

מכרז פומבי מס' 1/2019 לאספקת ותחזוקת מערכת SIEM ושירות CSOC

מענה לשאלות הבהרה, 12/5/2019

נספח 1 – שאלות הבהרה בנוגע לסעיף 12 של הסכם ההתקשרות

להלן פירוט שאלות הבהרה, בהתאם להפניות מקובץ מענה לשאלות הבהרה. תשובות לשאלות אלה מצויות בתיקונים שהוכנסו לסעיפי ההסכם המצורפים בזאת כנספח 2.

#	מסמך	סעיף	ס"ק	שאלת הבהרה
1.	SIEM 20190109 SOC הסכם למכרז	12	א'	<p>נבקש לתקן את הסעיף בהתאם למפורט להלן: "הספק מתחייב בזאת לשאת – להיות אחראי באופן בלעדי, בכל סכום לכל נזק ישיר שיגרם למחב"א ו/או לאוניברסיטאות ללא לצד שלישי (להלן "גורמים ניזוקים") כתוצאה ממעשה ו/או מחדל רשלניים שלו או של מי מעובדיו ו/או של מי משלוחיו לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כתוצאה מרשלנות מקצועית, שנגרמו עקב ו/או תוך כדי ביצוע השירותים לפי הסכם זה. הספק ישפה את מחב"א בגין כל סכום שיפסק כנגד המזמין בפסק דין חלוט שעילתו בתביעה שיגיש נגדה גורם ניזוק בגין נזקים שיגרמו על ידי הספק, עובדיו ומשמשיהו מטעמו כאמור, בתנאים ובכפוף לאמור בסעיף 12. ד. להלן. חבותו הכוללת של הספק בגין נזקים ישירים כאמור שנגרמו בפועל למזמין לא תעלה במצטבר על סך כל הסכומים ששולמו על ידו בפועל לספק עבור המוצרים והשירותים לפי הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו לקרות הנזק. תקרה זו תחול באופן קולקטיבי על הספק, האוניברסיטאות, החברות המסונפות להם, קבלניהן וספקיהן."</p>
2.	SIEM 20190109 SOC הסכם למכרז	12	ב'	<p>נבקש לתקן את הסעיף בהתאם למפורט להלן: "הספק יפצה את מחב"א או מי מטעמה בגין נזקים ישירים באחריות הספק, כאמור בסעיף 12. א. לעיל, והוצאות סבירות הקשורות בנזקים אלה, וישפה אותם בגין כל סכום ששילמו או חויבו לשלם בגינם, לרבות הוצאות סבירות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת עד לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 חודשים שקדמו לאירוע הנזק והכל בתנאים ובכפוף לאמור בסעיף 12. ד. להלן. . קרה הנזק במהלך 12 חודשי העבודה הראשונים, תוגדל התמורה ששולמה בפועל באופן יחסי כך שתשקף 12 חודשי פעילות; מובהר בזאת כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על: נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי; נזקים שנגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו; מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה; הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;</p>

#	מסמך	סעיף	ס"ק	שאלת הבהרה
				<p>גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו; תביעות המוגשות נגד הספק במישרין על ידי תשלומים לצד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו הנדונים בסעיף 12 ה להלן."</p>
3.	SIEM 20190109 SOC הסכם למכרז	12	ג'	<p>נבקש לתקן את הסעיף בהתאם למפורט להלן: התחייבות הספק לפיצוי הגורמים הניזוקים ולשיפוי מחב"א בגין תביעות שיוגשו נגדה, כמפורט בסעיף 12.א. לעיל, בגין נזקים ישירים שיגרמו הספק, עובדיו ומשמשי ומי מטעמו עקב ביצוע השירותים לפי הסכם זה, מותנית בכך שמחב"א תיידע את הספק על כל דרישה או תביעה כאמור מייד עם קבלתם, ובכך שהמזמין ימסור את המידע הקיים אצלו שידרוש הספק באופן סביר, יעביר את ניהול ההגנה בתביעה לספק וישתף עמו פעולה באופן סביר לצורך התגוננות מפניה. המזמין לא יתפשר בכל תביעה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב." בנוסף נבקש להוסיף הבהרה כדלקמן: "בכל מקרה הספק אינו אחראי בגין תביעות המבוססות על מוצרים שאינם מוצרי הספק, פרטים שלא סופקו על ידי הספק או כל הפרה של חוק או של זכויות צד שלישי שנגרמה על ידי תוכן או על ידי תוצרים, עיצובים, מפרטים של המזמין או על ידי שימוש בגרסה או מהדורה לא עדכנית של מוצר הספק כאשר ניתן היה למנוע את תביעת ההפרה באמצעות שימוש בגרסה או מהדורה עדכנית."</p>
4.	SIEM 20190109 SOC הסכם למכרז	12	ד'	<p>נבקש לתקן את הסעיף בהתאם למפורט להלן: הספק מתחייב לשפות את הגורמים הניזוקים, בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בסעיף 12.ג. לעיל, בגין כל דרישה ו/או תביעה, לרבות תביעה לתשלום כספים ו/או בגין כל הוצאה סכום בו יחוייבו מי מהגורמים הניזוקים בהתאם לפסק דין חלוט בתביעה שעילתה במתן השירותים לפי הסכם זה, שתופנה אל מי מהגורמים הניזוקים, בקשר עם מחויבויות הספק על פי הסכם זה או הנובע ממנו, במישרין או בעקיפין, לרבות שכר טרחה והוצאות סבירות בקשר עם הליך שהגורמים הניזוקים יהיו צד לו. התחייבות לפי סעיף קטן זה הינה בלתי חוזרת ותעמוד בתוקפה גם לאחר סיום תוקפו של הסכם זה, ללא הגבלת זמן בכפוף להתיישנות בהתאם להוראות הדין החלות בענין. חתימה על הסכם זה כמזה כחתימה על כתב התחייבות לשיפוי. השיפוי יתבצע מיד לאחר קבלת פס"ד חלוט, אלא אם כן ניתנה החלטת ביניים לתשלום ע"י ערכאה שיפוטית שלא עוכב ביצועה, שאז יידרש הספק לשפות את הגורמים הניזוקים מיד עם קבלת ההחלטה, גם אם אינה חלוטה."</p>
5.	SIEM 20190109 SOC הסכם למכרז	12	ה'	<p>נבקש לתקן את הסעיף בהתאם למפורט להלן: "מחב"א תעביר לידי הספק את ההגנה והספק יגן, על חשבוננו, על מחב"א והאוניברסיטאות מפני כל תביעה לפיה</p>

