול את הצעתו של המציע או

להתעלם מכל שינוי כאמור ולראות בהצעת המציע כהצעה בלתי מסויגת; במקרה של אי הצגת מחיר ו/או שיעור הנחה ליד סעיף כל שהוא תהיה ועדת המכרזים של מחב"א רשאית לראות כאילו המחיר כלול ביתר הסעיפים. במקרה של סטייה עקב טעות אריתמטית בין המחיר ליחידה לבין מכפלת המחיר ליחידה במספר היחידות, המחיר שייקבע הינו המחיר ליחידה.

ב. אופן שקלול ההצעות

הליך בחירת הספק הזוכה יתבצע באופן הבא:

1. בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף - ועדת המכרזים תבחן האם המציע עומד בתנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז. רק מציע שיעמוד בכל תנאי הסף יעבור לשלב בדיקת האיכות. מציעים אשר לא יעמדו בכל תנאי הסף, יקבלו ציון "נפסל" ותועבר להם הודעה על כך.

2. ועדת המכרזים הסמיכה וועדה לבדיקת האיכות של מענה המציע. להלן הרכב הוועדה:

- הנק נוסבכר – יו"ר הוועדה ונציג מחב"א.
- ירון צברי – נציג אוניברסיטת תל-אביב.
- הודי ארגוב – נציג הטכניון.
- עופר אהרונסון – נציג מכון וייצמן למדע.
- זאב שניידר – נציג הטכניון.
- כרמל פירוטין – יועץ חיצוני למחב"א.
- אהרן שבי – יועץ חיצוני למחב"א.

3. בדיקת איכות ההצעות בהתאם למפ"ל ניקוד האיכות המפורט בנספח 0.7

4. פתיחת מעטפות המענה הכספי של ההצעות אשר עמדו בציון סף איכות של 75%.

5. בדיקת מענה כספי.

6. שקלול ציון עבור הצעות שעמדו בציון סף איכות וענו כנדרש למענה הכספי. יחס עלות תועלת יחושב כסכום של:

- מחיר (עלות) - 50% מציון המציע.
- איכות (תועלת) - 50% מציון המציע.

ג. אופן בחינת ניסיון המציע

הוועדה לבדיקת האיכות רשאית לפנות לאנשי הקשר (לכולם או לחלקם) ולגורמים אחרים על פי שיקול דעתה כחלק מקביעת ניקוד האיכות. הפנייה לאנשי קשר ואחרים אפשר שתכלול בין היתר קבלת חוות דעתם לרמת שירות, זמינות, שביעות רצון ממהירות הגלישה באינטרנט ועוד. על המציע להביא בחשבון את האמור לעיל ולציין בטבלה את הלוקחות המתאימים ביותר.

מחב"א רשאי להתחשב בניסיון שצבר בעצמו בהתקשרויות קודמות עם המציע ככל שהיו.

ד. הצעות מציעים אשר עמדו בכל תנאי הסף, יעברו תהליך בחינה, ניתוח ומתן ציון ע"י ועדת המכרזים, או על ידי הוועדה לבדיקת האיכות שתמנה מחב"א לצורך זה ושאת המלצותיהם תאשר וזאת בהתאם למפ"ל – ניקוד איכות, המפורט בנספח 0.7, הכולל רשימת קריטריונים

לבחינה ומשקל יחסי בגין כל קריטריון. יובהר כי במסגרת ניקוד איכות ההצעה, אפשר שהמזייע יזמן להציג את הצעתו כפי שהוגשה, בהודעה שתישלח לפחות שבועיים מראש.

ה. במכרז נקבע ציון סף לאיכות העומד על 75%. אי לכך, הצעה שציון האיכות שלה נמוך מ 75% תיפסל ולא תעבור לשלב פתיחת הצעות המחיר. ככל שתהיה הצעה אחת בלבד שתעבור את סף האיכות כאמור לעיל, ציון סף האיכות ירד ל 70%.

ו. הצעה זוכה תהה זו שתקבל ציון משוקלל איכות ומחיר גבוה ביותר.

0.8 תוקף ההצעה

ההצעה למכרז תהיה בתוקף בהתאם למופיע בסעיף 0.1.2 - טבלת ריכוז מועדי המכרז, בשורה "מועד תוקף ההצעה"

המזייע יאריך את תוקף ההצעה, לבקשת מחב"א, עד לקבלת החלטה סופית של זכייה במכרז זה.

0.9 הסכם התקשרות חתום בראשי תיבות

המזייע יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף להלן כנספח 0.9. ההסכם יחתום בראשי תיבות על ידי מורשה/י החתימה של המזייע ויוחתם בחותמת התאגיד בכל עמוד מעמודיו וכן בחתימה מלאה ובחותמת התאגיד במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.

חתימה זו מעידה על הסכמת המזייע לתנאי ההסכם. השלמת החתימות והפרטים, כגון עדכון ההסכם בעקבות מענה לשאלות הבהרה והגשת נספחים (ערבות ביצוע וכדומה), תעשה בתוך 30 יום מיום הכרזת ועדת המכרזים על הספק הזוכה.

0.10 זכויות עורך המכרז

0.10.1 ביטול המכרז

ועדת המכרזים רשאית על פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. אם המכרז יבוטל לפני בחירת הזוכה, ההודעה על ביטולו תישלח לכל המזייעים אשר הגישו הצעות למכרז.

במקרה של ביטול המכרז, לא יינתן פיצוי למזייעים בכל צורה שהיא.

0.10.2 שאלות הבהרה

ועדת המכרזים ו/או מי שיוסמך מטעמה רשאית לבקש מכל מזייע, בכל שלב של הליך המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה להצעה כולה או מקצתה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למזייע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על מזייעים אחרים. הבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.

ועדת המכרזים ו/או מי שיוסמך מטעמה רשאית לדרוש מכל מזייע השלמת מידע חסר, המלצות או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המזייע בתנאי המכרז, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לבחינת ההצעה, לרבות ביקור במתקני המזייע.

ועדת המכרזים ו/או מי שיוסמך מטעמה רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המזייעים וכי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת מחב"א ואת תכליתו של מכרז זה.

0.10.3 פסילת הצעה

ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעה, בין היתר, מבין המקרים הבאים:

א. הצעה מסויגת או מותנית

- מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז, ובכלל זה ימנע מכל שינוי, הסתייגות או התניה על דרישות ההסכם ונספחיו.
- מציע הסבור כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות בלבד. המזמין ישקול את פנייתו וישיבו, הכול בהתאם לקבוע בסעיף 0.3.3 לעיל. אין להסתייג או להשיג על תנאי ההליך במסגרת ההצעה גופה.

ב. הצעה שהיא בלתי סבירה או שחסרה בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת ועדת המכרזים מונע הערכת ההצעה כדבעי. ככל שמוצאת הועדה לנכון לפסול כאמור, תעניק הועדה למציע את הזכות לטעון טענותיו בכתב בטרם קבלת החלטה סופית בסוגיה.

ג. הצעה תכסיסנית - הצעה הכוללת מידע מטעה או הצעה הלוקה בחוסר תום לב. ככל שמוצאת הועדה לנכון לפסול כאמור, תעניק הועדה למציע את הזכות לטעון טענותיו בכתב בטרם קבלת החלטה סופית בסוגיה.

0.10.4 אומדן עלות

א. ועדת המכרזים תסמיך גורם מקצועי להכין אומדן של שווי ההתקשרות. האומדן יחתם על ידי עורכו, יושם במעטפה סגורה ויופקד בתיבת המכרזים טרם המועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

ב. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול מציעים שהצעותיהם הכספיות נמצאו משמעותית מתחת לאומדן שנקבע באופן האמור לעיל ובלבד שתעניק הועדה למציע את הזכות לטעון טענותיו בכתב בטרם קבלת החלטה סופית בנדון.

ג. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול מציעים שהצעותיהם הכספיות נמצאו משמעותית מעל לאומדן שנקבע באופן האמור לעיל ובלבד שתעניק למציע את הזכות לטעון טענותיו בכתב בטרם קבלת החלטה סופית בנדון.

ד. מצאה ועדת המכרזים כי כל ההצעות הכספיות של המציעים הכשירים העומדים בניקוד האיכות המזערי שנקבע במכרז הנן מעל לאומדן, תהיה היא רשאית:

1. לבטל את המכרז;

2. לאפשר למציעים הכשירים להציע הצעה כספית משופרת, בהתאם לאמור בתקנה 21 (א) (1) או 23 (א) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993;

3. להכריז על מציע כשיר שהצעתו זכתה לציון המשוקלל הגבוה ביותר כזוכה במכרז.

0.11 הצעת המציע

הצעת המציע תוגש באמצעות תבנית מסמך וורד, הכוללת את כל סעיפי המכרז ואת פירוט הדרישות למענה המציע – נספח 0.11 תבנית להגשת הצעה.

0.11.1 מבנה כללי

- א. מבנה ההצעה יהיה תואם באופן מלא לדרישות המכרז. חובה לענות לפי המבנה והפירוט שבכל סעיף. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול הצעה אשר תוגש שלא במבנה זה או לא תהיה שלמה, וזאת על פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי.
- ב. נספחי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. עם זאת, במקרה של סתירה בין נספחי המכרז לבין גוף המכרז יגבר האמור בגוף המכרז.
- ג. תוכן ומבנה ההצעה בכל רכיב (סעיף ותת סעיף) יתאים לסעיף המקביל במכרז. המציע רשאי להוסיף הערות והצעות משלו. במקרה של הצעה ארוכה יש להפנות לנספח בסוף ההצעה. הנספח יסומן במספר הרכיב המפנה. השימוש בנספחים יהיה על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר מקצועי ופרסומי יצורף כנספח לסעיף הרלוונטי ויסומן כמפורט לעיל.
- ד. מסמכים שהמציע יצרף ושאינם מהווים חלק מדרישות המכרז יצורפו כשהם מתויקים בכריכה נפרדת (תיק, קלסר) והם מסומנים בהתאם לסעיף הרלוונטי.
- ה. יובהר, כי ועדת המכרזים אינה מחויבת להתחשב בדפים, חוברות, דיסקטים, מצגות וכד', שאינם נדרשים במפורש או שהגשתם לא הותרה במפורש.

