

מכרז פומבי מס' 1/2019 לאספקת ותחזוקת מערכת SIEM ושירות CSOC

מענה לשאלות הבהרה, 12/5/2019

נספח 2 - נוסח חדש של סעיפים 14+12 של הסכם ההתקשרות

נוסח הסעיפים שלהלן מחליף את נוסח הסעיפים המקבילים בהסכם שצורף למסמכי המכרז המקוריים

12. נזיקין ואחריות

א. הספק מתחייב בזאת להיות אחראי באופן בלעדי, לכל נזק ישיר שיגרם למחב"א ו/או לאוניברסיטאות (להלן "גורמים ניזוקים") כתוצאה ממעשה ו/או מחדל רשלניים שלו או של מי מעובדיו ו/או של מי משלוחיו לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כתוצאה מרשלנות מקצועית, שנגרמו עקב ו/או תוך כדי ביצוע השירותים לפי הסכם זה. הספק ישפה את מחב"א בגין כל סכום שיפסק כנגד המזמין בפסק דין חלוט שעילתו בתביעה שיגיש נגדה גורם ניזוק בגין נזקים שיגרמו על ידי הספק, עובדיו ומי מטעמו כאמור, בתנאים ובכפוף לאמור בסעיף 12 ד' להלן.

ב. הספק יפצה את מחב"א או מי מטעמה בגין נזקים ישירים באחריות הספק כאמור בסעיף 12 א' לעיל, והוצאות סבירות הקשורות בנזקים אלה, וישפה אותם בגין כל סכום ששילמו או חויבו לשלם בגינם, לרבות הוצאות סבירות בגין משפט ושכ"ט ע"ד, וזאת עד לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק והכל בתנאים ובכפוף לאמור בסעיף 12 ד' להלן. קרה הנזק במהלך 12 חודשי העבודה הראשונים, תוגדל התמורה ששולמה בפועל באופן יחסי כך שתשקף 12 חודשי פעילות.

מובהר בזאת כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על:

- נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי;
- נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה;
- הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- תשלומים לצד שלישי הנדונים בסעיף 12 ה' להלן.

ג. התחייבות הספק לפיצוי הגורמים הניזוקים ולשיפוי מחב"א בגין תביעות שיוגשו נגדה, כמפורט בסעיף 12 א' לעיל, בגין נזקים ישירים שיגרמו הספק, עובדיו ומי מטעמו עקב ביצוע השירותים לפי הסכם זה, מותנית בכך שמחב"א תיידע את הספק על כל דרישה או תביעה כאמור מייד עם קבלתם, ובכך שמחב"א תמסור את המידע הקיים אצלה שידרוש הספק באופן סביר, תעביר את ניהול ההגנה בתביעה לספק ותשתף עמו פעולה באופן סביר לצורך התגוננות מפניה. מחב"א לא תתפשר בכל תביעה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.

בכל מקרה הספק אינו אחראי בגין תביעות המבוססות על מוצרים שאינם מוצרי הספק, פרטים שלא סופקו על ידי הספק או כל הפרה של חוק או של זכויות צד שלישי שנגרמה על ידי תוכן או על ידי תוצרים, עיצובים, מפרטים של מחב"א או על ידי שימוש בגרסה או מהדורה לא עדכנית של מוצר

הספק כאשר ניתן היה למנוע את תביעת ההפרה באמצעות שימוש בגרסה או מהדורה עדכנית. למען הסר ספק מובהר בזה כי מוצרי הספק כוללים את מוצרי ספקי המשנה מטעמו.

ד. הספק מתחייב לשפות את הגורמים הניזוקים, בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בסעיף 12.ג. לעיל, בגין כל סכום בו יחויבו מי מהגורמים הניזוקים בהתאם לפסק דין חלוט בתביעה שעילתה במתן השירותים לפי הסכם זה, שתופנה אל מי מהגורמים הניזוקים, בקשר עם מחויבויות הספק על פי הסכם זה או הנובע ממנו, במישרין, לרבות שכר טרחה והוצאות סבירות בקשר עם הליך שהגורמים הניזוקים יהיו צד לו. התחייבות לפי סעיף קטן זה הינה בלתי חוזרת ותעמוד בתוקפה גם לאחר סיום תוקפו של הסכם זה, ללא הגבלת זמן, בכפוף להתיישנות בהתאם להוראות הדין החלות בעניין. השיפוי יתבצע מיד לאחר קבלת פס"ד חלוט, אלא אם כן ניתנה החלטת ביניים לתשלום ע"י ערכאה שיפוטית שלא עוכב ביצועה, שאז יידרש הספק לשפות את הגורמים הניזוקים מיד עם קבלת ההחלטה, גם אם אינה חלוטה.

