

ה ס כ ם

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום _____

ב י ן

מרכז החישובים הבינאוניברסיטאי

שכתובתו: בניין הנדסת תוכנה, אוניברסיטת תל אביב, תל אביב 69978
(להלן: "מחב"א")

מצד אחד ;

ל ב י ן

_____. ח.פ.

שכתובתו: _____
(להלן: "הספק")

מצד שני ;

הואיל ומחב"א פרסמה מכרז פומבי מס' 1/2018 לאספקת שירותי אינטרנט ביתי (להלן: "השירות" ו "המכרז"), עבודה ועבור אוניברסיטאות החברות בעמותה (להלן "אוניברסיטאות" או "מוסדות") ;

והואיל ועל סמך הצהרותיו של הספק במסגרת המכרז בחרה מחב"א בהצעתו כהצעה הזוכה במכרז ;

והואיל ומספר אוניברסיטאות החליטו להצטרף להסכם ולחתום על נספח הצטרפות אוניברסיטה להסכם.

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- א. המבוא להסכם זה והנספחים לו, לרבות מסמכי המכרז, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
 - ב. הכותרות להסכם זה נועדו לנוחיות הקורא בלבד ולא יהוו כלי עזר לפרשנות ההסכם.
 - ג. להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים:
- נספח א' – המכרז על נספחיו ובכלל זה השינויים וההבהרות שניתנו ע"י מחב"א במסגרת הליך ההבהרות לספקים, עובר להגשת הצעות הספקים.

- נספח ב' - הצעת הספק – לרבות ההבהרות להצעת הספק המצורפות להסכם כנספח ב 1 ומהוות חלק בלתי נפרד מההצעה.

- נספח ג' - הצהרת סודיות

- נספח ד' – התמורה הכספית

- נספח ה' - ערבות ביצוע

- נספח ו' – טופס הצטרפות אוניברסיטה להסכם

כל הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

- ד. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (א), המיצגים והנתונים שמסר הספק בהצעתו וכן התחייבויות הספק במסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- ה. הסכם זה יפורש, ככל שניתן, באופן המתיישב עם הקבוע במסמכי המכרז. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב – תגברנה הוראות ההסכם.
- ו. במקרה של סתירה בין הצעת הספק (נספח ב') לבין הוראות הסכם זה או הוראות המכרז (נספח א), יגברו הוראות ההסכם או המכרז.
- ז. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות הקורא בלבד ולא ישמשו בפרשנות הסכם זה.
- ח. מונחים שהוגדרו במכרז, יהיו תקפים גם להסכם זה, אלא אם כן נקבע או משתמע אחרת בהסכם זה.

2. התחייבויות והצהרות מחב"א

- א. מחב"א מצהירה בזאת כי למיטב ידיעתה אין, במועד החתימה על הסכם זה, כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי להתקשרותה בהסכם זה ולביצוע התחייבויותיה על פיו.
- ב. מחב"א מתחייבת בזאת לשתף פעולה עם הספק על מנת לאפשר לו לבצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, ובכלל זה לאפשר לו גישה לאתרי העבודה, ולהעמיד לרשותו, בכפוף ובהתאם לאמור במכרז, בהסכם זה ובתכנית העבודה המאושרת על ידה, את המידע והתמיכה שידרשו לו לשם אספקת השירותים.
- ג. בכפוף למילוי התחייבויות הספק על פי הסכם זה, מתחייבת מחב"א לשלם לספק, באמצעות האוניברסיטאות שהצטרפו להסכם וחתמו על נספח ו', את התמורה המגיעה על פי הסכם זה, בהתאם להוראות נספח ד'.

3. התחייבויות והצהרות הספק

- א. הספק מצהיר כי למיטב ידיעתו, אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח כל דין או הסכם, להתקשרותו בהסכם זה ולביצוע התחייבויותיו על פיו.
- ב. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז והבינו, על כל היבטיו, קיבל מנציגי מחב"א את כל ההסברים וההבהרות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתייחסויותיו על פי הסכם זה, ולא תהא לו כל טענה כלפי מחב"א בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות במתן השירות.
- ג. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מודע ומבין כי במסגרת המכרז בו זכה, הגיע מחב"א להסדר מוקדם עם האוניברסיטאות, לפיו שירותי הספק יינתנו ישירות לכל אוניברסיטה שתצטרף להסכם, בתנאים שמופיעים במסמכי המכרז ובהצעת הספק, וכן שהתשלום לספק בגין שירותים אלו יבוצעו ע"י כל אוניברסיטה בנפרד ישירות לספק.