0.11.2 מספר עותקים

- ההצעה למכרז תוגש בשלושה (3) עותקים מודפסים זהים כשכל עותק כולל מדיה (Disk-On-KEY).
- עותק המקור יסומן כ"עותק מקורי"; בעותק זה - העמוד הראשון (על כל מסמכיו, נספחיו והאישורים המצורפים) יוחתם בחותמת התאגיד של המציע ובחתימה מלאה של מורשי החתימה המוצהרים. ביתר העמודים, ניתן לחתום בראשי תיבות בחתימת מורשי החתימה כאמור.
- שני העותקים הנוספים יהיו צילום של העותק המקורי.
- בכל מקרה של סתירה בין האמור בעותק המקור להעתקי ההצעה למכרז, יגבר העותק המקורי.
- המציע ידביק על הצד החיצוני של הצעת המקור, מעטפה סגורה היטב, ללא פרטי המציע על גבה, ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת המעטפה במקרה הצורך.
- ההצעה תוגש ארוזה באריזה אחת שעליה ירשם "מכרז פומבי מספר 1/2018 לקבלת שירותי אינטרנט ביתי למשתמשי מחב"א. כל עותק יוגש באריזה נפרדת ובתוכה 3 מעטפות שתכולתן תהייה כדלהלן:

א. מעטפה ראשונה: (תסומן "פרק 0 - מנהלה")

המעטפה תכלול את מענה המציע לפרק המנהלה כשהוא כרוך ומוחתם עפ"י המצוין לעיל, כולל כל מסמכי המקור של האישורים והנספחים הנלווים שיש להגיש כמענה לפרק המנהלה. כמו כן, המעטפה תכלול DoK עם כל המסמכים שבמעטפה, בצורה הניתנת לקריאה על מוצרי Office של מיקרוסופט.

ב. מעטפה שנייה: (תסומן כ"פרקים 1 עד 4")

המעטפה תכלול את מענה המציע לפרקים 1 עד 4 כשהוא כרוך וחתום על פי המצוין לעיל, כולל כל מסמכי המקור של האישורים והנספחים שיש להגיש במסגרת פרקים אלו של המכרז.

כמו כן, המעטפה תכלול DoK עם כל המסמכים שבמעטפה, בצורה הניתנת לקריאה על מוצרי Office של מיקרוסופט.

ג. מעטפה שלישית: (תסומן כ"פרק 5")

המעטפה תכלול מענה המציע לפרק 5 כשהוא כרוך ומוחתם על פי המצוין לעיל, כולל כל מסמכי המקור של האישורים והנספחים שיש להגיש במסגרת פרק זה של המכרז. המעטפה תכלול גם עותק מודפס וחתום של נספח 5.0 - מענה כספי למכרז שירותי אינטרנט ביתי.

כמו כן, המעטפה תכלול DoK עם כל המסמכים שבמעטפה, בצורה הניתנת לקריאה על מוצרי Office של מיקרוסופט.

ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול הצעה שלא תוגש על פי האמור.

0.11.3 מספר הצעות

מציע יכול להגיש למכרז הצעה אחת בלבד.

0.12 בעלות על המכרז ועל ההצעה

0.12.1 בעלות על מסמכי המכרז והשימוש בהם

מסמכי המכרז הינם קניינה הרוחני הבלעדי של מחב"א, ומועברים למציע לצורך הגשת ההצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש כלשהו שאינו לצורכי הכנת הצעת המציע.

0.12.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע (המענה לבקשה להצעות) היא רכושו של המציע. למחב"א תהא האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לכל צורך הקשור בתהליך זה של בקשה להצעות עד להשלמת ההתקשרות.

0.12.3 חשיפת פרטי הצעה לצדדים שלישיים

א. עורך המכרז מתחייב לא לגלות לצד שלישי היבטים רגישים מסחרית מתוכן ההצעה שקיבל, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם חלה חובת סודיות.

ב. ועדת המכרזים תאפשר למציעים שלא הוכרזו כזוכה במכרז, לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה על פי המוגדר לעיל בסעיף 0.3.7.

0.13 מחירים

כל המחירים שיהיו נקובים בהצעה יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות. המחירים יהיו נקובים בשקלים, ללא מע"מ, ויכללו את מלוא המסים (למעט מע"מ), ההיטלים או תוספות אחרות, לרבות כל תשלום מסוג כלשהו לצד שלישי בגין תמלוגים ו/או זכויות שימוש.

תנאי עדכון המחירים יהיו כמפורט בפרק 5.

0.14 היררכיה בין מסמכים, פרשנות וסמכות שיפוט

- א. בכל מקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם, יגבר נוסח ההסכם.
- ב. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
- ג. כותרות הסעיפים במכרז ובנספחיו הן למטרות נוחות ולא ישמשו לצרכי פרשנות.
- ד. סמכות השיפוט הבלעדית לדון בתובענה שעילתה במכרז זה נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז תל-אביב.
- ה. אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויותיו של מחב"א על פי כל דין.

1. תכולת השירות

- א. מחב"א מעוניין לרכוש שירותי אינטרנט (ISP - Internet Service Provider) מהבית (מאתרים שמחוץ לתחומי) עבור חברי הסגל והסטודנטים של האוניברסיטאות (להלן: "לקוחות" / "משתמשים").
- ב. השירות יכלול ISP ו/או חבילה (Bundle) הכוללת גם תשתית. השירות יינתן על בסיס כל התשתיות שיהיו זמינות לציבור הרחב, ויכלול את כל היצע החבילות שלו ללקוחות פרטיים. למען הסר ספק יש לתמוך בכל סוגי התשתיות הקיימים בשוק לרבות בזק, HOT וכדומה.
- ג. **הספק נדרש לתמוך במסגרת ה Bundle בתשתית הקיימת בבית הלקוח, ללא צורך בהחלפתה.**
- ד. התשתית הכלולה בחבילת ה Bundle תהיה על פי בחירת המוסד ו/או המשתמש על פי מדיניות המוסד.
- ה. על שירותי האינטרנט הביתי במחב"א נמנים כיום כ- 3,200 משתמשים אשר ברשותם חבילות גלישה במהירויות שונות של 10 מגה ומעלה. השירות ניתן כיום באמצעות חברת בזק בינלאומי בע"מ. פוטנציאל המשתמשים הזכאי להזמין את השירות הוא כ 5,000.
- ו. למחב"א קיים (Context) DOMAIN משלה בשם IUCC ברשת ADSL של בזק, ועל הזוכה לתמוך בשם מתחם זה במערכותיו. במהלך תקופת המעבר יוקם שם מתחם נוסף לשם בדיקות ו/או עבודה במקביל, בסיום המעבר ייתכן ויישארו 2 שמות פעילים.
- ז. במסגרת פניה זו מבקשת מחב"א לרכוש בנוסף שירות של ניטור ובקרת רשת מחב"א.

2. פירוט השירות הנדרש

2.1 שירותי ISP

- השירות המבוקש הינו אספקת שירותי אינטרנט מעל תשתיות גישה מרחוק הקיימות בשוק (בזק ADSL, כבלים, unlimited, ספקי "שוק סיטונאי" ובעתיד שחקנים חדשים בשוק) וכולל שירות ספק אינטרנט בשני אופנים:
- א. **שירות ספק אינטרנט בלבד (ISP) ללא תשתית או שירות כולל (Bundle) של ISP ותשתית שבו הספק אחראי לשני מקטעי השירות.**
- שם משתמש בטכניון הינו במבנה TEC.XXXXX.

- שם משתמש באוניברסיטאות אחרות יהיה מהצורה `univ.user@iucc` או `.univ_user@iucc`.

לדוגמא: huj.moshe@iucc. חובה לתמוך בשם משתמש הכולל: ". / או " _".

ב. שירות **Tunnel Switching** בו הספק ממסר את התעבורה ממערכות בזק/HOT/ספק תשתית אחר לשרתי LNS של האוניברסיטאות.

שם המשתמש יהיה מהצורה `user#univ@iucc`, לדוגמא: `.yaron#tau@iucc`.

- כיום שתי אוניברסיטאות (חיפה ותל-אביב) עושות שימוש בצורה זו.
- הספק יתמוך בשני LNS בכל אוניברסיטה המקבלת שירות זה, כך שיבוצע איזון עומסים ביניהם, ובמידה שאחד מ LNS תקול - כל התעבורה תופנה ל LNS התקין. בעת חזרת ה-LNS התקול לפעילות יחזור מנגנון איזון העומסים לפעול.

LNS - Layer 2 Tunneling Protocol (L2TP) is a tunneling protocol used to support virtual private networks (VPNs) or as part of the delivery of services by ISPs.

2.2 דרישות לחיבור הספק למחב"א

#	דרישה
NET01	הספק יקים על חשבונו קישור בנפח 10Gbps למחב"א. הקישור ישמש למתן שירותי אינטרנט ביתי בלבד ויהא מסוג תמסורת, בלי רשת סטטיסטית.
NET02	לרשת מחב"א יש שני מוקדים - הראשון באתר מד-1 פתח תקוה והשני באוניברסיטת תל אביב. הספק יכול לבחור לאיזה מוקד להתחבר.
NET03	אם יוקם קו 10Gbps מול אוניברסיטת תל אביב, ישמש קישור הספק ל-IIX כנתיב גיבוי, ובתנאי שקצב קישור הספק ל-IIX הינו לפחות 10Gbps. אם יוקם קו 10Gbps מול אתר MED-1, יקים הספק קו נוסף של 1Gbps מול אוניברסיטת תל אביב לצורך גיבוי. קו זה יוכל להיות סטטיסטי.
NET04	הספק אחראי לאספקת כל מרכיבי הקו כולל ממשקים אופטיים ו-CROSSCONNECT - עד הפורט בנתב של מחב"א.
NET05	על הקווים יורץ פרוטוקול ניתוב BGP (לא יהיה ניתוב סטטי).