ה. מחב"א תעביר לידי הספק את ההגנה והספק יגן, על חשבונו, על מחב"א והאוניברסיטאות מפני כל תביעה לפיה מפרה תוכנה מבין התוכנות הבסיסיות שיותקנו על ידי הספק אצלה, ככל שיהיו כאלו, פטנט ו/או זכויות יוצרים ו/או זכות קניינית ו/או כל זכות אחרת, וכן ישלם את סכומי ההוצאות, הפיצויים ושכר טרחת עורך דין שיפסקו על ידי בית המשפט בתביעות אלה לחובת מחב"א ו/או האוניברסיטאות ובפסק דין חלוט או הסדר פשרה שיאושר על ידי הצדדים.

חובת הספק לשפות את מחב"א בגין תביעות הנוגעות להפרת פטנט ו/או זכויות יוצרים על ידי השירותים כפופה לתנאים הבאים:

במקרה שהשירותים מפרים, או עלולים להפר, זכויות קניין רוחני של צד שלישי, יהיה הספק רשאי לנקוט באחת מהאפשרויות הבאות:

1. להחליף את הרכיבים המפרים ברכיבים באיכות שאיננה פחותה, שאין בשימוש שלהם משום הפרה;

2. לרכוש עבור מחב"א את הזכות להשתמש ברכיבים אלו.

במקרה שהתקבלה על ידי מחב"א תביעת הפרת פטנט ו/או זכות יוצרים של צד שלישי על ידי שירותי הספק, ישפה הספק את מחב"א בכפוף לתנאים הבאים:

1. מחב"א תודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, ותאפשר לו להתגונן מפניה;

2. ההגנה תנוהל באופן בלעדי על ידי הספק, ומחב"א תשתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה, על חשבון הספק;

3. חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש.

מובהר כי הספק אינו אחראי להפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי בנסיבות הבאות:

1. ההפרה נובעת ממוצרים שאינם מוצרים ו/או מרכיבים שסופקו על ידי הספק;

2. ההפרה נובעת משימוש על ידי מחב"א בניגוד להוראות השימוש של הספק או יצרן הציוד או כל שינוי או מודיפיקציה שבוצעה על ידי מחב"א או מי מטעמה או ע"י צד שלישי אחר שאינו הספק בשירותים או בציוד ו/או שימוש בגרסה לא עדכנית של מוצר הספק;

3. הספק הודיע למחב"א על שינויים, עדכונים או שדרוגים שיש לבצע בשירותים או בציוד ומחב"א נמנעה מלבצע שינויים אלו.

האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.

ו. עם היוודע למי מהגורמים הניזוקים על תביעה או דרישה או טענה כנגדו כאמור לעיל, תמסור מחב"א מיידית הודעה על כך לספק. מחב"א מתחייבת להודיע לספק על קרות הנזק ו/או על כל תביעה שהספק אחראי לה כאמור, סמוך לאחר שיודע לה על נזק או תביעה כאמור.

14. סיום ההתקשרות והפרדות

א. למחב"א שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות כולה ולכל אוניברסיטה בנפרד שמורה הזכות להפסקה יזומה של השירות עברה, בכל עת ומכל סיבה שהיא, בהתראה מראש ובכתב של 3 חודשים לפחות בגין הפסקת כוללת של שירות SIEM ו/או CSOC, או בהתראה של חודש אחד בגין הפסקת שירות SIEM ו/או CSOC עבור מוסד בודד, הכול בהתאם לאמור בסעיף ההפרדות סעיף 4.5 של המכרז. אין באמור בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במכרז ו/או בהסכם זה. הפסקת ההתקשרות ע"י מחב"א משמעותה הפסקת ההתקשרות עם כל האוניברסיטאות. הפסקת השירות ע"י אוניברסיטה אחת תחול רק על אותה האוניברסיטה בעוד שעם יתר האוניברסיטאות השירות ימשך.

ב. בנוסף לזכות הפסקת ההתקשרות האמורה לעיל, רשאית מחב"א להביא להפסקת ההסכם, ללא הודעה מוקדמת, עקב כל אחת מן העילות שלהלן:

1. בכל מקרה שהספק הפר הסכם זה הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך שלושים (30) יום ממועד ההודעה בכתב על ההפרה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, רשאי מחב"א לראות בכל אחד מאלה הפרה יסודית:

א. הפרה של אחד הסעיפים הבאים: 3, 4, 6, 7, 9, 11, 12

ב. אם יוצא צו פירוק נגד הספק, או שהוא קיבל החלטה על פירוק מרצון, או הוצא נגדו צו כינוס נכסים, או שמונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכושו או לחלק ממנו, או מונה לו מפרק או מפרק זמני או נאמן, או שהספק נכנס להליכי הסדר עם נושיו, בין אם במסגרת הקפאת הליכים ובין אם לאו, והכול במידה שההליך שחל כאמור, לא בוטל בתוך ארבעים וחמישה (45) יום ממועד הוצאתו.

