

29/8/2011

כ"ט אב תשע"א

עדכון: 21/9/2011

מחב"א – מרכז החישובים הבינאוניברסיטאי

מכרז מס' 09/2011 בנושא:

תשתית לאומית לקווי טלקום עבור מחב"א

תוכן עניינים

2		תוכן עניינים
3		1. מינהלה
5		2. דרישות סף מהמציע
5		3. מפרט הטכני
12		4. מבנה הצעת המחיר הנדרש
14		5. קריטריונים לבחירת המציע הזוכה
16		6. כללי
17		נספח א - פרטים על הגוף המציע
18		נספח ב - נתוני מנהל הפרוייקט המיועד
19		נספח ג – חוזה לדוגמא (אנגלית)

1. מינהלה

מחב"א - מרכז החישובים הבינאוניברסיטאי [עמותה רשומה] (להלן "מחב"א") מזמינה בזאת הצעות לאספקה ותחזוקה של קווי טלקום בתוך מדינת ישראל.

1.1. אופן מסירת ההצעה

את ההצעה המסומנת "מכרז מס' 09/2011" יש להגיש ב-4 עותקים כרוכים בצרף עותק על Disk on Key בשתי מעטפות סגורות וחתומות, האחת שתכיל את ההצעה הכספית [ותשא את הכותרת "הצעה כספית"] והאחרת שתכלול את כל יתר פרטי ההצעה [ותישא את הכותרת "הצעה טכנית"]. המעטפות ישאו- בנוסף – את שם המציע ויוגשו לא יאוחר מיום 9/11/2011 שעה 14:00 למזכירות מחב"א, בכתובת: רח' קלאוזנר 16 רמת-אביב, תל-אביב 61394.

לתשומת לב בכל מקרה של אי התאמה בין הנוסח הכתוב לנוסח ע"ג המדיה הדיגיטלית הנוסח הקובע יהיה הנוסח הכתוב.

1.2. משך ההתקשרות

תקופת ההתקשרות לאספקה ותחזוקה של קווי טלקום תחל עם חתימת מחב"א על ההסכם ותימשך שנתיים. עבור סיב אפל תהיה עדיפות לחוזה IRU ל-15 שנה.

למחב"א תוקנה אופציה להארכת תקופת ההתקשרות, במחירים שלא יעלו על המחירים הנקובים בהצעה, לתקופה של 12 חודש בכל פעם ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 5 שנים.

עם זאת, מחב"א תהיה רשאית לקצר את משך ההתקשרות אם הספק לא יעמוד, לדעת מחב"א, במילוי דרישות המכרז ו/או החוזה שיחתם בעקבותיו.

1.3. עם קבלת הודעת מחב"א למציע כי זכה במכרז וחתימת מחב"א על ההסכם המהווה חלק בלתי נפרד ממנו, יהפכו מסמכי המכרז, על כל תנאיהם, להסכם מחייב לגבי המציע.

1.4. על ההצעה לכלול את כל הפרטים הנדרשים במכרז זה.

1.5. ההצעה שתבחר על ידי מחב"א תצורף כנספח להסכם ותהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

1.6. אלא אם כן נכתב במסמכי המכרז אחרת יהיו כל ההצעות שיגיש המציע סופיות ולא ניתן יהיה לשנותן פרט למקרים שועדת המכרזים של מחב"א תשוכנע, לבקשת המציע כי נפלה טעות משמעותית במסמכים.

1.7. כל המסמכים המצורפים בזאת, הינם רכוש מחב"א. המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש במסמכים שלא לשם הגשת הצעתו.

1.8. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז ותנאי ההתקשרות וכל מידע רלוונטי הקשור לביצוע ההתקשרות על-פי מכרז זה, לרבות הדינים והתקנים הרלוונטיים, ובהגשת הצעתו הוא מסכים לתנאים כאמור ומוותר על כל טענת אי-ידיעה ו/או טעות ו/או אי-התאמה.

1.9. ידוע למציע כי מחב"א אינה מחויבת לרכוש את כל הקווים האמורים במכרז זה ואולם המציע מצהיר כי יש ביכולתו לספק למחב"א את כל הקווים המוצעים על ידו בהתאם לתנאי מכרז זה.

1.10. מחב"א תהיה רשאית להזמין בתנאים ובמחירים של ההצעה, חלק מהקווים לאלתר ואת האחרים, או כל חלק נוסף מהם, תוך תקופה שלא תעלה על שנה ממועד פרסום תוצאות המכרז.

1.11. אין להכניס כל שינוי, תוספת, מחיקה, הערה או הסתייגות במסמכי המכרז ו/או בהסכם למתן השירות ונספחיו.

כל שינוי ו/או אי השלמה ו/או הסתייגות אשר יוכנס או יחסר, הכל לפי הענין, באחד ממסמכי המכרז, עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

אם הוגש טופס הצעת מחיר, או מסמכים אחרים שיש לצרף למסמכי ההצעה כשהם מסויגים, מותנים, לוקים בחסר או כוללים שינוי, תוספת או השמטה כלשהם, תהיה מחב"א רשאית לראות את הצעת המחיר ויתר המסמכים שהוגשו, כאילו הוגשו ללא השינויים, ההסתייגויות או ההתניות האמורים לעיל, או לפסול את ההצעה לפי שיקול דעתה הבלעדי ובלי חובת הנמקה.

1.12. הערות, שאלות ובקשות הבהרה יופנו בכתב בלבד אל הנק נוסבכר באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת hank@mail.iucc.ac.il לא יאוחר מה – **26/10/2011 שעה 14:00**. המציע יציין מס' סעיף / פרק ופירוט השאלה.

סיכום, הכולל את התשובות לשאלות יישלח לכל המשתתפים ויש לצרפו, חתום ע"י המציע לחוברת הגשת ההצעה. כל תשובה שלא תקבל ביטוי באופן האמור לעיל לא תחייב את מחב"א.

סיכום התשובות הוא הקובע ויהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

1.13. למציע לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות אחרות מכל סוג שהוא כלפי מחב"א, הקשורות להזמנה (אופן ניהולה, הזכיה בה וכיו"ב) ולהתקשרות שנחתמה בעקבותיה ו/או כלפי כל התקשרות אחרת שתבוצע על ידי מחב"א כתוצאה מהזמנה זו.

1.14. תנאי ההתקשרות הינם כמפורט בהסכם המצ"ב.

2. דרישות סף מהמציע

- 2.1.** ברשות המציע חייבים להיות כל האישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס ושכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו 1976, ואישור כי הוא מנהל, בישראל, פנקסים וחשבונות על פי פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ. **על המציע לצרף צילום אישורים כאמור שהנם בתוקף.**
- 2.2.** בידי המציע חייבים להיות אישורים מתאימים לגבי רישומו כתאגיד, זכויות החותמים בשמו וסמכותו לחייב את התאגיד בחתימתם. **על המציע לצרף צילום תעודת רישום אישור מורשי חתימה מאומת על ידי עורך דין .**
- 2.3.** על המציע להיות מפעיל של פונקצית שירות ומערך טכני לפעילות בכל שעות היממה ובכל יום בשנה למעט יום כיפור בתחום תחזוקת קווים. **על המציע להציג את פירוט האמצעים העומדים לרשותו במסגרת שרותי התמיכה. נתונים אלו ילקחו בחשבון במסגרת שקלול החלק של ציון החברה (ראה סעיף 5)**

3. מפרט הטכני**3.1 רקע**

מחב"א - מרכז החישובים הבין-אוניברסיטאי (Inter University Computation Center – IUCC) מפעילה רשת תקשורת המבוססת על תשתית תקשורת של החברות פרטנר, ובזק. מחב"א מבקשת לקבל הצעות לשדרוג התשתית עפ"י הטופולוגיה המפורטת בהמשך. מחב"א תעדיף הצעות המבוססות על Lambda or Dark Fiber. בכל מקום שבו כתוב Lambda אפשר להבין שהקו יהיה 10Gb/sec. הקו לא חייב להיות מסופק בטכנולוגיה של Lambda ואפשר לספקו גם בטכנולוגית Ethernet 10Gb/sec אבל חובה לציין את הטכנולוגיה המוצעת בעת הגשת המענה.

3.2 טופולוגיה

הרשת הקיימת פועלת במבנה של "כוכב כפול", כאשר באוניברסיטת תל אביב וב-Med-1 פתח תקוה ממוקמים טבורי הכוכב הכפול. התשתיות הקיימות מבוססות על קווי GigaE, כאשר כל קמפוס מקושר לשני הריכוזים. מחב"א מעוניינת לשדרג את הקישורים הקיימים לקישורים המבוססים על ממשקי Lambda or Dark Fiber. לתשומת לבכם, כוונת מחב"א היא לכך שהקווים המבוקשים יחליפו (את הקווים הקיימים ולא יתווספו אליהם, אך למחב"א תהיה הזכות לקבוע אילו קווים יוחלפו ואילו ישארו, וכן את עיתוי סיום הפעלת הקווים אותם יוחלט להחליפם בחדשים. בנוסף – הקווים לגיבוי יהיו פעילים עבור כל אחת מהאוניברסיטאות. יש להציע את כל הקישורים האפשריים לשני הטבורים, לפי טבלת המחירים המצורפת בסעיף 4 להלן. אין חובה למלא את הטבלה במלואה.