2.3 דרישות טכנולוגיות מהספק

#	דרישה
TEC01	הספק יקצה עבור משתמשי מחב"א טווחי כתובות IP אמיתיות מתחום מוגדר, רציף וקבוע שיוקצה לכל אוניברסיטה, כלומר: כתובות IP אשר יש להם ניתוב המופץ לאינטרנט. לא יתבצע תרגום כתובות מכל סוג שהוא (CGNAT/NAT) על כתובות מחב"א. ניתן יהיה לנתב כתובות של כל אוניברסיטה בשורת CIDR אחת (a.b.c.d/Prefix-length).
TEC02	אוניברסיטה רשאית להקצות טווח כתובות שלה, אשר מתוכו יוקצו הכתובות למשתמשיה. כתובות אלו יופצו ב-BGP ע"י הספק לרשת האינטרנט, כך שתעבורת משתמשים לאינטרנט לא תעבור דרך האוניברסיטה. למען הסר ספק, כתובות אלו שייכות לאוניברסיטה, והספק מתחייב להשתמש בהן רק עבור משתמשי מחב"א, ובסיום תקופת ההסכם הספק יחדל מלהשתמש בהן.
TEC03	בחירת מרחב הכתובות ויעד רשומות החיוב (Radius accounting) ייעשה לפי שלוש האותיות הראשונות של שם המשתמש.
TEC04	Tunnel Switching : יוקמו CONTEXTS (כמספר האוניברסיטאות העושות שימוש בשירות) ברשת הספק, לכל לאוניברסיטה יוגדר CONTEXT משלה. המציע נדרש לפרט את המידע הבא: מספר הלקוחות אשר מקבלים ממנו נכון ליום המענה שירות באמצעות Tunnel Switching, עבור כל לקוח לציין כמות Contexts בשימוש וכמות משתמשים מרבית בו זמנית.
TEC05	Tunnel Switching : לכל אוניברסיטה יוגדרו 2 LNS ליתירות עבור שם המתחם שלה. כרגע רק

#	דרישה
	שתי אוניברסיטאות משתמשות בשירות זה (חיפה ותל אביב).
TEC06	Tunnel Switching : החלטת המיתוג לאוניברסיטה תתבצע על בסיס שם משתמש במבנה הבא : yaron#tau@iucc
TEC07	עבור לקוחות הוט יוגדר למשתמשי מחב"א הן שירות PPTP והן שירות L2TP. עבור שירות זה נדרש לתמוך גם בשמות משתמשים במבנה yaron@tau. באחריות הספק : <ul style="list-style-type: none"> הקמת domain מול HOT לקבל שמות מתחם של כל אוניברסיטה
TEC08	שמות משתמשי שירות ספק Bundle : <ul style="list-style-type: none"> בזק uni.username@iucc או ADSL: uni_username@iucc HOT : ניתוב ללא חייגן או שם משתמש מהצורות מעלה. נדרשת תמיכה ב-L2TP ו-PPTP.
TEC09	שמות משתמשי שירות Tunnel switching : <ul style="list-style-type: none"> בזק ADSL: user#univ@IUCC רשת HOT : יתמוך במספר תצורות : <ol style="list-style-type: none"> שם משתמש user#univ@IUCC user@univ ניתוב קבוע ללא חייגן.

2.4 דרישות לניהול השירות

#	דרישה
MNG01	שירות העברת מידע למערכות radius accounting. לכל אוניברסיטה ישלחו רק הרשומות שלה (בהתאם לתחילית שם המשתמש).
MNG02	למשתמשי Tunnel switching הספק ייתן תמיכה מערכתית ושירות לאוניברסיטאות ולא למשתמשי הקצה. שאר המשתמשים יקבלו תמיכה ישירות מהספק.
MNG03	הספק אחראי לנייד אליו את שם המתחם IUCC בבזק ו-HOT ואת שמות מתחמי האוניברסיטאות ב-HOT.
MNG04	הספק יתמוך בשם מתחם נוסף IUCC2 אשר ישמש לבדיקות ולתקופת המעבר. בסיום תקופת המעבר יעשה שימוש ב-IUCC בלבד כסביבת היצור. שימוש ב-IUCC2 הוא אופציונאלי להמשך בדיקות בניהול שינויים.
MNG05	הספק יקים פורטל נגיש למחב"א ונציגי האוניברסיטאות לצפייה במידע הבא : כמות משתמשים בו זמנית וכמות תעבורה בחלוקה לכל אוניברסיטה.
MNG06	אספקה ותמיכה בנתבים הביתיים ברמה הנתמכת במשתמשים הביתיים ולפחות התחברות מרחוק לנתב וניהולו.
MNG07	פתיחת ו/או סגירת משתמש : משתמש חדש ייפתח או משתמש קיים ייסגר באחת משתי צורות (נדרש לתמוך בשתייהן) : <ul style="list-style-type: none"> קובץ CSV עם פרטי המשתמש. דוא"ל. בשני המקרים יתקבל דוא"ל/קובץ אך ורק ממורשים אשר פרטיהם יימסרו. ייתכן יותר משם משתמש אחד לאדם, השדה הקובע יהיה ת.ז (ריבוי דירות, מעבדות וכד').
MNG08	במידה והועברו לספק שמות משתמש עם סיסמה, תהיה זו סיסמת המשתמש ללא צורך להחליפה.
MNG09	הצטרפות לשירות/ היפרדות מהשירות תוך 2 ימי עבודה מהבקשה. עזיבה והפסקת Bundle מבטלת כל שירותי ה-Bundle לרבות ספק תשתית וכל שירות אחר.
MNG10	מנגנון ההתחשבות יעשה באופן ישיר מול כל מוסד ויהיה אחד מהבאים (כל אוניברסיטה תבחר את האפשרות המועדפת עליה) :

מחב"א
מכרז 1/2018 אספקת שירותי אינטרנט ביתי למשתמשי מחב"א

#	דרישה
	<p>כל אוניברסיטה בנפרד תקבל בתחילת כל חודש (עד ה-15 לחודש) את המסמכים הבאים לגבי החודש הקודם:</p> <ul style="list-style-type: none"> • חשבונית לתשלום. • קובץ CSV עם פירוט חיובים לכל משתמש. בקובץ יהיו לפחות: מס' טלפון, ת.ז., שם משתמש, סכום לחיוב (סכום ללא מע"מ, סכום מע"מ, סכום כולל), מועד תחילת קבלת השירות. <p>כל אוניברסיטה תבצע תשלום בנפרד מול הספק.</p> <p>התשלום יהיה מול חשבונית, ללא הוראת קבע או כרטיס אשראי (התשלום יהיה מותנה בתקינות קובץ CSV לעיל (סכום חשבונית זהה לסכום בקובץ ונכונות החיובים).</p> <p>בתחילת כל חודש (עד ה-5 לחודש) תשלח האוניברסיטה את רשימת המשתמשים שקיבלו שירות בחודש החולף.</p> <p>כל משתמש שלא מופיע ייסגר תוך 5 ימי עבודה ולא יישלח חיוב בגינו.</p> <p>התשלום יהיה לאותו חודש.</p> <p>שאר הסעיפים (קבלת חשבונית, קובץ פירוט וכד') זהים לצורת ההתחשבות בסעיף לעיל.</p>
MNG11	<p>דרישות נוספות להגשת חשבונית/חיוב:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. התאמה בין קובץ חיובים למסמך חשבונית. 2. תכולת חיובים תואמת את השירות. 3. פלט נייר למסמך חשבונית/זיכוי או מסמך חתום דיגיטלית כפוף להסכמה. <p>אחריות כוללת של הספק להחזרים (גם אם מקורם בספק התשתיות). תשלום לספק יותנה בביצוע החזרים כפי שנדרש.</p>
MNG12	<p>שינוי רוחב הפס יבוצע לפי מדיניות המוסד באחד מהאופנים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. על ידי המוסד בלבד. 2. על ידי המשתמש בלבד תוך יידוע המוסד. 3. על ידי המוסד או על ידי המשתמש תוך יידוע המוסד.
MNG13	<p>מדידת והצגת כמות המשתמשים הגולשים דרך הספק בכל רגע נתון, מחולק לפי מוסדות.</p>

SLA 2.5

#	דרישה
SLA01	<p>כל הודעה בנושא תחזוקה של רשת הספק אשר תשפיע על השירות של המשתמשים תועבר למחב"א באמצעות דוא"ל (trouble@noc.ilan.net.il) בהתראה של לפחות 3 ימי עבודה מראש.</p>
SLA02	<p>הספק יספק מספר טלפון ייעודי וכתובת דוא"ל של מוקד ניהול תמיכה במשתמשים, שיימסר לצוות טכני של מחב"א בלבד, עד 10 אנשים.</p> <p>בנוסף יסופק מספר ייעודי לפתיחת תקלה בשירות על ידי אנשי קשר של לקוחות מחב"א, כ-30 נציגי אוניברסיטאות.</p> <p>בעת פנייה למוקד ב e-Mail או בטלפון תיפתח קריאה במערכות הספק וישלח e-Mail אישור לפתיחת הקריאה, שיכלול מספר פנייה לפונה.</p> <p>אחריות ספק ISP לבקרת טיפול ופתרון כל בעיה (כולל תשתית).</p> <p>מספר קריאה ופרטי SLA ישלחו בכל מצב של:</p> <ul style="list-style-type: none"> • שדרוג משתמש קיים • מחיקת משתמש • משתמש חדש • תקלה
SLA03	<p>הספק יספק מספר טלפון ייעודי של המוקד שישימש את משתמשי מחב"א בלבד. מוקד הספק יהיה זמין לפנייות משתמשי מחב"א 24/7/364. זיהוי המשתמש יבוצע על פי שם משתמש + ת.ז.</p>

#	דרישה
SLA04	השהיה מרבית בקו התקשורת בין הספק למחב"א של מנות תקשורת בגודל 1,500 בתים תהיה 2 Msec. המדידה תתבצע ממחשב ברשת מחב"א המחובר ישירות לנתב השדרה מול שרת ה-LNS של הספק.
SLA05	בכל רגע נתון של השירות המשתמש יקבל לפחות 80% מרוחב הפס שהוזמן. הבדיקה תעשה מול אתר מחב"א, אתרי ספקים ישראלים גדולים, וכן מספר אתרים באירופה וארה"ב אשר אינם עוברים Cache או כל שירות האצת קצב אחר.
SLA06	שירות VIP: הגעת טכנאי לבית הלקוח לצורך הגדרות נתב/מודם וטיפול בתקלה שאינה ניתנת לטיפול מרחוק. הביקור ייערך תוך יום עסקים אחד, בשעות 00:00-21:00 (בהתאם לתיאום עם הלקוח).