שאלת הבהרה	ס"ק	סעיף	מסמך	#
<p>מפרה תוכנה מבין התוכנות הבסיסיות שיותקנו על ידי הספק אצלה, ככל שיהיו כאלו, פטנט ו/או זכויות יוצרים אצות קניינית ו/או כל זכות אחרת, וכן ישלם את סכומי ההוצאות, הפיצויים ושכר טרחת עורך דין שיפסקו על ידי בית המשפט בתביעות אלה לחובת מחב"א אצ האוניברסיטאות ובפסק דין חלוט או והסדר פשרה שיאושר על ידי הצדדים ובלבד שמחב"א תיידע את הספק על כל תביעה ו/או דרישה כאמור מייד עם קבלתם, ובכך שהמזמין ימסור את המידע הקיים אצלו שידרוש הספק באופן סביר, יעביר את ניהול ההגנה בתביעה לספק וישתף עמו פעולה באופן סביר לצורך התגוננות מפניה. המזמין לא יתפשר בכל תביעה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.</p> <p>חובת הספק לשפות את מחב"א בגין תביעות הנוגעות להפרת זכויות קניין רוחני פטנט ו/או זכויות יוצרים על ידי השירותים כפופה לתנאים הבאים:</p> <p>במקרה שהשירותים מפרים, או עלולים להפר, זכויות קניין רוחני של צד שלישי, יהיה הספק רשאי לנקוט באחת מהאפשרויות הבאות:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. להחליף את הרכיבים המפרים ברכיבים באיכות שאיננה פחותה, שאין בשימוש שלהם משום הפרה; 2. לרכוש עבור מחב"א את הזכות להשתמש ברכיבים אלו. במקרה שהתקבלה על ידי מחב"א תביעת הפרת פטנט ואו זכות יוצרים של צד שלישי על ידי שירותי הספק, ישפה הספק את מחב"א בכפוף לתנאים הבאים: <ol style="list-style-type: none"> 1. מחב"א תודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, ותאפשר לו להתגונן מפניה; 2. ההגנה תנוהל באופן בלעדי על ידי הספק, ומחב"א תשתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה, על חשבון הספק; 3. חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש. <p>מובהר כי הספק אינו אחראי להפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי בנסיבות הבאות:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ההפרה נובעת ממוצרים שאינם מוצרי ו/או מרכיבים שלא סופקו על ידי הספק; 2. ההפרה נובעת משימוש על ידי מחב"א בניגוד להוראות השימוש של הספק או יצרן הציוד או כל שינוי או מודיפיקציה שבוצעה על ידי מחב"א בשירותים או בציוד ו/או שימוש בגרסה לא עדכנית של ממוצר הספק; 3. הספק הודיע למחב"א על שינויים, עדכונים או שדרוגים שיש לבצע בשירותים או בציוד ומחב"א נמנעה מלבצע שינויים אלו. 				
<p>עם היוודע למי מהגורמים הניזוקים על תביעה או דרישה או טענה כנגדו כאמור לעיל, תמסור מחב"א מיידית הודעה על כך לספק. ניהול ההליך, למעט בכל הנוגע לתביעה מהסוג האמור בסעיף קטן (ה) לעיל, יתבצע על ידי מחב"א בלבד, ולא יתאפשר לספק לנהל את ההליך ולהתגונן</p>	ו'	12	SIEM 20190109 SOC הסכם למכרז	.6

שאלת הבהרה	ס"ק	סעיף	מסמך	#
<p>בשמה. מחב"א מתחייבת להודיע לספק על קרות הנזק ו/או על כל תביעה שהספק אחראי לה כאמור, סמוך לאחר שיודע לה על נזק או תביעה כאמור. כמו כן מתחייבת מחב"א להעביר לעיון הספק כל כתב בית דין בטרם יוגש, לקבלת התייחסותו.</p> <p>(לא מקובל, חובת שיפוי כפופה להעברת ההגנה למשפה אחרת מייצר מצב של ניגוד אינטרסים בהם למזמין יש אינטרס לסיים במהירות את ההליך ללא התחשבות בגובה הסכום לחיוב).</p>				