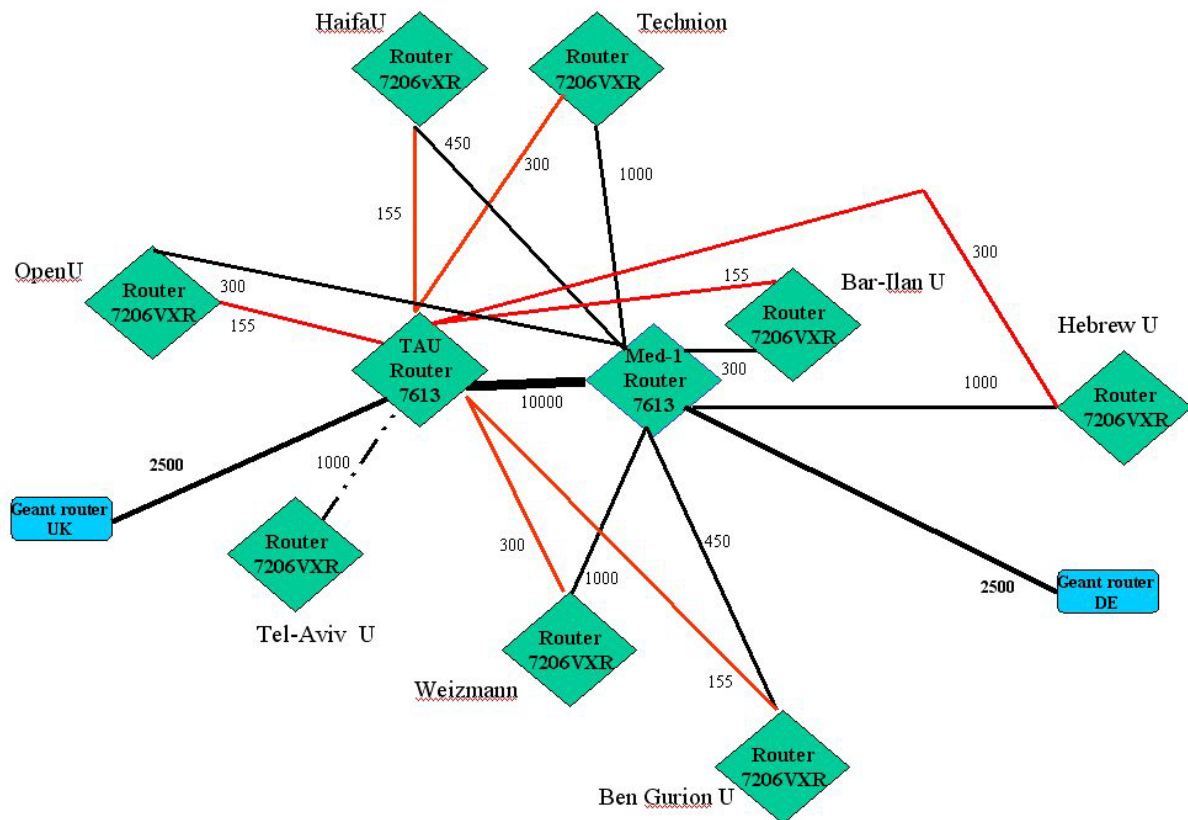
י ו ב ה ר כ ח ל ק מתכנון הרשת תזמין מחב"א את הקו הראשי ואת קו הגיבוי משני ספקי תשתיות שונים וזאת על מנת להקטין את הסיכון לניתוק מוסד מן הרשת.

מוסד	קו ראשי	קו גיבוי
אוניברסיטת תל-אביב	Lambda or Dark Fiber	GigaE
טכניון	Lambda or Dark Fiber	GigaE
תל-אביב	NA	GigaE
ויצמן	Lambda or Dark Fiber	GigaE
בן-גוריון	Lambda or Dark Fiber	GigaE

מכרז לתשתית לאומית לקווי טלקום עבור מחב"א

GigaE	Lambda or Dark Fiber	אוני' חיפה
GigaE	Lambda or Dark Fiber	בר-אילן
GigaE	Lambda or Dark Fiber	הפתוחה

Topology of current int'l network



3.3 האוניברסיטאות

החיבור יכלול את האתרים הבאים :

- חדר תקשורת, קומה 500, אוניברסיטת חיפה, חיפה
- חדר תקשורת 2, מרכז החישובים, הטכניון, חיפה
- מרכז החישובים חדר תקשורת/מרתף אוניברסיטת תל אביב
- מרכז החישובים, אוניברסיטת בר-אילן, רמת גן
- חדר תקשורת, בנין טיילור, האוניברסיטה העברית (גבעת רם), ירושלים
- מרכז החישובים, מכון וייצמן למדע, רחובות
- בנין 62, מרכז החישובים, אוניברסיטת בן גוריון, באר שבע
- חדר תקשורת, קומה 1- , האוניברסיטה הפתוחה, רעננה

החיבור צריך להגיע עד חדר התקשורת בבניין מרכז המחשבים שבכל אחת מהאוניברסיטאות המפורטות לעיל. חברת התשתית תהיה אחראית להעברת הקו המתאים עד החדר ולחיבורו לממשק היציאה של נתב Cisco של מחב"א המצוי שם, ומשימתה תכלול, לפיכך, את אספקת כל הכבלים הנדרשים לצורך החיבור אל נתב Cisco (הנקרא – jumper or crossconnect). באם תחליף מחב"א ציוד קצה במהלך תקופת השכירות של הקו, תספק חברת התשתית כבל תואם לציוד החדש כנדרש ללא עלות נוספת.

3.4 קווי LAMBDA ו-DARK FIBER

מחב"א מחפשת אפשרות ליישם רשת של סיבים אפלים בתווים שונים. למרות שבסעיף 3.2 דלעיל נכתב שכל חיבור חייב להסתיים באחד מטבורי הכוכב הכפול – ברשת של סיבים אפלים מחב"א מוכנה לקבל סיבים בכל מסלול שהספק יהיה מוכן לספק בין האוניברסיטאות השונות בתנאי שהסיב האפל יעמוד בדרישות הבאות :

- הנחתה (attenuation) – אסור שיעבור 23dB מקצה לקצה כולל גישורי אמצע (splice או patch panel)
- אסור שאורך של כל סגמנט יעבור 80 ק"מ
- תאריך יצור של הסיב יהיה אחרי 1997
- הספק חייב לציין את תקן הסיב – כגון ITU-T G.652
- הספק חייב לספק תוצאות OTDR ב- 1310nm וגם ב- 1550nm
- מחב"א תתחבר לסיב האפל בכל אתר ואתר כאשר החיבור יכלול בין היתר – אבטחה של ציוד, גישה 24 שעות ביממה, שטח אחסון סביר לציוד מחב"א, מיזוג שטח האחסון, אספקת חשמל כולל הארקה, וחיבור מתאים לתשתית זו. הספק יפרט בהצעתו פירוט מלא של רכיבים אלו.
- הספק חייב לציין אם הסיב בבעלותו או בבעלות צד שלישי. (אם הסיב בבעלות צד שלישי יש לצורך להצעה אישור, בכתב, של בעל התשתית המאשר כי הספק רשאי לעשות שימוש בתשתית הנ"ל לצרכי מחב"א משך כל תקופת ההתקשרות הראשונית וכל תקופות האופציה, וכי בידו רשיון מתאים של משרד התקשורת לצורך מתן שירותים אלו)
- לציין התחייבות לזמני טיפול בתקלות
- הספק רשאי לתמחר את הסיב האפל או כ- IRU ל- 15 שנה או במחיר להשכרה לשנה
- לספק מפה מדויקת של כל מסלולי הסיבים כולל מרחקים (כנספח)
- לספק תיעוד טכני עבור כל השרות שהספק יספק
- הספק יצרף עותק תקף של רשיון משרד התקשורת למתן השירותים ע"ג התשתיות המוצעות במכרז

עבור שרתי LAMBDA:

- כל חיבור חייב להיות לפי הטופולוגיה בסעיף 2 ובאורך גל שונה עבור כל מסלול
- במקרה שיהיה שרשור (chaining) של חיבורים – יופחתו 40% מהציון הטכני
- במקרה שהקו הוא לא lambda חובה לציין את צורת ה- multiplexing וה- encapsulation
- חובה לציין אם יש מגבלה על כמות ה VLAN או כמות ה- Mac addresses.
- כל הקווים חייבים להעביר פרוטוקולים סטנדרטים וגם IPv4 Multicast, CDP, Jumbo frames (9000 octets), IPv6 Multicast

- כל חיבור חייב להיות במהירות של 10Gb/sec Ethernet ולתמוך בצידוד סיסקו הבא. הספק יפרט באיזה XFP יחובר כל אוניברסיטה לקו :

X2-10GB-ER	10GBASE-ER X2; 40km over single-mode fiber
X2-10GB-LR	10GBASE-LR X2; 10km over single-mode fiber
XFP-10G-MM-SR	10GBASE-SR XFP Module
XFP-10GLR-OC192SR	Multirate XFP module for 10GBASE-LR and OC192 SR-1
XFP-10GZR-OC192LR	10GBASE-ZR and OC192 LR2 XFP Module
XFP-10GER-192IR+	Cisco Multirate 10GBASE-ER and OC-192/STM-64 IR-2 XFP Module

כיון שהמכרז הוא לשנתיים מבקשת מחב"א שהתשלום השנתי יכלול את דמי ההתקנה.