2.6 דרישות ניטור רשת מחב"א

#	דרישה
MON01	שירות ניטור לכל רשת מחב"א באמצעות מערכת ניטור מבוססת SNMP: נדרש ניטור של 24*365 תקשורת: כ-15 נתבים ומעל 75 פורטים. שרתים: 10 שרתים במחב"א + 4 שרתים בכל אוניברסיטה. שליחת התראות על נפילות ישירות לתיבות הדואר של מחב"א.
MON02	השירות יהיה בעל יכולת ניטור משולב – הן ביוזמת מערכת הניטור כלפי ציודי התקשורת והן קבלת הודעות ניטור.
MON03	למערכת תהיה יכולת לקלוט אירועים באמצעות SNMP TRAPS V2-V3
MON04	מנגנון יצירת התראות שוי"ב על בסיס נתוני דגימה ו/או קבלת אירועים מצידים מדווחים תוך כדי פירוט לגבי העשרת התראות במידע ארגוני נלווה.
MON05	ניטור זמינות וביצועים ברמת חווית משתמש סינטטית לזמינות של URL ולביצועים של S/HTTP Request. ניטור זמינות יבוצע עבור עד 4 URL's עבור כל אוניברסיטה במוצע 3 רובוטים לכל ניטור. ניטור ביצועים יבוצע עד 4 טרנזקציות עבור כל אוניברסיטה במוצע 3 רובוטים לכל ניטור. לכל ניטור תהיה רשימה פרטנית עבור נטיפיקציות ואסקלציה.
MON06	בקרת השירות: נדרשת גישה ייחודית עבור צוות מחב"א לגרפים וסטטיסטיקות של מערכת שוי"ב. גישה לפורטל דרך דפדפן עם שם משתמש וסיסמא עדכון גרפים וסטטיסטיקות לפי דרישת צוות מחב"א מעת לעת NOC של הספק יהיה זמין דרך מספר טלפון ייחודי ודרך דוא"ל.
MON07	נוטיפיקציות: עדכון נציגי מחב"א במקרה של תקלה בקו או נתב שנפל באמצעות: טלפון, SMS, e-Mail, WhatsApp בהתאם לחומרת התקלה. מחב"א תספק כל חודש רשימת תורנים אשר יוזעקו ע"י צוות הניטור והם יפעלו לתיקון התקלה. משמרת תורן מחב"א על בסיס של 7*24 ומתחלפת בשעה 8:00 בבוקר.

2.7 אחריות מחב"א והאוניברסיטאות

- להעביר לספק שמות CONTEXTS מיועדים.
- להעביר לספק טווחי כתובות IP של האוניברסיטאות שיהיו מעוניינות בכך.
- באחריות כל אוניברסיטה לספק קובץ ראשוני של שמות משתמשים קיימים (לא לו שאינם עובדים ב Tunnel Switching) כולל ת.ז. וסיסמה (ככל שקיימת) לצורך הקמתם אצל הספק.

2.8 מדדי שירות

- בסעיף זה מפורטים מדדים נדרשים לצורך מדידת ובקרת רמת השירות.
- א. הספק נדרש להקים מערכת מדידה עבור סעיפים 1-3 בטבלה. סעיף 4 יימדד ע"י מחב"א וישמש אותו הן בבדיקות קבלה והן בשירות השוטף.
- ב. מיד עם הכניסה לשירות הספק יבצע אפיון מפורט של מערכת המדידה שיאושר ע"י מחב"א.
- ג. הקמת מערכת מדידה והרצתה תבוצע ברבעון ראשון של אספקת השירות.

#	שם המדד	אוכלוסייה	תקופת ניתוח	נוסחת החישוב	יעד
1	MTBF	לתקלות משביתות שירות ליותר מ 100 משתמשים	שנה	משך זמן ממוצע בין תקלות משביתות, בהתבסס על מועד תחילת כל תקלה	חצי שנה (26 שבועות)
2	MTTR	לתקלות משביתות שירות ליותר מ 100 משתמשים	שנה	משך זמן ממוצע לסגירת תקלה משביתה, בהתבסס על מועדי תחילה וסיום תקלה	שעתיים
3	משך טיפול בהצטרפות/ גריעה	הוספת/גריעת משתמש מהשירות	רבעון	מאישור הבקשה ועד לסגירתה על בסיס דיווח פק"ע של הספק.	2 ימי עבודה לפחות 90% מהבקשות ברמת כל מוסד
4	השהייה - Latency	בקו בין הספק למחב"א	רבעון	מדידה של מנה בגודל 1500 בתים בין מחשב המחובר לנתב במחב"א לבין שרת LNS של הספק	2 Msec בממוצע

2.8.1 פיצוי מוסכם

- במקרה של אי עמידה ברמת השירות המוסכמת יופעל מנגנון פיצוי מוסכם.
- א. MTBF – יחידת חריגה שבוע, פיצוי מוסכם ליחידת חריגה 5,000 ש"ח.
פיצוי מוסכם יחושב בגין יחידות שלמות של חריגה.
דוגמאות :
- $MTBF = 25.5$, פער מול יעד נדרש הנו 0.5 שבועות, במקרה זה הפער נמוך מיחידת חריגה (שבוע) ולכן אין אירוע של פיצוי מוסכם.
 - $MTBF = 22$, פער מיעד נדרש הנו 4 שבועות, במקרה זה הפער גדול מיחידת חריגה, סה"כ 4 יחידות חריגה, ולכן מתקיים אירוע של פיצוי מוסכם בסכום של 20,000 ש"ח.
- ב. MTTR – יחידת חריגה 30 דקות, פיצוי מוסכם ליחידת חריגה 5,000 ש"ח.
פיצוי מוסכם יחושב בגין יחידות שלמות של חריגה.
דוגמאות :
- $MTTR=2:20$, פער מיעד נדרש 20 דקות, נמוך מיחידת חריגה ולכן אין אירוע פיצוי מוסכם.

- MTTR= 3:01, פער מיעד נדרש 1:01 שעות, גדול מיחידת חריגה, סה"כ 2 יחידות חריגה, ולכן מתקיים אירוע פיצוי מוסכם בסכום של 10,000 ₪.
- ג. משך טיפול בהצטרפות/גריעה
הספק נדרש לעמוד ברמת שירות כך שלפחות 90% מהבקשות להוספת/ גריעת משתמשים תבוצענה בתוך 2 ימי עבודה ממועד הבקשה בגין כל מוסד בנפרד.
יחידת חריגה לצורך מימוש פיצוי מוסכם 2%.
סכום פיצוי בגין יחידת חריגה 2,000 ₪.
דוגמא:
 - 86% לאוניברסיטה א', 79% לאוניברסיטה ב'.
- רמת השירות לאוניברסיטה א' הנה 4% מתחת ליעד הנדרש, בהיקף של 2 יחידות חריגה, לכן הפיצוי המוסכם עבור אוניברסיטה א' בגין אי עמידה במדד משך הצטרפות/גריעה הנו 4,000 ₪.
- רמת השירות לאוניברסיטה ב' הנה 11% מתחת ליעד הנדרש, בהיקף של 5 יחידות חריגה שלמות, לכן הפיצוי המוסכם עבור אוניברסיטה ב' בגין אי עמידה במדד משך הצטרפות/גריעה הנו 10,000 ₪.
- ד. השהייה – Latency.
המדידה תבוצע בתיאום עם הספק באופן רציף במקטעים קבועים של פרקי זמן.
יחידת חריגה 0.4 Msec פיצוי מוסכם בגין יחידת חריגה 3,000 ₪.
דוגמאות:
 - Latency = 2.35Msec, פער מערך נדרש הנו 0.35Msec, פחות ממדרגת חריגה לכן אין אירוע של פיצוי מוסכם.
 - Latency = 2.55Msec, פער מערך נדרש הנו 0.55Msec, יותר ממדרגת חריגה לכן יש אירוע של פיצוי מוסכם של 1 יחידת חריגה שלמה ובהיקף של 3,000 ₪.