ד. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מודע ומבין כי למסגרת המכרז בו זכה, תוכלנה להצטרף בעתיד אוניברסיטאות נוספות והוא מתחייב לאפשר את הצטרפותן בתוך 30 יום ממועד הבקשה. כמו כן, הספק מצהיר ומאשר בזאת שאוניברסיטאות שהצטרפו לשירות תוכלנה להפסיקו מטעמי נוחות ומבלי שיהיה עליהן לנמק את החלטתן כמבואר בסעיף 2.9 למכרז.

ה. הספק מצהיר כי ידוע לו שבהחלטתה להתקשר עמו בהסכם זה הסתמכה מחב"א, על המצגים וההצהרות של הספק המפורטים בהצעת הספק ובהסכם זה על נספחיו, ואם תימצא הצהרה מהותית מהצהרות הספק כבלתי נכונה, יחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם זה על ידי הספק.

ו. הספק מצהיר כי הוא בעל הידע, הניסיון, המומחיות, המיומנות המקצועית, הכישורים, היכולת, המשאבים המקצועיים, כוח האדם, הכלים והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, והוא מתחייב כי כך יהיה במהלך כל תקופת/ות ההתקשרות.

ז. הספק מתחייב למלא בקפידה אחר כל הוראות הסכם זה, לרבות הוראות המכרז המצורף כנספח להסכם זה, ולספק למחב"א את סל השירותים הנדרשים בהסכם זה ומפורטים במסמכי המכרז ובהצעת הספק, וזאת ברמת זמינות ואיכות גבוהה, כמפורט בנספח א'.

ח. הספק מתחייב לעשות את כל ההכנות והסידורים הדרושים כפי שפורטו במכרז, לביצוע השירות הנדרש.

ט. הספק מתחייב למלא אחר כל ההוראות, התואמות את המכרז, של מחב"א או מי שזו תמנה לצורך כך בכל הנוגע לביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

י. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם מחב"א וכל מי שיפעל בעניין מטעמה, לרבות ובמיוחד עם יועצים וספקים אחרים המספקים שירותים נוספים הנוגעים למערכות מחשב, חומרה או תכנה.

יא. הספק מתחייב שלא להעביר, להמחות, להסב ו/או לשעבד לאחר זכויות/חוביו על פי הסכם זה או כל חלק מהם, אלא אם כן ניתנה הסכמת מחב"א לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה. מחב"א לא תסרב לבקשה כאמור אלא מטעמים סבירים. האמור בסעיף זה לא יחול על הפעלת קבלני משנה או עובדים אחרים שהוגדרו מראש בהצעת הספק, או שמחב"א אישר את העסקתם מראש ובכתב.

יב. הספק מתחייב ומצהיר, כי בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות על פי הסכם זה, מכל סיבה או נסיבה שהן, ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למחב"א המשך קבלת שירותים כראוי וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שבאחזקתו, וכן על ידי סיוע ככל שיידרש בהעברת הסכמים עם קבלני משנה, הכול בהתאם לסעיף 13 להלן – סיום התקשרות והיפרדות, לתנאי המכרז ולהנחיות מחב"א.

יג. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין במהלך ובקשר לשירותים.

יד. הספק מצהיר ומתחייב כי יש ויהיו בידיו במהלך תקופת ההתקשרות כל האמצעים, האישורים, ההרשאות, הרישיונות וזכויות הקניין הרוחני, הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ועל פי דין, לרבות אלו שהיוו תנאי לזכייתו במכרז, ואם יידרשו נוספים הוא יפעל על חשבונו לקבלתם. כמו כן, הספק מצהיר ומתחייב כי למיטב ידיעתו אין בביצוע

ההסכם על ידו כדי להפר זכויות של צד שלישי, לרבות זכויות קניין רוחני והוא לא ישתמש בתוכנות, יצירות, מידע או נתונים באופן שיהווה הפרת זכויות כאמור.