3.5 קווי גיבוי בממשק GigaE

הספק יציע קווים בממשקי GigaE בשתי חלופות אפשריות, תמסורת ורשת סטטיסטית. הספק יכול להציע תמסורת בלבד או רשת סטטיסטית בלבד או את שניהם. כל קווי GigaE חייבים להעביר פרוטוקולים סטנדרטים וגם : CDP, IPv4 Multicast, IPv6 Multicast, Jumbo frames (9000 octets).

הכתובת עבור הקו גיבוי למכון ויצמן יהיה :
מרתף, הפקולטה לפיזיקה – בנין ויסמן (36#), מכון ויצמן, רחובות
אסור שקו הגיבוי יעבור במסלול דרך מרכז החישובים

הכתובת עבור קו הגיבוי לאוניברסיטת תל-אביב יהיה :
קומת כניסה, חדר מחשב 100, מרכז החישובים

בעתיד עשוי קו הגיבוי של אוניברסיטת תל-אביב לעבור לחדר מרתף, בנין מוסיקה, אוניברסיטת תל-אביב. אסור שקו הגיבוי יעבור במסלול דרך מרכז החישובים. העברה זו תבוצע ללא עלות נוספת.

3.5.1 קווי תמסורת

- הספק יציע קווים המבוססים על ממשקי GigaE המבטיחים את מלוא רוחב הפס הנרכש בכל רגע נתון.
- הספק יציע את השירות במדרגות של 450Mbps ו-1Gbps
- בקווי GigaE, יתחבר הקו לממשק RJ45 (נחושת) וחברת התשתית תהיה אחראית לתקינות החיבור בין הקו המסופק והכבל לבין כרטיס Cisco המצוין.
- על הספק להציע קווים מכל אחד מהטבורים אל כל אחת מהאוניברסיטאות המופיעות בסעיף 3.2.
- אסור שיהיה מקטע כלשהו במסלול שיורכב מצידוד מיקרוגל או לייזר.

3.5.1.1 רשת סטטיסטית

הספק יכול להציע קווים המבוססים על קישור סטטיסטי ברמת השירות ולפי המפרט המפורטים להלן. לשם הבהרה, לצורך מכרז זה, רשת סטטיסטית הינה רשת בה מעמיסה חברת התשתית, על-מנת לחסוך עלויות, מספר לקוחות על קו אחד ומניחה שבכל רגע נתון לא ישתמשו הלקוחות בכל רוחב הפס הנרכש (Oversubscription).

- ספק המעוניין להציע רשת סטטיסטית יודיע על כך למחב"א ויידרש להציג עד למועד פתיחת מעטפות המכרז מערכת לאכיפת SLA. המערכת הנ"ל תהיה נגישה באינטרנט באמצעות דפדפן ל- NOC של מחב"א ותאפשר בדיקה בכל עת ובכל תדירות של עמידה ב-SLA. כמו כן תספק המערכת דו"חות חודשיים אשר ישמשו לקביעת הקנסות במקרה של חריגה. המערכת תדגום packet loss ברשת הספק (אובדן). הצעה של קווים ברשת סטטיסטית שלא תלווה בהדגמת המערכת תפסל. מומלץ לספקים המעוניינים לספק

פתרונות המבוססים על רשת סטטיסטית להיערך להדגמה לאחר מפגש הספקים ובתאום מראש.

- על הרשת לעמוד בתנאים הבאים: לא יותר מ- 5 דקות בחודש בהן יעלה שיעור האובדן על 3% ולא יותר מ- 0.1% (עשירית אחוז) אובדן בחודש שלם.
- לתשומת לבכם, רשת סטטיסטית תקבל 60% מן הניקוד הטכני עבור קו תמסורת מקביל כמו בסעיף 3.5.1, יש להציע את השירות במדרגות של 450Mbps ו- 1Gbps.
- בקווי GigaE, יתחבר הקו לממשק RJ45 (נחושת) וחברת התשתית תהיה אחראית לתקינות החיבור בין הקו המסופק והכבל לבין כרטיס Cisco המצוין.
- על הספק להציע קווים מכל אחד מהטבורים אל כל אחת מהאוניברסיטאות המופיעות בסעיף 3.2.
- אסור שיהיה מקטע כלשהו במסלול שיורכב מצידוד שאינו בעל חיבור פיזי כגון מיקרוגל או לייזר.

3.6 חיבורים נוספים

במסגרת המכרז מעוניינת מחב"א בקו נוסף של 1Gbps - בן אוניברסיטת בר-אילן לקמפוס החדש שלה ברחוב הנרייטה סולד 8, בצפת.

3.7 תנאים

- כל החיבורים יסופקו על בסיס שכירות שנתית בשקלים חדשים. התשלום השנתי יכלול את כל עלויות ההתקנה והאחזקה הקשורות להפעלת הקו.
- המציע רשאי לציין, בנפרד, אחוז הנחה עבור כמות מסוימת של קווים.
- חברת התשתית תציין את אורכו של כל אחד מהחיבורים בנפרד כנספח.
- "ציון חברה" האמור בסעיף הקריטריונים לבחירת המציע [ראה סעיף 5.2.3 שלהלן] ישוקלל לפי הסעיפים הבאים:

0 המציע יפרט את ניסיונו בביצוע הפעילות הנדרשת בסעיף 3 לעיל, תוך ציון ההיקף הכמותי והכספי.

0 על המציע לקחת בחשבון, כי בבחינת איכות ההצעה יילקח בחשבון פירוט הניסיון המוצג

0 על המציע להציג את אופן ביצוע הפעילות המתוכנן על ידו, בהתאם לנושאים הבאים:

▪ אופן מתן התמיכה הטלפונית (מוקד, מרכז קליטת תקלות וכו'), כולל שעות מתן התמיכה.

▪ תיאום וביצוע תמיכה טכנית באוניברסיטאות בהן יותקן הציוד.

▪ התחשבות - המציע יציג דוגמאות של חשבונות חודשיים כולל קודי קווים, מפרט הקווים, זיכויים, וכו'

0 אם ההצעה היא מטעם מציע שזכה בעבר במכרז של מחב"א, יילקח בחשבון, כאחד מהשיקולים המכריעים, אופן ביצוע התחייבויות המציע בהתקשרויות קודמים קודמות, לרבות

עמידה בלוח זמנים, איכות העבודות ורמת השירות.

0 על המציע להציג את כוח האדם העומד לרשותו כדלקמן :
מנהל פרויקט - על המציע להציג את מנהל הפעילות המוצע על ידו לביצוע הפרויקט.

- מחב"א דורשת תשלום קנסות עבור איחורים בהתקנות, אי פתיחת תקלות, איחור בטיפול בתקלות, איחור במתן דו"חות, וכו'. פירוט של ה-SLA וכל הקנסות נמצאים בנספח 4 של החוזה לדוגמא (ראה נספח 4 – **להסכם המצורף**) ומהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זו.
- המציע חייב לציין ולפרט את מערכת כלי המדידות עבור ה-SLA שלו.
- מחב"א שומרת לעצמה את הזכות לבחור מתוך כל הקווים המפורטים במכרז זה את כולם או את חלקם.
- **כיון שנושא המחיר הוא רק אחד הקריטריונים לבחירת ההצעה שומרת לעצמה מחב"א את הזכות שלא לבחור בהצעה הזולה ביותר.**
- מחב"א מתחייבת לרכישת השירותים שתזמין למשך תקופה מינימלית של שנתיים, כאשר למחב"א אופציה להארכת השירות בהתאם לחוזה לסעיף 1.2 דלעיל
- במקרה שהספק הוא לא בעל התשתית – חובה עליו לציין את בעלות התשתית בכל מסלול ומסלול ולצרף אישור של כל בעל תשתית לכך שהספק רשאי להציע תשתית זו לשימוש מחב"א וכן לצרף עותק של רשיון תקף של משרד התיקשורת של בעל התשתית כאמור
- חברת התשתית שתיבחר תידרש לספק, להתקין ולבדוק את כל הקווים שיוזמנו ממנה לא יאוחר מיום ה' **29.3.2012** (או 3 חודשים מיום הודעה על הזכייה במכרז).
- לאחר חתימת החוזה, יגבשו מחב"א וחברת התשתית במשותף לוח זמנים להתקנת הקווים הנבחרים.
- מחב"א תזדקק לחמישה ימי עבודה לבדיקת כל אחד מן הקווים. תאריך ההפעלה יהיה **בתום** השלמת בדיקת הקווים וקבלתם כקווים פעילים. במקרה שהבדיקות של מחב"א לא יניבו תוצאות מתאימות, חברת התשתית תתקן את התקלה, ויוקצו למחב"א חמישה ימי עבודה נוספים לבדיקת הקו. עיכוב בהשלמת שלבי ההתקנה ובדיקות הקווים שבחוזה מעבר ליום ה' 29.3.2012, יגרור הטלת קנס בגובה 2500 ש"ח **ליום** על כל אחד מהקווים שהתקנתם לא תסתיים עד ליום ה' 29.3.2012. (ראה נספח ג – חוזה לדוגמא – אנגלית – נספח 4 – סעיף 2).
- פגישה עם מגישי הצעות פוטנציאליים תתקיים ביום א' **10.10.2011 בשעה 10:00** - לאחר קבלת טפסי המכרז במשרדי מחב"א. נא להודיע למזכירות מחב"א את שמות האנשים שיגיעו בטלפון **03-6460555** או דוא"ל: IUCC-Secretariat@mail.iucc.ac.il