2.9 היפרדות

- לכל משתמש שמורה הזכות להיפרד מהשירות בכל עת ללא קנסות.
- למחב"א בכלל ולכל אוניברסיטה בנפרד עומדת הזכות להיפרד מהספק אם כתוצאה מאי עמידתו בתנאי ההסכם ו/או ברמת השירות, אם כתוצאה מחוסר שביעות רצון משתמשים ואם מטעמי נוחות גרידה. להלן לוח הזמנים הנדרש להודעה לספק על היפרדות:
- כתוצאה מאי עמידה בהסכם או ברמת השירות - חודשיים.
 - מטעמי נוחות - 6 חודשים.
- הודעת היפרדות תועבר לספק במכתב חתום על ידי גורם מורשה של מחב"א או האוניברסיטה.
- בכל מקרה, על הספק לשתף פעולה בתהליך ההיפרדות עם מחב"א או האוניברסיטה וכן עם ספק חלופי מטעמם, על מנת להעביר את השירות לספק החלופי.
- להלן עיקרי הפעילויות אשר ייכללו במסגרת תקופת ההיפרדות טרום העברת המקל לספק חדש:

- הספק יחזיר (יפסיק לנתב) למוסדות את כתובות ה IP השייכות למוסדות אשר הועברו לספק לצורך מתן השירות.
- הספק יעביר לרשות מחב"א או ספק ISP אחר מטעם מחב"א את ה Contexts ברשת בזק שעל פיהם מתבצעת שייכות המשתמש לקבוצת משתמשי מחב"א.
- הספק יעביר רשימת משתמשים עדכנית ברמה של כל מוסד אשר תכלול את סיסמת המשתמש.
- הספק יפסיק לנטר את רשת מחב"א ויסיר את מרחב כתובות ה IP של מחב"א ממערכותיו.

3. מצב קיים

להלן טבלת השימושיות בשירותי ה-ISP הנוכחי, נכון ליום 24/05/2018.

#	אוניברסיטה	כמות משתמשים רשומים	ממוצע משתמשים בו זמנית בשעות שיא	כמות משתמשי Bundle	כמות משתמשי VIP
1.	העברית	800	230	1	1
2.	תל-אביב	960	800	0	0
3.	טכניון	585	260	570	10
4.	בר-אילן	0	0	0	0
5.	חיפה	440	350	0	0
6.	הפתוחה	0	0	0	0
7.	מכון וייצמן למדע	380	120	330	15
8.	בן גוריון	0	0	0	0
	סה"כ	3165	1760	901	26

4. מימוש

4.1 כללי

הספק מחויב לבצע את השירותים במלואם, תוך שיתוף עובדי המזמין או מי מטעמו בפרויקט בכל מקום שיידרש. מבלי לגרוע מאחריותו הכוללת של הספק, יהיה הספק אחראי גם על ניהול, פיקוח, בקרה, בדיקת ביצוע ומתן התרעה מראש לגבי כל חריגה צפויה ממתן השירות המוזמן וברמת השירות המוסכמת.

4.2 בשלות הספק

4.2.1 איכות ובקרה

א. אופן חיבור הספק לשדרת הרשת: קישוריות ל IIX וקישור לחו"ל. על המציע לפרט את:

1. קווי התקשורת (מוצא ויעד),

2. רוחב פס קיים,

3. ניצולת הקו בממוצע ליום ל IIX ולחו"ל בנפרד ב 3 חודשים קלנדריים טרום הגשת ההצעה.

ב. על המציע לפרט מה הם הכלים שיועמדו לרשות מחב"א לבדיקת עומס תעבורה בקווים המחוברים את רשת הספק לרשת מחב"א, שעליהם מוגדר tunnel כמפורט במסמך זה.

ג. הספק יספק למחב"א שלושה חשבונות גלישה ברשת הגלישה שלו. חשבונות אלו יהיו ללא תמורה וישמשו את הגוף הטכני במחב"א לבדיקות תקינות רשת הספק והשוואת איכות גלישה במוסדות השונים.

4.3 גורמים מעורבים

במסגרת סעיף זה נדרש מענה המציע לגבי הגורמים המעורבים מטעמו בפתרון המוצע:

4.3.1 ניסיון המציע

על המציע לתאר את ניסיונו ויכולותיו באספקת השירותים המבוקשים.

א. היקף פעילותו של המציע בארץ בתחום השירות הנדרש ב- 3 השנים האחרונות. יש לציין לפחות כמות לקוחות עסקיים וכמות משתמשי ביתיים.

ב. תחומי מומחיות של המציע באספקת פתרונות עבור השירותים המבוקשים.

ג. לקוחות מרכזיים - יש לציין לפחות 3 לקוחות פעילים בעלי היקף פעילות דומה וסל שירותים דומה. לגבי כל לקוח יש לפרט:

- שם הלקוח עבורו ניתן השירות + פרטי איש קשר מטעם הלקוח.
- מועד הצטרפות לשירות.
- כמות משתמשים.
- תיאור תכולת השירותים.

שם הלקוח				לקוח 1 פרטי מרכז שירות ניהול
שם	תפקיד	נייד	דוא"ל	
מועד הצטרפות לשירות		כמות משתמשים		
תיאור תכולת השירותים				

שם הלקוח				לקוח 2 פרטי מרכז שירות ניהול
שם	תפקיד	נייד	דוא"ל	
מועד הצטרפות לשירות		כמות משתמשים		
תיאור תכולת השירותים				

שם הלקוח				לקוח 3 פרטי מרכז
שם	תפקיד	נייד	דוא"ל	

					שירות ניהול
כמות משתמשים		מועד הצטרפות לשירות			
תיאור תכולת השירותים					

4.3.2 מנהל שירות

- א. על המציע להעמיד מנהל שירות ולצרף קורות חיים של המועמד, כולל פרטי קשר של נציגי 3 לקוחות להם הוא מעניק שירות. ללקוח שמורה הזכות לראיין את המועמד במסגרת הליך בדיקת ההצעות.
- ב. מנהל השירות המוצע יחל את עבודתו בפרויקט מיד עם חתימה על ההסכם.
- ג. החלפת מנהל השירות מותנית בהודעה מראש למחב"א ובקבלת אישורו.
- ד. מנהל השירות יהיה איש הקשר בכל הנוגע לאספקת השירותים המבוקשים, וישמש אחראי מקצועי מטעם הספק בכל עניין הנוגע לאספקה, לשירות ולתחזוקה של רכיבים המסופקים על ידי הספק.
- ה. מנהל השירות יקיים פגישות סטאטוס שבועיות לכל אורך תקופת הקמת השירות. פגישות הסטאטוס יתקיימו במשרדי הלקוח ובהן ישתתפו מנהל הפרויקט מטעם הלקוח וגורמים נוספים על פי הצורך.
- ו. מנהל השירות ישמש כנציג הספק בכל הקשור לניהול השירות השוטף ובכלל זה השתתפות פעילה בוועדות היגוי, הכנת דוחות מעקב ובקרה, טיפול בבעיות וסיכונים.
- ז. זמינות מנהל השירות תהיה בכל ימי העבודה של המזמין.
- ח. מנהל השירות המוצע יעבוד ישירות מול כל אוניברסיטה בנפרד, באישור האוניברסיטה ניתן יהיה למנות מנהל אחר לתפקיד.

4.3.3 ארכיטקט פרויקט/שירות

- א. המציע נדרש להעמיד ארכיטקט תקשורת עבור הפרויקט/שירות, לפרט את ניסיונו בהגדרת שירות Tunnel Switching ולצרף קורות חיים של המועמד, כולל פרטי קשר של נציגי 3 לקוחות שלהם הוא מעניק שירות. ללקוח שמורה הזכות לראיין את המועמד במסגרת הליך בדיקת ההצעות.
- ב. הארכיטקט יחל את עבודתו מיד עם חתימה על ההסכם.
- ג. החלפת הארכיטקט מותנית בהודעה מראש למחב"א ובקבלת אישורה.
- ד. הארכיטקט ישמש פונקציה מקצועית בכירה של צוות הקמת השירות מטעם הספק וימלא את המשימות הבאות:
 - תכנון הפתרון המוצע על כל היבטיו וממשקיו.

- הנחייה מקצועית של המיישמים בכל התחומים הנדרשים.
 - אחריות מקצועית כוללת לפתרון.
 - אישור מבחני המסירה מטעם הספק.
 - איש קשר טכני מול מחב"א ונציגי האוניברסיטאות בכל הקשור בקבלת סיוע טכני.
- זמינות ארכיטקט הפתרון תהיה בכל ימי העבודה של המזמין.
- ה. ארכיטקט השירות המוצע יעבוד ישירות מול כל מוסד בנפרד, באישור המוסד ניתן יהיה למנות ארכיטקט אחר לתפקיד.

4.4 תכנית עבודה להקמת השירות

לצורך הקמת השירות על הספק לבצע פרויקט הקמה ראשוני רוחבי ומשותף לכל האוניברסיטאות אשר יתנהל מול נציגי מחב"א. במסגרת הפרויקט יתוכננו ויוגדרו הגדרות כלליות ויקבעו תהליכי העבודה מול מחב"א ושל התהליכים הרוחביים.

לאחר תכנון המרכיב הרוחבי יבוצע מול כל אוניברסיטה תכנון והקמת שירותים שהיא תזמין ובאופן הפעלה התואם את מדיניות המוסד. פרויקט ברמת המוסד יתנהל מול נציגי המוסד ללא צורך במעורבות צמודה של מחב"א. אפשר שתכנון הקמה מול מספר אוניברסיטאות תבוצע במקביל. במסגרת התכנון מול כל מוסד יתקבלו החלטות לגבי אופן ההתחשבות מול המוסד ותהליך החיוב והתשלום על כל מרכיביו.

4.4.1 שיטת ההקמה

א. לפרויקט ולשירות השוטף תמונה ועדת היגוי עליונה משותפת להנהלת מחב"א, לנציגי האוניברסיטאות ולהנהלת הספק. ועדה זו תלווה את הפרויקט ואת השירות השוטף ותקיים דיוני מעקב תקופתיים אשר יקבעו ע"י המזמין. בראש ועדת ההיגוי יעמוד נציג המזמין. ועדת ההיגוי תהיה אחראית על מעקב ביצוע, תדווח על חריגות, תאשר עמידה באבני דרך ותספק מענה לבעיות העולות במהלך תכנון השירות. בפני הועדה יוצגו תכניות ויעדים לתקופה הקרובה ונושאים הדורשים החלטות ותכנון תקציבי.

ב. הוראות ועדת ההיגוי תחייבנה את הספק ו/או הגורמים מטעמו. הספק יבטיח שקיפות מלאה בין צוות הפרויקט מטעמו לבין ועדת ההיגוי.