4. תקופת ההתקשרות ושלביה

4.1 משך תקופת ההתקשרות

א. התקשרות על פי הסכם זה הינה למשך שלוש שנים וארבעה חודשים מיום חתימת הצדדים על ההסכם, החל ביום _____ וכלה ביום _____ (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). תקופה זו נחלקת לתקופת מעבר כהגדרתה בסעיף 4.2 להלן ולתקופת מתן שירות כהגדרתה בסעיף 4.3 להלן.

ב. למחב"א בלבד נתונה הזכות להאריך את תוקפו של הסכם זה בשתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, הכול לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי. תחליט מחב"א על הארכת תקופת ההתקשרות יהיה עליה לשלוח לספק הודעה בכתב על הארכה כאמור שלושה חודשים לפני תום תקופת ההתקשרות או לפני תום תקופת הארכה הראשונה, לפי העניין. על תקופת הארכה, באם תהייה, יחולו כל הוראות הסכם זה, בשינויים המחויבים, והן תחשבנה, לכל ענין ודבר, לחלק מתקופת ההתקשרות.

4.2 תקופת מעבר

א. עם חתימת מורשי החתימה מטעם מחב"א על הסכם זה, ולמשך תקופה של עד ארבעה חודשים, תיכנס לתוקפה תקופת מעבר, האמורה בסעיף 4.4 למכרז.

במסגרת תקופת המעבר, יבצע הספק פרויקט הקמה ראשוני רוחבי משותף לכלל האוניברסיטאות – ולא רק לאלה שהצטרפו להסכם – פרויקט שבמסגרתו יתוכננו ויוגדרו היבטים כלליים ויקבעו תהליכי עבודה מול מחב"א ותהליכים רוחביים מול כל האוניברסיטאות. התוכניות שיכין הספק יהיו טעונות אישור בכתב ומראש של מחב"א.

לאחר תכנון המרכיב הרוחבי יבצע הספק מול כל אוניברסיטה שתצטרף להסכם זה תכנון והקמת שירותים שהיא הזמינה ובאופן הפעלה התואם את מדיניות המוסד. במסגרת התכנון מול כל מוסד יתקבלו החלטות לגבי אופן התחשבות מול המוסד ותהליך חיוב ותשלום על כל מרכיביו. התוכניות שיכין הספק עבור כל אוניברסיטה יהיו טעונות אישור בכתב ומראש שלה.

ב. אם לקראת תום תקופת המעבר, מחב"א תמצא כי הספק אינו יכול לספק את מלוא השירותים באופן עצמאי וברמת השירות הנדרשת, מחב"א תקבל את אחת ההחלטות שלהלן, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי:

1. הארכת תקופת המעבר למשך זמן נוסף שיקבע ע"י מחב"א עפ"י שיקול דעתה המוחלט והבלעדי.

2. מעבר לתקופת מתן השירות רק לאותן אוניברסיטאות שתקופת המעבר הסתיימה לשביעות רצון המלאה. ובמקביל קביעת פרק זמן נוסף, על ידי מחב"א, להשלמת תקופת המעבר בגין יתר האוניברסיטאות.

3. ביטול ההתקשרות ובחירה במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני כזוכה חלופי.

4. כל החלטה שמחב"א תמצא לנכון לקבל בנסיבות העניין, בכפוף לאישור החלטה כאמור ע"י ועדת המכרזים.

בטרם תקבל מחב"א איזו מבין ההחלטות האמורות לעיל, תינתן לספק זכות להביא בפניה, בכתב, את תמצית טענותיו וטיעוניו. מחב"א תקצוב לספק לצורך כך זמן סביר בהתאם לנסיבות העניין.

ג. מובהר בזאת כי מחב"א והאוניברסיטאות לא תשלמנה לספק כל תמורה שהיא במהלך תקופת המעבר והספק לא יישא באחריות למתן השירותים בתקופה זו.

ד. עם תום תקופת המעבר תחל תקופת מתן השירות כהגדרתה בסעיף 4.3 להלן.

4.3 תקופת מתן השירות

תקופת מתן השירות תחל עם תום תקופת המעבר ותימשך עד תום תקופת ההתקשרות. בתקופה זו על הספק לבצע את מכלול השירותים המתוארים במכרז ובהתאם לאיכות הנדרשת של השירות עפ"י הקבוע בהסכם ובמכרז.