4. מבנה הצעת המחיר הנדרש

ההצעה תוגש בשני פורמטים בלבד :

1. פורמט 1

- הספק ימסור את הצעתו על גבי מדיה מגנטית – Disk On Key אשר יהווה חלק ממסמכי המכרז.
- ההצעה תוגש בקובץ CSV, כאשר כל שורה בו מייצגת קו. השדות בכל שורה יהיו במבנה הבא :

שדה 1 – נקודת מוצא הקו (טבור)

0 עבור אתר MED-1

1 עבור אוניברסיטת תל-אביב

שדה 2 – יעד הקו

0 עבור אוניברסיטת חיפה

1 עבור הטכניון

2 עבור אוניברסיטת תל-אביב

3 עבור אוניברסיטת בר-אילן

4 עבור האוניברסיטה העברית

5 עבור מכון וייצמן

6 עבור אוניברסיטת בן-גוריון

7 עבור האוניברסיטה הפתוחה

8 קמפוס בר-אילן בצפת

שדה 3 - קצב הקו

יצוין ב Mbps. באם יסופק Dark fiber, יש לציין 10000 ולציין 1 בשדה 5.

שדה 4 – ספק

0 עבור פרטנר

1 עבור סלקום

2 עבור בזק

3 עבור הוט

4 עבור רכבת ישראל

5 עבור חברת החשמל

6 עבור Netvision013

7 עבור Smile012

8 עבור Internet Binat

שדה 5 – סוג הקו

0 עבור קו מבוסס Ethernet ללא oversubscription.

1 dark fiber

2 עבור רשת סטטיסטית

3 עבור Lambda

שדה 6 – מחיר הקו

המחיר יצוין בשקלים, לא כולל מע"מ לשנה ויכלול את כל העלויות הנלוות לרבות התקנה ותחזוקה.

לדוגמה :

בזק מספקת קו מאוניברסיטת תל-אביב לאוניברסיטת באר-שבע במהירות Mbps450 המבוסס על רשת סטטיסטית ועלותו 40,000 ₪ לשנה. השורה בקובץ המתארת קו זה, תראה כך :

1,6,450,2,2,40000

2. פורמט 2

יימסר פורמט בקובץ CSV מודפס בתוכנת Excel לפי :

מוצא הקו	יעד הקו	מהירות הקו	שם הספק	סוג הקו	מחיר
----------	---------	------------	---------	---------	------

--	--	--	--	--	--

המגיש/המציע מתחייב כי בדק את שני הפורמטים וכי פורמט 1 ופורמט 2 זהים לחלוטין.

לתשומת לב- בכל מקרה של אי התאמה הפורמט מספר 2 הכולל עותק מודפס יקבע.
התחייבות זו מגובה בחתימתכם על מסמך זה

חתימה	שם החותם	חותמת החברה
-------	----------	-------------

5 קריטריונים לבחירת המציע הזוכה

5.1 נקוד כל קו יחושב באופן הבא:

- 5.1.1 מחיר – 60% :
- 5.1.2 ניקוד טכני – 30%.
- 5.1.3 ציון חברה – 10%.

5.2 פרוט :

5.2.1 מחיר: את מלוא הניקוד יקבל הקו הזול ביותר לאותו מקור-יעד. שאר הקווים יקבלו ניקוד באופן יחסי לפי נוסח הבא – המחיר ההנמוך ביותר מחולק במחיר ההצעה ומוכפל ב- 60%

5.2.2 ניקוד טכני: לפי קצב הקו ומאפייניו הטכניים.

- סיב אפל – 30
- Lambda – 16
- 10Gb - 12
- Lambda משורשר – 9.6
- GigaE – 3
- GigaE [על גבי רשת סטטיסטית] – 1.8
- 450Mbps – 1

- כפי שבואר לעיל יורדו 40% עבור רשת סטטיסטית
- במקרה של LAMBDA עם שרשרת (chaining) של חיבורים – יופחת מהציון 40% [ראה סעיף 3.4]

5.2.3 ציון חברה: הציון יבוסס על הקריטריונים המפורטים בסעיף 3.7 דלעיל, על התרשמות הועדה שמינתה ועדת המכרזים של מחב"א לענין זה מטיפול החברה בתקלות ומהתייחסותה הכללית של החברה על בסיס ניסיון העבר של מחב"א - כשישנו כזה - כולל טיפול בחשבונות וזיכויים (הציון מתוך 10).

5.3 תהליך הבחירה:

הקווים יחולקו לקבוצות לפי זוג הפרמטרים: < מיקום, רוחב פס >; במסגרת כל קבוצה יחושב ציון הקו הבנוי מחיבור המשוקלל של ציוני החברה, הציון הטכני והמחיר.

מובהר בזה כי המעטפות שיכללו את הצעות המחיר יפתחו רק לאחר קביעת הציונים הטכניים וציוני החברות.

במסגרת כל קבוצה הקו "הזוכה" יהיה הקו בעל הציון האופטימלי. כל אוניברסיטה תהיה רשאית לקבוע באיזה סוג חיבור ובאיזה רוחב פס היא תחובר לרשת "אילן" הן בקווים הראשיים והן בקווי הגיבוי;

מחב"א תבחר – בהתאם להעדפות הקווים של המוסדות – כזוכים במכרז עד שני ספקים שמכלול הצעותיהם, לאחר השקלול, יהיו הטובות ביותר, בכל הנוגע לקווים הראשיים, ועד שני ספקים [ש א פ ש] שאחד מהם או שניהם יהיו בין הזוכים בקטגוריית הקווים הראשיים שמכלול הצעותיהם, לאחר השקלול יהיו הטובות ביותר בכל הנוגע לקווי הגיבוי.

מכרז לתשתית לאומית לקווי טלקום עבור מחב"א

על הזוכים במכרז יהיה להמציא למחב"א, תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעה על זכייתם ערבות בנקאית לביצוע בסכום של - 100,000 ₪ [מאה אלף שקלים]. מחב"א תהיה זכאית לגבות את סכום הערבות אם יחזור בו המציע מהצעתו או במקרה של פיגור בהתקנת הקווים לגבות את סכומה, לנכות מסכום זה את הקנסות שלהם תהיה היא זכאית ולהחזיר את יתרת הסכום לזוכה עם קבלת הקווים.

6 כללי

6.1 תקפות ההצעה

ההצעה תיחשב כעומדת בתוקף במשך פרק זמן של 60 יום, אשר מניינם מתחיל במועד האחרון להגשת ההצעה.

אין מחב"א מתחייבת להשלים את בדיקת ההצעות במהלך תקופה זו.

6.2 מחב"א רשאית

6.2.1 כיון שהמחיר הנו רק אחד הפרמטרים לקביעת הזוכה תהיה מחב"א רשאית שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או כל הצעה שהיא.

6.2.2 לבקש הבהרות

6.2.3 להתקשר בהסכם לאספקת השירות, עם כל מציע שיבחר לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ובתנאים הקבועים בהצעה זו.

6.2.4 להחליט שלא לקבל הצעה כלשהי, או שלא לקבל אף הצעה, או לקבל חלקים מהצעה, או לפצל את ההזמנה בין מספר מציעים ולהתקשר עם מספר מציעים, או לממש הצעה בשלבים או לבטל הזמנה זו, והכול בהתאם לשיקול דעתה, בכפוף להוראות הזמנה זו ובכפוף להוראות כל דין.

6.2.5 להגדיל את היקף השירות או להקטינו, מבלי שהמחירים ליחידה יפגעו עקב שינוי זה.