ג. בכל מוסד שיזמין את השירות תוקם ועדה תפעולית בהשתתפות קבועה של נציגי המוסד והספק אשר תפקח ותבקר את תכנון ההקמה עבור המוסד, ובהמשך את התפעול השוטף של השירות.

ד. במסגרת ההקמה, על הספק לבצע תהליכי מעקב ובקרה, דוגמת עדכון תכנית עבודה, דיווחי סטאטוס שוטפים וניהול סיכונים.

הספק מתבקש לתאר את האופן בו הוא מתכוון לבצע את תהליכי המעקב והבקרה.

ה. על הספק להכין תכנון מפורט של כל פעילות, אשר יכלול לפחות את הנושאים הבאים:

- ארכיטקטורה של הפתרון, דרישות טכנולוגיות ותשתית נדרשת למימוש כל פעילות.
- אופן מימוש הפונקציות המבוקשות באמצעות השירותים המסופקים, התאמת השירות לדרישות ולצרכי המזמין, הגדרת תהליכים, אבטחת מידע, ממשקים וקישורים, נפחים, עומסים וביצועים.

- אקסל תסריטי בדיקות פרטניים.

ו. התכנון המפורט, לרבות תכנית חזרה לאחור, יאושר ע"י מחב"א ונציגי האוניברסיטאות והנו תנאי למימוש השירות בפועל.

4.4.2 לו"ז למימוש

אבני הדרך המפורטות להלן הינן מנדטוריות. המציע יכול לכלול בהצעתו אבני דרך נוספות. ניתן להציע גם מקבול שלבים במידת האפשר או אף מקבול ברמת משימות בודדות של כל שלב, וזאת בכדי לייעל את תהליך המימוש. מעבר מאבן דרך אחת לבאה מותנה באישור המזמין.

#	שלב	סיום שלב בשבועות	הערות
1	חתימת הסכם = ARO		כולל פירוט מוסדות הכלולים בשירות ושירותים עבור כל מוסד.
2	תכנון מפורט רוחבי	ARO+3	תכנון: קווי תקשורת, Tunnel, ניטור רשת מחב"א והעברת דומיין.
3	הקמת שירות רוחבי	ARO+6	התקנת קווי תקשורת, חיבור נתבים, בדיקת תקינות שירות Tunnel Switching, הקמת מערכת ניטור
4	תכנון פרטני ברמת כל מוסד	ARO + 8	
5	הקמה פרטנית ברמת כל מוסד	ARO + 16	
6	כניסה לשירות – Cut-Over	ARO + 18	
7	התייצבות השירות		מיד לאחר ביצוע Cut-Over

4.4.3 חלוקת אחריות

סעיף זה מגדיר את חלוקת האחריות בין מחב"א/אוניברסיטאות לבין הספק, בכל הקשור להקמת השירות ואספקתו השוטפת.

יודגש שהספק מחויב לקחת אחריות כוללת על מתן השירות ואספקת התוצרים כנדרש במפרט זה.

מנהל השירות מטעם הספק יידרש להתריע בפני מנהלת הפרויקט על אי עמידה בתכולות השירות וברמת השירות המוסכמת.

להלן הגדרות בסיסיות לחלוקת אחריות בין הספק ללקוח:

מחב"א/אוניברסיטאות

- אישור למסמכי תכנון (כולל אישור אבטחת מידע).
- העמדת מידע נדרש של הלקוח לקבלת השירות.
- חיבוריות תשתית תקשורת של הספק לתשתית התקשורת במחב"א.
- השתתפות בניהול השוטף של השירות.

הספק

- אספקת השירות בהתאם להסכם ההתקשרות ודרישות מפרט זה.
- ניהול השירות.
- הצבת צוות הקמה שיעמוד לרשות מחב"א/אוניברסיטאות למשך פרויקט הקמת השירות.

- העמדת מומחים טכנולוגיים נדרשים לתקופת הרצה והטמעה.
- טיפול בתקלות, שדרוגים ועדכוני מערכת נדרשים במשך תקופת השירות.
- הכנת מסמכי תכנון ותיק תיעוד.
- תמיכה בהתאם לרמת השירות כמפורט במסמך זה.
- כל פעילות שהוגדרה במפורש לביצוע ע"י הספק.

4.4.4 תכנון מפורט רוחבי

א. הספק יכין מסמך תכנון מפורט של הפתרון על בסיס המכרז והצעתו. טיוטת התכנון תימסר להתייחסות ואישור נציגי מחב"א ונציגי הספק יעדכנו את הטייטה בהתאם לסיכומי ישיבות בקרה. התכנון המפורט יאושר סופית ע"י מחב"א לאחר עריכת שיקוף (CDR).

תכנון מפורט רוחבי יבוצע מול מחב"א. תכנון זה יכלול את אופן הקישוריות, Tunnel Switching, מערך שו"ב (ניטור רשת מחב"א) והיבטים רוחביים הכלולים בשירות.

ב. התכנון המפורט הרוחבי יכלול:

1. מסמך ושרטוטי ארכיטקטורה (Visio)
 - מסמך ארכיטקטורה יכלול חלק מילולי ושרטוטים לפי הצורך: תצורת נתבים ושרתים, דרישות טכניות, ממשקים, דרישות מיוחדות, חוקי FIREWALL, הגדרת משתמשים.
 - המסמך יהווה בסיס להתקנת נתבים, שרתים, Tunnel Switching וסביבות עבודה נדרשות להקמת השירות. כמו כן, יש לזהות בשלב זה צורך ברכש או תוספות כלשהן שעל מחב"א ו/או מוסדות לרכוש לטובת השירות.
 2. תכנית עבודה - תכנון משימות ולו"ז (Microsoft Project).
 3. פריסת השירות, התקנת תשתית ורכיבי מערכת.
 4. אמצעים להבטחת ביצועים וזמינות.
 5. אופן העברת השירות
 6. תכנית חזרה לאחור למקרה של כשל מהותי.
 7. ניטור ובקרה.
 8. בדיקות מסירה, קבלה, עומסים, שפיות.
 9. תכנון תהליכי התחשבות מול המוסדות.
- ג. עבור כל פעילות יש לפרט את המידע הבא:
1. מי מאנשי הצוות יבצע כל פעילות
 2. תאריכי תחילה וסיום של כל פעילות
 3. תלויות בין פעילויות
 4. מידע ומשאבים נדרשים ממחב"א ו/או מהאוניברסיטאות עבור ביצוע הפעילות.

4.4.5 הקמת שירות רוחבי

שלב זה יכלול התקנת נתבים, שרתים ו-Tunnel Switching, עד למצב מוכנות לקבלת השירות, כולל תיעוד נדרש. במסגרת השלב תבוצע בדיקת תקינות שירות Tunnel Switching. לשם כך, על הספק לרכוש Domain נוסף עבור מחב"א ברשת ADSL של בזק, שימש לבדיקות השירות, לרבות בדיקת תקינות ה-Bundle המוצע.

אופן ההגירה יהיה Server Side, ללא שינויים בנתב אצל המשתמש, והמשך עבודה עם קונטקסט = IUCC@ בבתים.

תהליך ההגירה יכלול הקמת קונטקסט זמני = IUCC2@, ייצוא רשימת משתמשים/סיסמאות מבזק בינלאומי (@IUCC הנוכחי), יבוא שלהם לסביבה החדשה (IUCC2@) וביצוע בדיקות.

לאחר אישור מסירה, תתוכנן הגירה Server Side, לרבות קביעת מועד הגירה, בקשת מועד מבזק, העברת הפניית הקונטקסט = IUCC@ אל הסביבה החדשה שתוקם, והסבת IUCC2@ ל IUCC@ באותו מועד ע"י הספק.

במסגרת השלבים יבוצעו בדיקות מסירה וקבלה בסבבים בהתאם למוכנות התוצרים.

4.4.6 תכנון פרטני ברמת כל מוסד

תכנונים מפורטים פרטניים ונוספים יבוצעו מול כל אחד מהמוסדות שייכללו בשירות. תכנונים אלו יתבססו על התכנון המפורט הרוחבי, תוך התאמתו לדרישות כל מוסד, לרבות בנוגע להיבטי התחשבות וניהול ההתקשרות בהתאם לבחירת כל מוסד.

התכנון המפורט הפרטני עבור כל מוסד יכלול לפחות את הנושאים הבאים:

- התאמת התכנון המרכזי לרמת כל אוניברסיטה, ככל שיידרש
- ניהול משתמשים – יחידים וקבוצות, ניהול פרופילים והרשאות, ניהול ובקרת גישה. יש לפרט מהם הלוגים והנתונים שמהם ניתן להפיק מידע רלוונטי לנושא זה.
- הכנת רשימת התקנות ושינוי נדרשים ברמת Bundle או היבטים אחרים אצל המשתמשים.
- תכנון אופן ההתחשבות: דוחות, תהליך אישורים, שינויים וכיו"ב.

4.4.7 הקמה פרטנית ברמת כל מוסד

ביצוע פעילויות נדרשות על מנת להגיע ל Cut Over ברמה רוחבית, לרבות בדיקות ברמת מוסד, בדיקת Bundle, השלמת תיעוד, כתיבת נהלים והוראות עבודה.

התיעוד יכלול בין השאר Reference Guide הכולל מפרט טכני, חומרי הדרכה ונהלים אותם הספק מציע במסגרת הטמעת השירות.

במסגרת השלב יבוצעו בדיקות מסירה וקבלה בסבבים בהתאם למוכנות התוצרים.

4.4.8 כניסה לשירות – Cut Over

תנאי לביצוע Cut-Over הנו עמידה של הספק במבחני קבלה הן ברמה רוחבית והן ברמה מוסדית. לספק אחריות על העברת השירות מהספק הנוכחי (בזק בינלאומי). במסגרת זו, הספק יכין תכנית פעולה להעברת השירות במתווה של Cut Over עבור כל משתמשי מחב"א ברגע נתון ומתואם מראש. לאחר ביצוע Cut-Over ילווה הספק את מחב"א והמוסדות ברמה הדוקה עד לתייצבות השירות.