5. השירותים הנדרשים

א. הספק יהיה אחראי לספק, משך כל תקופת ההתקשרות את השירותים המפורטים במסמכי המכרז, שעיקרם שירותי אינטרנט (ISP - Internet Service Provider) מהבית (מאתרים שמחוץ לתחומם) עבור חברי הסגל והסטודנטים של האוניברסיטאות, בשני אופנים:

- **שירות ספק אינטרנט בלבד (ISP)** ללא תשתית או שירות כולל (Bundle) של ISP ותשתית שבו הספק אחראי לשני מקטעי השירות.

- **שירות Tunnel Switching** בו הספק ממסר את התעבורה ממערכות ספק תשתית אחר לשרתי LNS של האוניברסיטאות.

ב. מחב"א והאוניברסיטאות שיצטרפו לשירות יהיו רשאיות להגדיל ו/או להקטין, מעת לעת, על פי שיקול דעתה של כל אחת מהן, את היקף השירותים וזאת במשלוח הודעה מוקדמת בכתב על רצון בכך. הוספה או גריעה של משתמש תבוצע ע"י הספק בתוך 2 ימי עבודה ושינויים אחרים בתוך פרק זמן שיתואם בין הצדדים ובלבד שלא יעלה על 10 ימי עבודה. השינויים בשיעור התמורה השוטפת שיתחייבו משינויי השירות יקבעו בהתאם למחירון השירותים המצורף להסכם זה כנספח ד'

ג. מודגש שלמרות שההתקשרות החוזית הינה בין הספק לבין מחב"א, הרי שאספקת השירותים תבוצע ישירות על ידי הספק לאוניברסיטאות שיצטרפו לשירות ונציגי האוניברסיטאות יעמדו בקשר ישיר עם הספק בכל הנוגע לאספקת וקבלת השירותים. עוד יודגש שמנגנון התשלום, וכן הוספה ביטול או שינוי של שירותים הכרוך בשינוי בעלויות הכספיות (כגון גריעת משתמשים), יהיה באחריות נציגי האוניברסיטאות בלבד.

6. איכות השירות

א. במהלך תקופת המעבר, הספק יקים מערך מדידה, תוך שילוב כלי מדידה אוטומטיים בהתאם לנדרש, יבצע מדידות מחזוריות ותקופתיות של רמות השירות בפועל, ובכללן: משך זמן ממוצע בין תקלות משביתות, משך זמן ממוצע לסגירת תקלה משביתה, משך טיפול בהצטרפות/ גריעה וכן השהייה (Latency), הכול כמפורט בסעיף 2.8 במכרז – מדדי שירות ופיצוי מוסכם.

הספק מתחייב בזאת להעניק שירות תמיכה ללקוחות, 24 שעות ביממה 364 יום בשנה (למעט יום כיפור), בנושא חיבור לאינטרנט והגדרת רשת ביתית מאובטחת. מוקד השירות

ינהל מעקב רישומי אחרי פניות הלקוחות ונתוני התמיכה, על גבי מערכת ממוחשבת לניהול תקלות. הספק ימציא למחב"א דוח סטטוס תקלות אחת לחודש.

ב. מתחילת תקופת מתן השירות יבוצעו השירותים בהתאם לרמת השירות הנדרשת במכרז ועל הספק לדווח למחב"א ולאוניברסיטאות את תוצאות רמת השירות בפועל, ולשלם למחב"א ו/או לאוניברסיטאות שיצטרפו לשירות את הפיצויים המוסכמים החלים בגין הפרת רמת השירות הנדרשת. יובהר כי לא ישולם יותר מפיצוי אחד עבור אותה הפרה.

ג. בכל הנוגע לשירותים לגביהם לא מצוינות רמות שירות ב-SLA, הם יסופקו ברמות שירות שלא תפחתנה מרמת השירות הגבוהה המקובלת בשוק, מתחילת תקופת מתן השירות.

ד. מוסכם בזאת כי סך הפיצוי המוסכם שיושת על הספק בשנה נתונה בגין סעיפי הפיצוי המוסכם המצוינים בהסכם זה, יהיה מוגבל לעד 5% מסכום התמורה של אותה שנה.

ה. מוסכם בזאת מפורשות כי אם יסתבר שלצורך עמידה באיכות השירות ו/או ברמות השירות המפורטות ב-SLA יידרש הספק להוסיף אמצעים ו/או כוח-אדם ו/או משאבים אחרים כלשהם מעבר לאלה המופיעים בהצעתו, תעשה כל הוספה כאמור על חשבונו וללא כל תוספת כספית לתמורה השוטפת.