נספח א - פרטים על הגוף המציע

א. שם המציע

ב. המס' המזהה (מספר חברה, מס' עמותה)

ג. סוג התארגנות (חברה, עמותה)

ד. תאריך התארגנות

ה. שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות) :

ו. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם :

ז. שם המנהל הכללי

ח. שם איש הקשר למכרז זו

ט. מען המציע (כולל מיקוד)

י. טלפונים

יא. פקסימיליה

יב. כתובת דואר אלקטרוני

נספח ב - נתוני מנהל הפרויקט המיועד

שם
המנהל:

תפקידו אצל המציע:

הכשרה מקצועית/אקדמאית:

מועד מתן התואר	פרטי ההכשרה

ניסיון:

מס' שנות ניסיון אצל המציע

מספר שנות ניסיון בניהול פרויקטי התקנה ותחזוקה של קווים

עבודות דומות שבוצעו על ידו בעבר:

תאור העבודה	שנות ביצוע העבודה (מ: _ עד: _)	שם הלקוח/הממליץ	דוא"ל

D R A F T (v6) December n, 2011

LEASED LINE CONTRACT

for

IUCC Network

Date:

Parties:

(1) Israel InterUniversity Computation Center ("IUCC")

(2) xxxxxxx ("The Supplier")

RECITALS:

Under this contract ("the Agreement") between the Supplier and IUCC ("the Parties" and each of them a "Party"), IUCC appoints the Supplier as its contractor for the provision of the Services.

1. Definitions

1.1 In this Agreement the following expressions have the following meanings:

"Service"	means the stipulated Circuits service to be provided by the Supplier as specified and defined in paragraph 2 of Annex 1;
"Business Day"	means a day (other than a Friday or a Saturday) on which banks are open in Israel for the transaction of general banking business;
"Service Item"	means those circuits each to be provided as parts of each of the Services, circuits more specifically defined in Annex 1;
"the Commencement Date"	means the date of this Agreement;
"the Committed Delivery Date (CDD)"	means the agreed date on which a Service Item is contracted to be put into operation;
"Force Majeure"	has the meaning given to it in Clause 10.1;
"the IUCC Network"	means the IUCC network in respect of which the Service is to be provided and the equipment and other components comprising part of such network;
"Operational Service Date (OSD)"	means the date on which each Service Item is accepted in accordance with Annex 3.
MOC	Israel's Ministry of Communication.

2. Duration

2.1 Unless terminated earlier under Clauses 4.1, 4.2 or 4.3, this Agreement shall continue in effect until March 2014 and thereafter shall continue until terminated on 3 months' notice given in writing by IUCC, or 6 month's notice given in writing by the Supplier.

2.2 IUCC may at its own discretion, terminate this Agreement in regard to any Service Item, at any time 24 months after the OSD of such Service Item, by giving the Supplier a 3 month written termination notice. Such notice shall non derogate in anyway, from the continuing effect of this Agreement in regard to the other Service items.

2.3 In the event any Service Item is upgraded under this Agreement, the term of each such upgraded Service Item shall be one year from the relevant Service Item upgrade date and shall thereafter continue unless and until terminated on 3 months' notice given in writing by IUCC or 6 months notice given in writing by the Supplier. Such notice shall not derogate in anyway, from the continuing effect of this Agreement in regard to the other Service items.

3. Service Delivery

3.1 The Services shall be installed, tested and put into operation in accordance with the acceptance procedure as specified in Annex 3.

3.2 The CDD for each Service Item is detailed in Annex 1.

- 3.3 The OSD for each Service Item will be determined according to the procedure defined in Annex 3.

4. Termination

- 4.1 This Agreement may be terminated by either Party for any material breach by the other Party of the obligations set out in it, by giving written notice to the other of its intention to terminate. The notice shall include a detailed statement describing the nature of the breach. If the breach is not capable of being remedied, then the termination shall take effect upon service of the notice. If the breach is capable of being remedied and is remedied within the period of thirty (30) days after service of the notice, then the termination shall not take effect.

For the purpose of this clause "material breach" shall mean:

- a) A delay of more than 45 days in a payment due by IUCC under the terms of this Agreement
- b) Unavailability – as defined in section 3.1 of Annex 4 – of a Service Item for a cumulative period of 24 hours, or more, in any given calendar month
- c) Accumulation, for any Service Item, of more than 1% packet loss, as defined in section 3.1 of Annex 4, in any given calendar month.

It is hereby agreed that should a material breach relate to one (1) Service Item, IUCC may terminate this Agreement only in regards to that Service Item. Should a material breach relate to more than one Service Item, IUCC may terminate the entire Agreement.

- 4.2 IUCC shall have the right to terminate this Agreement entirely if at least 3 (three) of the Service Items have not been accepted within 60 days of the CDD for the Service.

Without derogating from the above, IUCC shall have the right to terminate this Agreement in regard to any Service Item which shall not be accepted within the above mentioned 60 days.

- 4.3 Either Party shall, in addition to the grounds on which an agreement may be rescinded in law, be entitled to terminate this Agreement in whole or in part by a written declaration forthwith and without application to a court of law:
- a) if the other Party has applied for or has been granted suspension of payments or has been declared bankrupt,
 - b) if the other Party has invoked Force Majeure and the Force Majeure lasts for more than a period of one month or as soon as it is established that it will last for more than a period of one month.

- 4.4 Termination or expiration of the Agreement under Clauses 2, 4.1, 4.2 or 4.3 shall mean termination, with effect from the effective date of termination, of the obligations imposed on the parties under Clauses 2, 3, 5 and 6 of this Agreement. The remaining Clauses shall survive the termination or expiration of the Agreement, for whatever reason. Termination or expiration of this Agreement shall be without prejudice to the accrued rights and liabilities of the Parties subsisting at the date of termination or expiration.

5. Payment Terms and Conditions

- 5.1 From the relevant OSD on, the Supplier will provide IUCC with the relevant Service as defined in Annex 4.

- 5.2 In consideration for the provision of the Services IUCC will pay the charges for the Services, as specified in Annex 2 with effect from the dates set out in Annex 2. All charges are and shall be invoiced in Israeli shekels and exclusive of any withholding tax including VAT and any other similar sales taxes, duties or levies imposed on the Supplier by law. In case such a tax, duty or levy will be due, the respective amount will be added to the charges payable by IUCC. Any payment due by IUCC under the terms of this Agreement which has not been paid within 14 days of the due date, shall accrue interest from the 15th day onward, at a rate equal to the interest rate then charged by Bank Leumi Le'Israel Ltd. for overdraft.

5.4 At any time during the term of this Agreement IUCC may request in writing an upgrade or upgrades to the Services. As soon as reasonably practicable after receipt of IUCC's request, the Parties shall meet to discuss IUCC's requirements and if appropriate the Supplier shall provide IUCC with a written quote for the upgrade work, detailing price, proposed delivery date ("proposed CDD") and predicted periods of consequent unavailability of the Service (if any) arising as a result of such upgrade activity. For each upgrade the Supplier agrees to attempt to specify a proposed CDD no later than three months after the date of its ARO (After Receive Order) for the upgrade work, but shall be under no liability to IUCC should it be unable to do so. Once agreed, the price and other terms of the upgrade work pursuant to the proposed CDD shall be binding on the Parties. The Supplier shall ensure that all upgrade work is restricted to scheduled maintenance windows under Annex 4 unless otherwise agreed in writing, but any such maintenance shall not be included in the calculation of the annual total of scheduled maintenance under paragraph 1.8 of Annex 4.

5.5 If the Agreement is terminated by IUCC, IUCC shall be refunded any and all possible advance payments corresponding to periods following the date of termination. If the Agreement is terminated by the Supplier, the Supplier shall be entitled to retain and set off such remaining advance payments as are equal to the aggregate of any sums owed to it by IUCC.

6 Service Quality

6.1 The Supplier shall provide the Services in accordance with the quality and availability parameters set out in Annex 4, redress any interruptions in the availability of the Services in accordance with Annex 1 and exercise the reasonable care and skill of a competent telecommunications provider.

6.2 The Supplier may from time to time make minor variations to the technical parameters applicable to Service as well as scheduled maintenance, whether specified in Annex 1 or otherwise, so long as the quality and functionality of the Service are not adversely affected. The Parties acknowledge and agree that the provision by the Supplier of the Services does not provide IUCC any right in the Supplier's network or any part thereof nor with any right to control any network or service configuration or design, routing configuration, regrooming, rearrangement or consolidation of channels or circuits or any similar or related functions with regard to the Supplier's network. The Services are subject to and shall be implemented in accordance with the Supplier's network operations and maintenance procedures and policies, as specified in Annex 5, as these may be notified to IUCC from time to time by the Supplier.

6.3 If an interruption in the availability of the Services has occurred during any billing period, then in addition to any other remedy available to IUCC under this Agreement, IUCC shall be eligible to compensation by way of service credits in accordance with Annex 4. An interruption occurs when a Service Item fails to meet guaranteed service levels detailed in Annex 4.