4.4.9 התייצבות השירות

בתקופה זו יעמיד הספק לרשות מחב"א את המשאבים הבאים :

- טכנאי בזמינות לכל מוסד הנכלל בשירות
 - ארכיטקט פרויקט ברמת זמינות מיידית עבור מחב"א
 - תחילת טיפול מיידית לכל תקלה משביתת שירות.
 - הגעה לאתר משתמש במידת הצורך בתיאום עם המשתמש ללא תוספת עלות.
- סיום תקופה זו מותנה בקיום כל התנאים הבאים :
- במשך שבוע לא היו תקלות קריטיות משביתות שירות.
 - כל השירותים הרוחביים מסופקים לשביעות רצון מנהל הפרויקט מטעם מחב"א.
 - כל השירותים ברמה המוסדית מסופקים לשביעות רצון הרפרנט המוסדי.

5. עלות

5.1 כללי

- א. **משך ההתקשרות** - משך ההתקשרות יעמוד על 3 שנים. למחב"א שמורה הזכות להאריך את ההתקשרות עד ל- 5 שנים, שנה בכל פעם.
- ב. **מרכיבי תשלום** - על המציע להגיש את הצעת המחיר מטעמו בהתאם למפורט בפרק זה. ההצעה תכלול תמורה בגין השירותים המבוקשים עפ"י פירוט בהמשך. התשלום יעשה בהתאם להיקף ולמועד השימוש בפועל.
- ג. **סל שירותים** – מחיר השירותים המוצעים יוכפל בכמויות מוערכות ויסוכם לצורך חישוב עלות להשוואת הצעות, בהתאם למפורט בהמשך.

ד. הצגת המחירים

- כל המחירים המוצעים יהיו בשקלים חדשים וללא מע"מ.
- לתשומת לב המציע :
- הטבלאות המוצגות להלן הן רק לצורך הצגת מבנה המענה הנדרש אך אין למלא אותן.
 - המציע נדרש להקליד את נתוני הצעתו לתוך טבלאות גיליון Excel המצורף למסמכי המפרט כנספח 5.0 מענה כספי למכרז שירותי אינטרנט ביתי. המציע יצרף למענה המוגש על ידו CD/Disk-On-KEY המכיל את גיליון ה- Excel לאחר שמילא את נתוני הצעתו בכל הטבלאות וכן הדפסה חתומה של אותן הטבלאות.

5.2 סל שירותים

- על המציע לוודא תאימות וסנכרון מלאים בין המענה שלו לפרק העלות לבין פרקי המפרט לעיל. אם תאותר חוסר תאימות רשאית ועדת המכרזים לפסול את מענה המציע.
- הטבלה להלן מכילה את פירוט השירותים. על המציע למלא בגיליון האקסל "עלות השירותים" את מחירי כל אחד מהשירותים. להלן פירוט עמודות הטבלה :
- שם שירות – השירות לצורך מתן הפונקציונאליות הנדרשת.
 - פירוט – הסבר ומידע נוסף על השירות.

מחב"א
מכרז 1/2018 אספקת שירותי אינטרנט ביתי למשתמשי מחב"א

- מחיר שירות לחודש (שה ללא מע"מ) – מחיר לחודש בגין יחידת שירות בודדת.
- כמות – מספר יחידות שמהוות עבור המזמין אמת מידה לצורך השוואת הצעות. אין המזמין מחויב לכמויות אלו. הזמנות בפועל יבוצעו ברמת כל אוניברסיטה ובהתאם לצרכיה.
- מחיר לכמות להשוואת הצעות (שה) - מכפלת "מחיר לשירות לחודש בש"ח" (עמודה ג') ב"כמות" (עמודה ד').

#	א' – שם שירות	ב' - פירוט	ג' - מחיר לשירות לחודש (שה ללא מע"מ)	ד' - כמות	ה' – מחיר לכמות להשוואת הצעות
.1	Tunnel switch	חיבור לכל אוניברסיטה		4	
.2	שירות ISP למשתמש ביתי	בקצב 100Mb/sec		1000	
.3	שירות Bundle של ISP ותשתית למשתמש ביתי	בקצב 100Mb/sec		1000	
.4	שירות ISP למשתמש ביתי	בקצב 40Mb/sec		1000	
.5	שירות Bundle של ISP ותשתית למשתמש ביתי	בקצב 40Mb/sec		1000	
.6	שירות ISP למשתמש ביתי	בקצב 15Mb/sec		500	
.7	שירות Bundle של ISP ותשתית למשתמש ביתי	בקצב 15Mb/sec		500	
.8	שירות ISP למשתמש ביתי	בקצב 5Mb/sec		100	
.9	שירות Bundle של ISP ותשתית למשתמש ביתי	בקצב 5Mb/sec		100	
.10	אספקת כתובת IP קבועה של הספק	ניתנת לשימוש באינטרנט ללא תרגום/ המרת כתובות		128	
.11	נתב	ביתי לקישוריות לאינטרנט		200	
.12	נתב אלחוטי	קישוריות לאינטרנט לחיבור של לפחות 8 משתמשים		200	
.13	שירות VIP	ראה דרישה SLA06		100	
.14	שירות ניטור רשת מחב"א	ראה סעיף 2.5		1	
.15	סה"כ שירות לחודש				

- במקרה של חוסר התאמה בין מחיר פריט למחיר מכפלה - יקבע מחיר הפריט.

5.3 מנגנון עדכון ועלות מוצרים נוספים

הספק מתחייב לעדכן את המחירים כלפי מטה אחת לשנה לפי מחירי שוק, בהתאם למנגנון שלהלן:

א. בעת חתימת ההסכם יחושב מחיר משוקלל בהצעת הספק עבור שורות 2-3 ("שירות ISP למשתמש ביתי בקצב 100Mb/sec" + "שירות Bundle של ISP ותשתית למשתמש ביתי בקצב

מסמך זה הוא רכושה הבלעדי של מחב"א
עמ' 34 מתוך 50

100Mb/sec) ו-12 (נתב אלחוטי עם קישוריות לאינטרנט לחיבור של לפחות 8 משתמשים) בטבלה 5.2 לעיל.

ב. במקביל יחושב בעת חתימת ההסכם גם **מחיר ממוצע משוקלל בשוק**, בגין אותם שירותים משלושה ספקים בשוק. שלשת הספקים שייבחרו לצורך הבדיקה יהיו אלו שידורגו כמובילים על פי סקר שוק אחרון של חברת STKI (ייתכן שגם המציע ייכלל).

ג. המחיר המשוקלל, הן זה המופיע בהצעת הספק והן הממוצע בשוק, יחושב בהתאם לנוסחה הבאה:

(מחיר שירות ISP למשתמש ביתי בקצב 100Mb/sec <כפול> 1,000 <ועוד> מחיר שירות Bundle של ISP ותשתית למשתמש ביתי בקצב 100Mb/sec <כפול> 1,000 <ועוד> מחיר נתב אלחוטי עם קישוריות לאינטרנט לחיבור של לפחות 8 משתמשים <כפול> 200) <לחלק> ל-2,200.

מחיר ממוצע משוקלל בשוק יחושב על סמך ממוצע מחירים משוקללים של שלושת הספקים. כמו כן, ייקבע **מקדם המרה** עפ"י היחס בין מחיר משוקלל בהצעת הספק למחיר ממוצע משוקלל בשוק.

ד. בתום כל שנת שירות תיעשה בדיקה חוזרת דומה של מחיר ממוצע משוקלל עדכני בשוק והוא ישווה למחיר ממוצע משוקלל בשוק שנקבע בעת חתימת ההסכם. אם המחיר העדכני יימצא נמוך ממחיר השוק שנקבע בעת חתימת ההסכם, יעודכנו כל שירותי הספק בהתאם לשינוי של המחיר החדש ביחס למחיר השוק המקורי. אם המחיר החדש יימצא גבוה ממחיר השוק המקורי, יישארו המחירים הקיימים בתוקף לשנה נוספת.

ה. הספק יידרש מדי פעם לספק רוחבי פס נוספים שאינם כלולים בהסכם זה. המחיר המרבי לרוחבי פס אלו יהיה מחירו הממוצע של אותו שירות אצל שלושת הספקים המובילים מוכפלים במקדם ההמרה הרלוונטית לאותה תקופה. באותו אופן יקבע המחיר עבור שירותים נוספים המסופקים ע"י ISP's שלא נכללו במחירון בסעיף 5.2.

ו. להלן דוגמא להבהרת חישוב עדכון המחיר:

1. מחיר שספק הציע הנו: בגין שורה 2 – 70 ₪, בגין שורה 3 – 100 ₪ ובגין שורה 12 – 20 ₪.

2. מחיר משוקלל בהצעת הספק הזוכה עבור שורות 2+3+12 הנו:

$$(70*1000+100*1000+20*200)/2200=79$$

3. ממוצע משוקלל בשוק של אותה חבילת שירות אצל 3 הספקים שנדגמו = 87 ₪.

4. מקדם המרה נקבע על $79/87=0.9$.

5. בתום שנת שירות ראשונה נדגם מחיר ממוצע משוקלל בשוק של אותה חבילת שירות אצל 3 הספקים, התוצאה היתה 83 ₪.

מכאן ששיעור ירידת המחיר שבא לידי ביטוי במחיר ממוצע משוקלל בשוק בתום שנה ראשונה למול הצעת הספק המקורית עומד על $(87-83)/87=4.6\%$

מכאן שיש להפחית את כל השירותים המוצעים ע"י הספק בשיעור של 4.6% לעומת המחיר המקורי שהוצע.

נספח 0.3.3 גלופה להעברת שאלות ובקשות הבהרה

לכבוד

מחב"א

להלן שאלות ובקשות הבהרה שיש לנו בקשר עם מכרז פומבי 01.2018 לאספקת שירותי אינטרנט ביתי למשתמשי מחב"א.