ג. אם יוטל עיקול על רכוש הספק, כולו או מקצתו, או תבוצע פעולה כלשהי לגבי הרכוש, באופן המונע או עלול למנוע מבעדו את ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן, ואלה לא בוטלו בתוך ארבעים וחמישה (45) יום ממועד נקיטתם.

ד. במידה וחל שינוי משמעותי במבנה הארגוני של הספק או בשליטה בו או במבנה אחזקותיו ולא דווח על כך מראש למחב"א, או במידה וחל שינוי מהותי בפעילותו העסקית אשר יש בו, לפי שיקול דעתו הסביר של מחב"א, כדי לפגוע בביצוע התחייבויותיו של הספק כאמור בהסכם זה, כולן או חלקן, בכפוף למתן זכות טיעון לספק לפני קבלת החלטה.

ה. הספק ו/או מי מבעלי השליטה בו, הורשע בעבירה פלילית שיש עמה קלון.

ו. אם ימצא כי הספק הטעה את ועדת המכרזים של מחב"א.

2. בכל מקרה שהספק הפר הסכם זה הפרה שאיננה הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך פרק הזמן הסביר בנסיבות העניין בו נדרש על ידי מחב"א לעשות כן. יובהר כי פרק הזמן הסביר ייקבע עפ"י שיקול דעת מחב"א.

ג. בכל מקרה בו תחליט מחב"א או מי מהאוניברסיטאות על הפסקת השירות, תשלם מחב"א לספק את התמורה המגיעה לו עבור השירותים שבוצעו עד להפסקת השירות, אולם היא תהיה פטורה מלשלם כל תשלום נוסף או פיצוי וכן תהיה זכאית לקזז כל סכום המגיע לה לפי הסכם זה.

ד. הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאית מחב"א, מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם, בנוסף לזכויות העומדות לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין ובהתאם לקבוע בסעיף 12, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים, זאת לאחר שתיתן לספק הודעה מראש בהתאם לנסיבות העניין ובכתב ולמתן הזדמנות לתיקון ההפרה:

1. לחייב את הספק בהוצאות סבירות ובפיצוי על נזקים ישירים שנגרמו בפועל למחב"א ולאונברסיטאות בגין הפרת ההסכם כאמור ו/או לחלט את הערבות בהתאם להוראות הסכם זה.

2. לבצע בעצמה או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה וזאת על חשבון הספק, לרבות הפרשי המחיר שתצטרך מחב"א ו/או האוניברסיטאות לשלם עקב ההפרה האמורה.

ה. מובהר כי מחלוקת – בין כספית ובין אחרת – לגבי מילוי או אי מילוי על ידי מחב"א ו/או האוניברסיטאות את מחויבויותיהן על פי הסכם זה, לא תהווה עילה לספק להפסקת מתן השירותים.

ו. מובהר כי, כל עוד קיים הסכם חתום בין הצדדים, לספק לא תעמוד הזכות להפסקת ההסכם או לביטולו או לאי עמידה בהתחייבויותיו על פי הסכם זה, במקרה בו איחרה מחב"א בתשלום כלשהו המגיע לספק עד ששים יום ממועד התשלום.

ז. במקרה של הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, בין אם עקב ביטולה על ידי מחב"א או מי מהאוניברסיטאות ובין אם עקב סיום תקופת ההסכם, תיכנס לתוקף תקופת ההפרדות, במהלכה ייושמו וימומשו התהליכים האמורים בסעיף 4.5 במכרז.

ח. במקרה של הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, על הספק לשתף פעולה ולבצע את המוטל עליו מכוח הוראות אלה, על מנת להבטיח את רציפות מתן השירותים למחב"א ולאונברסיטאות, תוך העברת האחריות לביצוע השירותים לידי גורם עליו תחליט מחב"א.

ט. עם סיום הסכם זה, מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק להעביר לידי מחב"א את כל האמור בסעיף 4.5 של המכרז, לרבות נתונים, תיעוד ותכניות, אשר שימשו לצורך ביצוע הסכם זה, וכן למחוק כל מידע אשר נשאר ברשותו, לאחר קבלת אישור מחב"א לכך.