6.4 Compensation for interruption in availability shall not apply and shall not be considered as unavailability in cases of:

- interruptions caused by IUCC, its employees or, one of its IUCC members or, third parties brought in by IUCC, or equipment brought in by IUCC; or
- interruptions during periods when IUCC reports a Service to be inoperative but declines to release it for testing and repair; or
- interruptions during any period of release of a Service for scheduled maintenance or rearrangement purposes such as upgrades as described in more detail in Clause 5.4 above; or
- Supplier is prevented or prohibited from gaining access to IUCC premises during any interruption; or
- any problem with the Supplier's equipment installed at IUCC premises caused due to inappropriate environmental conditions; or
- interruptions due to Force Majeure.

6.5 Compensation shall be applied as a deduction from the charges otherwise payable by IUCC for the period following the period in which the credit arose.

6.6 The Parties acknowledge that the amounts payable to IUCC according to the various parts of Annex 4 constitute a fair estimate of IUCC's losses in the circumstances detailed there and expressly agree that the above mentioned amounts shall be the sole monetary compensation to which IUCC shall be entitled to under those circumstances.

7. IUCC's Obligations

- 7.1 IUCC shall only use the Services for lawful purposes. IUCC warrants and represents that it owns a valid ISP license issued by the Ministry of Telecommunications and it shall maintain the validity of such license throughout the duration of this Agreement.
- 7.2 IUCC shall be responsible for its own configuration and use of the Service including, without limitation, the provisioning of all interconnection facilities, network equipment, IUCC testing equipment and procedures, maintenance of equipment, and other facilities or actions necessary to utilise the Services. IUCC shall only use and connect equipment to the Services that complies with all applicable laws, regulations, industry standards and licensing requirements including *inter alia* ITU-T standards. IUCC shall conduct all such operations and use of the Service in a manner which does not interfere with the operations of the Supplier's network or the use thereof by any other customer of the Supplier. IUCC shall comply at all times with reasonable operating procedures, policies and interconnection requirements of the Supplier as are made known by the Supplier from time to time.
- 7.3 IUCC acknowledges that if the Supplier is prevented or prohibited from gaining access during normal working hours to comply with the CDD in relation to a Service, or in the case of scheduled or emergency maintenance, IUCC shall use all reasonable endeavours to assist the Supplier in gaining such access. The Supplier shall not be responsible for any failure to meet the CDD (and the CDD shall be extended accordingly) or to conduct appropriate scheduled or emergency maintenance to the extent that such access is denied it by IUCC or an employee, representative, agent or sub-contractor of IUCC.
- 7.4 IUCC hereby acknowledges that the Supplier has and shall retain the ownership to equipment to be used in the supply of the Service. Should the Supplier discontinue supplying the Service, for any reason, IUCC hereby undertakes to allow the Supplier access to all the relevant points to enable the Supplier to remove that equipment. It is hereby agreed that for as long as IUCC shall not give the Supplier and/or anyone on their behalf the access needed to remove the above-mentioned equipment, IUCC shall be obliged to continue paying the recurrent change.

8. Other Undertakings by the Supplier

- 8.1 The supplier undertakes to obtain all licenses and other permits necessary for the implementation and operation of the Service, not later than the CDD.
- 8.2 The Supplier will comply with and ensure that the Services comply with, all relevant local and national laws and regulations in each jurisdiction in which it provides any of the Services.
- 8.3 The Supplier undertakes to co-operate with IUCC's suppliers and sub-contractors in the implementation of the IUCC Network. For the avoidance of doubt, the Supplier shall not be responsible for any part or component of the IUCC Network other than the Service Items and assumes no responsibility for any failure or damage resulting from the acts or omissions of IUCC's suppliers and sub-contractors.

9. Limitation of Liability

- 9.1 Each Party accepts unlimited liability for death and personal injury to third parties, including the Parties employees, caused by its negligence in performance of its rights and obligations under this Agreement.
- 9.2 Neither Party's liability for any breach of this Agreement, or arising in any other way out of the subject matter of this Agreement, will extend to any special, incidental, indirect, punitive or consequential damages or losses including (without limitation) loss of profits.
- 9.3 Each Party's liability towards the other Party in contract, tort (including negligence) or otherwise in relation to this Agreement in each year is limited to the aggregate charges actually paid by IUCC to the Supplier in respect of such Service Item for a period of six months (such limitation shall not derogate, however, from IUCC's liability for any unpaid charges and/or default interest due and payable to the Supplier hereunder).
- 9.4 If any sub-clause of this Clause 9 is held to be invalid or unenforceable under any applicable statute or rule of law then it shall be deemed to be omitted, and if as a result any party becomes liable for loss or damage which would otherwise have been excluded then such liability shall be subject to the remaining sub-

clauses of this Clause 9.

9a **Insurance**

The supplier shall maintain, for the whole term of this Agreement, professional liability insurance, third party insurance and employees insurance, with a reputable insurance company, each in an amount to be agreed upon by the parties and set forth in Annex 4 which shall be added to the Agreement and constitute an integral part thereof. The supplier shall furnish IUCC with a certificate of the company, or companies, showing compliance with those insurance requirements.

10. **Force Majeure**

10.1 For the purposes of this Agreement "Force Majeure" shall include any of the following: Act of God, outbreak of hostilities, riot, , , acts of terrorism, the act of any government or authority (excluding revocation of any licence or consent), fire, explosion, flood, , malicious damage, strike, lockout or industrial action of any kind.

10.2 Provided that the Party claiming the benefit of the Force Majeure takes reasonable steps to minimise the effect of any Force Majeure on performance of its obligations under this Agreement, neither Party will be liable for delay in performing or failure to perform its obligations under the Agreement if the delay or failure results from events or circumstances of Force Majeure. Such delay or failure shall not constitute a breach of this Agreement and the time for performance shall be extended by a period equivalent to that during which performance is so prevented.

10.3 In the event of Force Majeure affecting any Service Item, IUCC will be refunded the pro-rated amount for that Service Item, based on the charges listed in Annex 2.

11. **No Assignment**

11.1 The Supplier may not assign all or part of its obligation under this Agreement to another unless he shall receive a prior written consent to such assignment from IUCC. The Supplier may however use sub-contractors for the installation of the Service Items and their maintenance but shall remain solely and full responsible towards IUCC for both the installation and maintenance, as well as for the purposes set out in Clause 8.2, but shall remain solely and full responsible towards IUCC for both the installation and maintenance. The Supplier may also assign its rights and obligations under this Agreement to any subsidiary or affiliate thereof, provided such assignee undertakes in writing to be bound by the terms and conditions of this Agreement as if it were a direct party hereto in *lieu* of the Supplier. For the purposes hereof, (a) the term "subsidiary" shall mean a company or other legal entity controlled by the Supplier, (b) the term "affiliate" shall mean any company or other legal entity controlled, in control of, or under common control with the Supplier, and (c) the term "control" shall mean the ownership of more than 50% of the share capital or voting interest.

11.2 The Parties declare that this Agreement is not an agreement for the benefit of a third party.

11.3 IUCC shall not sell, assign or transfer any of its rights under this Agreement, except to a successor of IUCC, subject to the prior written approval of the Supplier (which shall not be unreasonably withheld).

12. **Relationship between the Parties**

Nothing in the Agreement shall create, imply or evidence any partnership between the Parties or the relationship between them of principal and agent.

13. **Joint Publicity**

The Parties acknowledge that they each intend to issue press and public announcements relating to this Agreement. The content of all such announcements shall be made only with the prior written approval of the other Party, such approval not to be unreasonably withheld or delayed. Nothing in this Clause 13 shall prevent the making of any announcements which are required by law or by any competent regulatory body, but the Party required to make the announcement agrees to give the other Party the opportunity to review and comment upon the content of the announcement prior to its release.

14. Notices

14.1 All notices served on either Party by the other can be provided in either Hebrew or English language.

14.2 Any notice to be given under this Agreement shall be in writing and shall be deemed to have been served when personally delivered, when transmitted by fax, electronic or digital transmission method provided that such transmission is confirmed by a receipt or successful transmission report and confirmed by mail to the following addresses:

SUPPLIER: address: xxxx
Fax no: +972-xxxxx
Attention: Name:
Mobile:
Tel:
Email:

IUCC: address: IUCC
MATACH Building
16 Klausner Street
Ramat Aviv 61394
Fax no: 03-6460557
Attention: Mr. Asher Rotkop

15. Governing Law

15.1 The Agreement shall be governed, construed and interpreted according to Israeli Law. The Parties agree to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Tel-Aviv-Yaffo District.

16. No Waiver

The failure of either Party to exercise or enforce any right conferred by this, shall not be construed as a waiver or relinquishment on its part of any such right nor operate to bar the exercise enforcement thereof or any other right or remedy on a later occasion. Except as expressly provided otherwise, remedies shall be deemed cumulative and not exclusive.

17. Warranties

Each Party warrants that:

- (a) it has the full right and authority to enter into, execute, deliver and perform its obligations under this Agreement;
- (b) it has taken all requisite corporate action to approve the execution, delivery and performance of this Agreement;
- (c) this Agreement constitutes a legal, valid and binding obligation enforceable against such party in accordance with its terms, subject to bankruptcy, insolvency, creditors' rights and general equitable principles; and

- (d) its execution of and performance under this Agreement shall not violate any applicable existing regulations, rules, statutes or Israeli court or any contract or other agreement the party is subject to.