	שם המציע
	שם איש קשר של המציע
	כתובת דואר אלקטרוני
	טלפון

שאלה/בקשת הבהרה	ס"ק	הסעיף במסמך	סוג מסמך	מס' שאלה

על החתום,

שם מלא	תאריך	חתימה

נספח 0.6.2 מעמדו המשפטי של המציע

- צורת ההתאגדות של המציע (חברה / עמותה / שותפות / אחר) _____
- מספר מזהה (לפי הרישום במרשם הרלוונטי) _____
- המדינה בה התאגד המציע _____
- מורשי החתימה בשם המציע ותפקידם אצל המציע:

#	שם	ת.ז.	תפקיד בתאגיד	דוגמת חתימה

- צירוף מסמכים נדרשים (סמן במקום המיועד לכך אם צורף):

האם צורף? (סמן <input checked="" type="checkbox"/>)	המסמך הנדרש
<input type="checkbox"/>	אישור על רישום התאגיד
<input type="checkbox"/>	נסח רישום תאגיד עדכני לשנת 2017
<input type="checkbox"/>	אישור של עו"ד בדבר זהות מורשי החתימה אצל המציע
<input type="checkbox"/>	אישור רואה חשבון כי עסקו של המציע הוא בשליטת אישה (ככל שרלוונטי)

נספח 0.6.3 עמידה בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים ושמירה על דיני עבודה

א. צירוף מסמכים נדרשים

סמן במקום המיועד לכך אם צורף:

האם צורף? (סמן <input checked="" type="checkbox"/>)	המסמך הנדרש
<input type="checkbox"/>	אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

ב. תצהיר מאומת ע"י עו"ד בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך המכרז מספר 1/2018 לאספקת שירותי אינטרנט ביתי למשתמשי מחב"א אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר 1/2018 לקבלת שירותי אינטרנט ביתי למשתמשי מחב"א.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחורתמת

שם

תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי
עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה
בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח 0.6.4 ניסיון המציע

לכבוד: מחב"א

הנדון: מכרז מס. 1/2018 לאספקת שירותי אינטרנט ביתי למשתמשי מחב"א (להלן - "המכרז")
אני הח"מ, מורשה החתימה והמוסמך לתת תצהיר בשמה של חברת _____, המציעה במכרז
(להלן - "המציעה"):

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר כדלקמן:

למציע ניסיון באספקת שירותי אינטרנט לגלישה לפחות ל 3 לקוחות פעילים בישראל, העונים לכל התנאים הבאים:

1. השירות ללקוחות להלן החל לכל המאוחר מ 1.1.16 ונמשך עד למועד האחרון להגשת ההצעה.

2. השירות ללקוחות להלן הנו בהיקף של 500 משתמשים ביתיים לפחות.

שם לקוח מספר 1	
השנים בהן סופק השירות	
מספר משתמשים	
פירוט השירותים	
שם	הממונה על השירות מטעם הלקוח
תפקיד	
טלפון	

שם לקוח מספר 2	
השנים בהן סופק השירות	
מספר משתמשים	
פירוט השירותים	
שם	הממונה על השירות מטעם הלקוח
תפקיד	
טלפון	

שם לקוח מספר 3	
השנים בהן סופק השירות	

מחב"א
מכרז 1/2018 אספקת שירותי אינטרנט ביתי למשתמשי מחב"א

	מספר משתמשים	
	פירוט השירותים	
	שם	הממונה על השירות מטעם הלקוח
	תפקיד	
	טלפון	

אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני, מר/גב' _____ נושא ת.ז. שמספרה _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

שם עו"ד _____
כתובת _____
טלפון _____

תאריך _____
מספר רישיון _____
חתימה וחותמת _____

נספח 0.6.5 תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

שנערך ונחתם ב_____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
אני _____ הח"מ, נושא ת.ז. _____ נותן תצהירי זה בקשר למכרז מספר 1/2018
לאספקת שירותי אינטרנט ביתי למשתמשי מחב"א.
הנני נותן תצהירי זה בשם תאגיד _____, שמספרו המזהה הוא _____
(להלן – המציע).
הנני מכהן במציע בתפקיד _____.
הנני מורשה חתימה במציע ויש בחתימתי כדי לחייב את המציע.

הואיל ומחב"א והמוסדות השותפים בה עשויים לקבל את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;
והואיל והנני עשוי להיות מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מחב"א והמוסדות כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים/הטובין" - שירותי ISP ביתי למשתמשי מחב"א.

"עובד" - כל אחד מעובדי המציע אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.

א. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט אם ועדת המכרזים אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או אם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

ב. הנני מצהיר ומתחייב שלא אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא מכרז זה, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

ג. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מידי על כל נתון או מצב, שבשלם אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

ד. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים ב-ג לעיל, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ה. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ו. ולראיה באתי על החתום: _____

אישור

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני, מר/גב' _____ נושא ת.ז. שמספרה _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

_____ שם עו"ד
_____ כתובת
_____ טלפון

_____ תאריך
_____ מספר רישיון
_____ חתימה וחותמת

נספח 0.6.6 תצהיר כללי

1. פרטי המציע

- א. אני _____ הח"מ, נושא ת.ז. _____ נותן תצהירי זה בקשר למכרז לשירותי אינטרנט ביתי למשתמשי מחב"א.
- ב. הנני נותן תצהירי זה בשם תאגיד _____, שמספרו המזהה הוא _____ (להלן – המציע). התאגיד התאגד ב _____.
- ג. הנני מכהן במציע בתפקיד _____.
- ד. הנני מורשה חתימה במציע ויש בחתימתי כדי לחייב את המציע.
- ה. במציע קיימים מורשי חתימה נוספים שהם (שם, ת.ז.):
1. _____
 2. _____
 3. _____

2. הסכמה לדרישות המכרז

- א. קראתי את כל תנאי המכרז מספר 1/2018 לאספקת שירותי אינטרנט ביתי למשתמשי מחב"א ודרישותיו, הבנתי אותם ואני מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה וההסכם, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיזמנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות מכרז זה וההסכם.
- ב. הנני מצהיר כי כל הנתונים המפורטים בהצעה למכרז נבדקו על ידי והם נכונים ומדויקים.

3. הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות וזכויות קניין

- א. הנני מצהיר כי המציע משתמש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד.
- ב. הנני מצהיר כי המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד - "זכויות הקניין") או שהמציע מורשה לעשות שימוש בזכויות הנ"ל, ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.
- ג. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז.

4. הצהרה בדבר אי תיאום הצעות במכרז

- א. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו נקבעו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בהצעה).
- ב. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
- ג. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- ד. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- ה. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

ו. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

ז. יש לסמן במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור לנספח תצהיר כללי

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני, מר/גב' _____ נושא ת.ז. שמספרה _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי י/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

_____	_____	_____
טלפון	כתובת	שם עו"ד
_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח 0.6.7 תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך המכרז מספר 1/2018 לאספקת שירותי אינטרנט ביתי למשתמשי מחב"א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה

חותמת ומספר רישיון

תאריך

נספח 0.6.9 רישיון ISP תקף מטעם משרד התקשורת

א. צירוף מסמכים נדרשים

סמן במקום המיועד לכך אם צורף:

האם צורף? (סמן <input checked="" type="checkbox"/>)	המסמך הנדרש
<input type="checkbox"/>	אישור תקף לרישיון ISP מטעם משרד התקשורת

ב. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך המכרז מספר 1/2018 לאספקת שירותי אינטרנט ביתי למשתמשי מחב"א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מתחייב להמשיך להחזיק רישיון ISP מטעם משרד התקשורת לאורך כל תקופת ההתקשרות בהסכם זה.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ חותמת ומספר רישיון
_____ חתימה

נספח 0.6.10 עמידה בתנאי סף מקצועיים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך המכרז מספר 1/2018 לאספקת שירותי אינטרנט ביתי למשתמשי מחב"א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

המציע עומד במועד הגשת ההצעה בכל תנאי הסף המקצועיים שלהלן:

א. רוחב פס של קישוריות המציע ל IIX הנו לפחות 10Gbps.

ב. רוחב פס של קישוריות המציע לרשת בחו"ל הנו לפחות 100Gbps.

ג. למציע לפחות 2 ערוצי תקשורת נפרדים לרשת בחו"ל.

המציע מתחייב להעמיד שירות ע"ג התשתיות שזמינות בבתי המשתמש, בכללן ובפרט, תשתית נחושת בזק.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה

_____ חותמת ומספר רישיון

_____ תאריך

נספח 0.7 מפל – ניקוד איכות

משקל	קריטריון	סעיף
22%	Tunnel Switching	סעיף 2.3 - TEC04
8%	בשלות הספק - מספר קווים לרשת	סעיף 4.2.1 א'
12%	בשלות הספק - רוחב פס קיים בחיבור לרשת	סעיף 4.2.1 א'
10%	בשלות הספק - ניצולת נוכחית של רוחב הפס הקיים לחו"ל	סעיף 4.2.1 א'
10%	בשלות הספק - ניצולת נוכחית של רוחב הפס הקיים ל IIX	סעיף 4.2.1 א'
10%	בשלות הספק - אמצעי בקרה ללקוח, לרבות בקרת תפעול	סעיף 4.2.1 ב'
4%	ניסיון המציע	4.3.1
4%	מנהל השירות	סעיף 4.3.2 א'
4%	ארכיטקט השירות	סעיף 4.3.3 א'
8%	התרשמות כללית מהצעת המציע	כללי
8%	התרשמות כללית ממצגת המציע	כללי
100.0%		סה"כ

75.0

ציון סף איכות מינימאלי

נספח 0.9 הסכם התקשרות

מצורף כמסמך נפרד

נספח 0.11 תבנית להגשת הצעה

מצורף כמסמך נפרד