18. **Severability**

If any term, covenant or condition contained herein shall, to any extent, be invalid or unenforceable in any respect under the laws governing this Agreement, the remainder of this Agreement shall not be affected thereby but remain valid and enforceable to the fullest extent permitted by law.

19. **Entire Agreement; Amendment; Other Agreements**

- 19.1 This Agreement represents the entire understanding between the Parties with respect to its subject matter and supersedes all prior agreements, understandings or arrangements, whether oral or written.
- 19.2 This Agreement may only be modified or supplemented by an instrument in writing executed by a duly authorised representative of each Party.
- 19.3 Each Party acknowledges that it is not entering into this Agreement in reliance on any representation of the other except those contained in this Agreement and in the event of misrepresentation (other than fraudulent misrepresentation) the only remedy available shall be a claim for breach of contract.
- 19.4 The clause headings of this Agreement are for convenience only and are in no way to be construed as part of this Agreement or as a limitation of the scope of the particular clause to which they refer. The Annexes attached hereto constitute an integral part of this Agreement, except that in the event of any discrepancy between any provision of this Agreement and any of the Annexes, the provisions of this Agreement shall prevail.

SIGNED for and on behalf of
THE SUPPLIER

SIGNED for and on behalf of
IUCC

Signatures:_____

Signatures:_____

ANNEX 1

Service Description

1. Introduction

This annex describes the individual Service Items, which constitute the Service and IUCC's operational performance and management requirements of those Items.

2. Service Items description

Details are given below for each Service Item.

2.1 Service Connectivity

The Supplier will provide _____ according to the Suppliers response to the Request for Proposal:

Connection	Dark fiber or Lambda or Gigabit Ethernet
1. Ben Gurion University to _____	
2. Weizmann Institute to _____	
3. Haifa University to _____	
4. Technion to _____	
5. Hebrew University to _____	
6. Open University to _____	
7. Tel-Aviv University to _____	
8. Bar-Ilan University to _____	

Service Item 1:

	<i>Sitename and city</i>
A end	Ben Gurion University, Beersheva
B end	

Service Item 2:

	<i>Sitename and city</i>
A end	Weizmann Institute of Science, Rehovot
B end	

Service Item 3:

	<i>Sitename and city</i>
A end	Haifa University, Haifa
B end	

Service Item 4:

	<i>Sitename and city</i>
A end	Technion, Haifa
B end	

Service Item 5:

	<i>Sitename and city</i>
A end	Hebrew University, Givat Ram, Jerusalem

B end	
-------	--

Service Item 6:

	<i>Sitename and city</i>
A end	Open University, Rananna
B end	

Service Item 7:

	<i>Sitename and city</i>
A end	Tel Aviv University, Ramat Aviv
B end	

Service Item 8:

	<i>Sitename and city</i>
A end	Bar-Ilan University, Ramat Gan
B end	

2.2 Parameters and Settings

The Service will be implemented with the following bandwidth and interfaces:

Customer Bandwidth Mb	
Connection Type	

2.3 Service End Points

The Service will terminate at the IUCC equipment at the following sites:

Service Item 1:

A End: Communication Room, Bldg 62, Computer Center, Ben Gurion University, Beersheva
B End:

Service Item 2:

A End: Computer Center, Weizmann Institute of Science, Rehovot
B End:

Service Item 3:

A End: Computer Room, Floor 500, Main Building, Haifa University, Haifa
B End:

Service Item 4:

A End: Communications room 2, Computer Center, Technion, Haifa
B End:

Service Item 5:

A End: Computer Room, Taylor Building, Givat Ram, Hebrew University, Jerusalem
B End:

Service Item 6:

A End: Room A1-1-03-CO, Floor –1, Ravutski 100 St, Open University, Rananna
B End:

Service Item 7:

A End: Basement telecom room, Computer Center, Tel-Aviv University, Ramat Aviv
B End:

Service Item 8:

A End: Computer Center, Bar-Ilan University, Ramat Gan
B End:

The Supplier will take full responsibility for connecting to the IUCC equipment including in-building installation.

3. Committed Delivery Date:

The date that all Service Items are to be delivered (Committed Delivery Date) will be 24 November 2011, but IUCC reserves the right to postpone the CDD, provided, however that it shall give the Supplier at least 2 weeks written advance notice of the new Committed Delivery Date. All dates are subject to IUCC obtaining from the relevant institutes all the necessary permissions needed to enable the Supplier to complete the installation.

Annex 2

Charges and Payment Schedule

1. Recurrent Charges

1.1 The Supplier charges to IUCC for the Service will consist of the charges for the Service Items as follows (all charges are quoted excluding Value Added Tax):

Service Item	Recurrent yearly charge (in NIS)
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

1.2 IUCC shall be entitled to the discounts specified in the table below. The discounts shall be calculated according to the overall number of Service Items held and maintained from time to time.

Aggregated No. of lines	Recurrent yearly cost discount
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	

2. Installation Charges

2.1 The Supplier will not charge IUCC any installation costs for the service.

3. Payment Terms

3.1 Recurrent charges shall be paid on a quarterly basis in advance.

3.2 For recurrent charges the Supplier shall render:

- i) a first invoice on or after the OSD covering the period between OSD and the end of the calendar quarter, and
- ii) subsequent invoices at the start of each calendar quarter.

3.3 IUCC will pay the recurrent charges only after receipt of an accurate invoice issued by the Supplier. IUCC shall pay the invoices within "shotef"+45 days after the date of receipt of the correct invoice.

3.4 In the event of a billing error, IUCC will notify the Supplier in writing and the Supplier will have until the next invoice to correct the error. In the event that the billing error is not corrected, IUCC will deduct the specified amount from the next bill and any payment correction due by the Supplier under the terms

מכרז לתשתית לאומית לקווי טלקום עבור מחב"א

of this Agreement, shall accrue interest from the 15th day onward, at a rate equal to the interest rate then charged by Bank Leumi Le'Israel Ltd. for overdraft.

Annex 3

Acceptance Procedure

1. Introduction

The Parties acknowledge that IUCC will use the Services to carry IP traffic only.

2. Parameters/Specification

The Services shall comply in all material respects with the ITU standards stated in paragraph 2.4 of Annex 1 (Service Standards Compliance).

3. Testing Methodology

The Supplier will notify IUCC 10 working days before the expected Acceptance Test Start Date whether the Service Item will be turned over to IUCC for testing on the date planned, or if there is a delay expected, the Supplier will inform IUCC of the duration of the delay.

The expected Acceptance Test Start Date (ATSD) for each Service Item must be at least 5 working days prior to the Committed Delivery Date (CDD).

The purpose of the acceptance tests shall be to verify that the Service Items comprised in the Service are operating in accordance with the specifications described in paragraph 2 above. The acceptance tests shall be carried out by the Supplier over a period of 24 hours via loopback transmission and/or such other terms as may be agreed by the Parties.

The Supplier will perform the appropriate specified tests. On successful completion of the 24 hour loopback test, the Supplier will inform IUCC and will provide a copy of the test results by email or fax. The date of the working day following the date of transmission of this email or fax will define the actual Acceptance Test Start Date.

IUCC will have 5 working days from the ATSD to carry out tests over the link. During this period, the Supplier, or its agent, will co-operate in a timely manner with IUCC, or its agents, in identifying the source of any problems that arise. If the source of any problems is determined to be in the Service provided by the Supplier, the Supplier will remedy the problem as quickly as possible. If the source of any such problem is determined to be outside the Supplier's Service or in IUCC's equipment, IUCC will take appropriate action and continue its testing. If any remedial action involves changes in the Service provided by the Supplier, IUCC will be allowed a further 5 working day period to conduct tests.

IUCC will be deemed to have accepted the Service Item when IUCC declares that the link operates satisfactorily or if any 5 working day test period expires without IUCC providing evidence to the Supplier of unsatisfactory operation arising from the Service provided by the Supplier. The Operational Service Date (OSD) will be set as the date IUCC accepts or is deemed to have accepted the Service Item.

The foregoing notwithstanding, if IUCC uses a Service Item to carry live traffic (not including field trials) prior to acceptance by IUCC, such use shall constitute acceptance of such Service Item.

Annex 4

Service Level Agreement

1. *Fault Handling*

1.1 *Definition of Fault and Unavailability*

Unscheduled Service unavailability shall be allowed up to 30 minutes per calendar month for each Service Item. Scheduled Service unavailability can occur in the following ways:

The Supplier and/or any of its subcontractors will from time to time have to carry out routine maintenance, upgrades or improvements to the network or network equipment. These works are defined as scheduled maintenance work, and can cause service outages. Schedule maintenance work will always be carried out during a pre-defined maintenance window, and will not be considered as unavailability. The Supplier's scheduled maintenance window for the Services will be on any day between 02.00 and 05.00 or as otherwise agreed between IUCC and the Supplier from time to time.

The Supplier will inform the IUCC Network Operation Centre (NOC) at least three Business Days in advance by e-mail of any scheduled maintenance which might lead to service disruption (including the time, date, planned duration and description of the proposed work) except in case of emergency maintenance work on the Supplier's network. IUCC shall have the right to request from the Supplier to postpone such scheduled maintenance for a reasonable period of time and if such scheduled maintenance is affecting only IUCC Service Items the Supplier shall accept such request.

The total non-availability time for a Service Item due to scheduled maintenance work in any service quarter may not exceed 6 hours.

Outages caused by any of the following are not considered as unavailability or faults:

- ☐ scheduled maintenance.
- ☐ Failure of IUCC's equipment, power supply or environmental conditions;
- ☐ IUCC's acts or omissions (or those of its employees, agents, representatives or sub-contractors);
- ☐ cabling or networks not included in the Services; and/or
- ☐ Force Majeure.
- ☐ Failure to enable the Supplier access to its equipment

1.2 *Fault Reporting Procedure*

Language

All communications between the Supplier and IUCC regarding the fault reporting procedure (e.g. fault reporting) shall be in English or Hebrew. Initial opening of a fault report shall be via phone call and/or email. Subsequent interaction between the Supplier and IUCC shall be via e-mail unless the Parties indicate a mutual need for conducting a conversation via the telephone.

Fault Detection and Notification

On any fault detection by the Supplier, the Supplier's Customer Support Centre (CSC) shall open a trouble-ticket and inform IUCC within 1 hour, at which time the Supplier will notify IUCC of the trouble-ticket reference number. IUCC is required to report any faults in the Service Items to the Supplier's CSC. On any fault detection by IUCC, IUCC shall report any detected fault to the Supplier's CSC, where a trouble-ticket will be opened within 15 minutes. The Supplier will then provide IUCC with the trouble-ticket reference number.

In 5% of cases, trouble tickets will be opened within 2 hours of problems being reported by IUCC or detected by the Supplier.

The Supplier's CSC will be reachable 99.9% of the time.

Failure to open the ticket in time and inform IUCC as stated will result in a 5000NIS penalty for every ticket not reported on time.

The maximum restoration time for failures of the Service Items shall be as set out in paragraph 3.1.

Contact Points

IUCC, or the IUCC NOC acting on behalf of IUCC, will report Service Item problems to the Supplier's CSC (at the telephone number set out below) followed up by a confirmatory e-mail. Problems may be reported 24 hours per day, 7 days per week.

IUCC NOC level-1 (24x7 outsourced to 013Netvision)
Telephone: 03-9001133/22

IUCC NOC level-2

Fax: 03-6460557

e-mail: noc@noc.ilan.net.il [to open an automated trouble ticket with IUCC – trouble@noc.ilan.net.il]

Supplier Customer Support Centre (CSC)

Telephone: +972-_____

Fax: +972-_____

e-mail: _____

1.3 Fault Repair and Clearance Procedure

Directly after fault detection the Supplier will perform fault analysis and subsequently provide IUCC with a fault description and the estimated time to repair.

Failure to initiate repair on the fault within 5 hours of notification will result in a 2000NIS penalty for every hour over 5 hours.

During fault repair the Supplier shall keep IUCC informed of the fault clearance progress on a regular basis, as agreed between the CSC and IUCC during fault reporting. The fault is cleared when the Service Item is rectified to the usual service level.

After fault clearance the Supplier shall inform IUCC and upon IUCC's agreement the trouble-ticket shall be closed. Within 5 Business Days a written fault clearance notification will be sent to IUCC. The fault clearance notification will contain:

- ☐ The trouble-ticket reference number
- ☐ The fault time
- ☐ The cause of the fault
- ☐ The corrective action taken

Failure to provide the report as stated will result in a 5000NIS penalty for every report not provided on time.

1.4 Fault Time Calculation

The fault time is calculated as the time between the opening and closure of the trouble-ticket reduced by the following:

- ☐ Delay of fault repair caused by IUCC not giving access to its premises to the Supplier.
- ☐ Delay of the closure of the trouble-ticket due to the Supplier not being able to contact the IUCC NOC.
- ☐ Other delays caused by IUCC.

1.5 Reports

The Supplier will provide a report each calendar month within 7 Business Days after the end of the month including:

Service Fault Report
Quality of Service Reports

The Supplier will provide the reporting information in either Adobe PDF format or Microsoft Word or Excel documents via e-mail to IUCC – nocplus@noc.ilan.net.il. These monthly reports may be provided in either Hebrew or English. The reports will be delivered on time and in accordance with the specifications below. Failure to provide the reports as stated will result in a 5000NIS penalty for every month where the reports are not provided on time; provided that payment of such penalty shall be subject to prior written notice by IUCC of no less than seven (7) additional Business Days, giving the Supplier an opportunity to remedy such failure.

1.5.1 Service Fault Report

The Service Fault Report will detail the faults reported during the month with respect to the Service Items. It will describe each fault, show the total down time for each fault, and whether or not the target time to restore was met, as well as a summary for the Service Items of downtime and the percentage of faults cleared within the target time.

1.6 Fault Management Escalation Process

If the stated fault management standards in this Annex are not met or if the problem is not being addressed in a satisfactory manner, contacts for escalation are specified below. The sequence for escalation should be the one specified in the table below.

The Supplier				
Escalation level	Name	Telephone	Mobile	E-mail

IUCC				
Contact Level/ Responsibility	Name/Function	Telephone	Fax	E-mail
Planned Works	Hank Nussbacher	09-7663447	09-7663432	nocplus@noc.ilan.net.il
Fault Reporting	Machba NOC	03-9001120/22/33		nocplus@noc.ilan.net.il

Each Party may alter the information listed above provided that the changes are transmitted to the other Party via email within five business days.

2. Late Delivery Penalty

The Supplier shall pay IUCC a penalty of 2500NIS for every business day in which the OSD, for each Service Item, is later than that specified in Annex 1, section 3. IUCC shall deduct any sum the Supplier shall owe it in terms of this section from the first payment it shall make to the Supplier.

2.1 Cancellation Rights due to CDD Delay

If a Service Item is not put into operation within 60 days of the CDD for that Service Item, IUCC is entitled to cancel the service order in respect of that Service Item without any cancellation charge applying but without prejudice to the Supplier's liability to pay any sums payable for late delivery as set out above.

3. Availability and Quality of Service (QoS) Guarantee

3.1 Availability and Quality of Service (QoS) Measurement and Calculation

Performance guarantees are given to the customer. The Supplier will compensate IUCC when the Service performance is below guaranteed levels. Availability calculations are based upon the "downtime" of the circuit as measured by the Supplier and verified by IUCC. In the event of a discrepancy between the Supplier and IUCC – the Supplier's measurements will be considered as definitive.

The Supplier will make available to IUCC any and all availability reports based on their network monitoring equipment.

The measurement period of the availability of the Circuits is monthly. Availability is calculated after every month the Circuit is in operation, counted from the OSD (or the anniversary of the OSD, as appropriate). The unavailability is calculated as the amount of "downtime" as measured above, minus any unavailability periods of the Circuit attributable to IUCC or its agents, minus all Circuit outages due to scheduled maintenance, up to a maximum of 6 hours in any Service quarter. IUCC is required to inform the Supplier of any scheduled outages that have occurred during each month.

The measurement period for the quality of service of the Circuits is monthly. QoS is calculated after every month the Circuit is in operation, counted from the OSD (or the anniversary of the OSD, as appropriate). The QoS is packet loss as measured by the Suppliers.

3.2 Unavailability or Quality of Service Penalties

Unavailability (hours per month basis)	Penalties if guaranteed availability is not met
0-29 minutes	\$0
over 30 minutes	5% of monthly recurring fee per hour and proportional percentage for shorter periods
over 5 hours	10% of monthly recurring fee per hour and proportional percentage for shorter periods

QoS – Packet loss (percentage of packets lost per month basis)	Penalties if guaranteed QoS is not met
.1%	\$0
over .2%	5% of monthly recurring fee per hour and proportional percentage for shorter periods
over .5%	10% of monthly recurring fee per hour and proportional percentage for shorter periods

IUCC has the right to claim penalty credits according to one of the above tables – whichever is higher in any given month – when a monthly performance is counted to be lower than the guaranteed availability, or, the accumulated packet loss during the same month is in excess of .5%.

The maximum penalty credits per Service Item may not exceed 2x that Service Item's monthly recurring charges as listed in section 1 of Annex 2 above.

IUCC has the right to claim penalty credits according to the above table after every fault occasion and to deduct the sum corresponding to the penalty credits accumulated in a quarter from the Supplier's next invoice.

3.3 SLA for links

In the event that the Supplier is unable to provide definitive measurement reports, IUCC will use its measurement systems to determine link uptime as well as packet loss problems. IUCC's measurements are based on Cisco IOS measurements.