ו. הספק לא יהא אחראי לאי עמידה ברמות השירות הנדרשות אם זו נגרמה כתוצאה ישירה ממעשה או מחדל של מחב"א או מי מטעם האוניברסיטאות, או מפעילויות לא מורשות ע"י צד ג' שאינו באחריות הספק או כוח עליון, שאינו בר ביטוח.

ז. בכל מקרה בו צופה הספק כי הוא עלול לחרוג מרמות השירות ו/או מלוחות הזמנים הקבועים במכרז או בהצעתו או אלה שסוכמו בין הצדדים, בין אם בשל מעשה או מחדל שלו ובין אם לאו, יודיע על כך מראש וללא דיחוי למחב"א ויצגי בפני מחב"א את הצעדים והאמצעים שבכוונתו לנקוט כדי למנוע או לצמצם את החריגה הצפויה.

ח. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למחב"א על פי הסכם זה או על פי כל דין, אם תתריע מחב"א בפני הספק כי הוא חרג, או צפוי לחרוג, מחובותיו לפי הסכם זה, יפעל הספק באופן מידי ורצוף לתיקון החריגה או לצמצומה או למניעתה, הכול לפי העניין, ככל שתהא חריגה כאמור, ויספק על חשבונו, בנסיבות העניין, את האמצעים, כוח-אדם והמשאבים הנדרשים לשם כך.

ט. מובהר כי למחב"א בלבד תהא הסמכות לאשר עמידה של הספק ברמות השירות ו/או במטלות ו/או באבני דרך שיקבעו על ידי הצדדים.

י. מחב"א תהא רשאית לעדכן מעת לעת בתאום מראש עם הספק את רמות השירות המפורטות ב-SLA ובכלל זה לשפרן. השינויים שיחולו בתמורה השוטפת כתוצאה מהעדכון הנזכר, ככל שיידרשו בנסיבות העניין, יקבעו בהסכמה בין הצדדים, בכפוף להוכחה שתוצג ע"י הספק שהעדכון מצריך תוספת משאבים.

7. כוח אדם ושינויים

א. הספק מתחייב להעמיד לרשות מחב"א והאוניברסיטאות שיצטרפו לשירות, לאורך כל תקופת ההסכם, כוח אדם מהימן, מקצועי, מיומן, בעל ידע וניסיון ובעל יכולת וכישורים לבצע את הנדרש בהסכם זה ובמכרז, ובהיקף הנדרש.

ב. כוח אדם יכלול לפחות: מנהל שירות וארכיטקט תקשורת עפ"י הנדרש בסעיף 4.3 של המכרז (להלן "מבצעי השירותים") וכן מוקד תמיכה.

ג. הספק ידאג להכשרת מבצעי השירותים ואנשי מוקד התמיכה, ככל שיידרש, באמצעות הדרכות, קורסים, סדנאות, רענונים, ימי עיון וחומר לימודי, על מנת להבטיח ולשמר את יכולתו לספק בפועל למחב"א את השירותים כנדרש על פי הסכם זה. היה ויחסר לספק ידע כלשהו ו/או מומחים, הדרושים לביצוע השירותים, מתחייב הספק להשלים את החסר על ידי צרוף מומחים מתאימים, באישור מחב"א מראש ובכתב.

ד. מחב"א רשאית לבקש מהספק להחליף מי ממבצעי השירותים לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי. בקשה להחלפה כאמור תעשה בהודעה בכתב. על הספק לבצע החלפה כאמור תוך 30 יום ממועד קבלת דרישת מחב"א, וזאת לאחר קבלת אישור מחב"א בכתב לעובדים המחליפים, ובאופן שהדבר לא יפגע במתן השירותים למחב"א.

ה. מינוי או החלפה של כל עובד ממבצעי השירותים ביוזמת הספק, מותנה באישור מראש ובכתב ממחב"א. במקרה של עזיבת עובד שלא ביוזמת הספק, על הספק להודיע על כך למחב"א בכתב ומיד עם היוודע לו הדבר. בכל מקרה, על העובד המחליף לעמוד באותם קריטריונים כמו העובד המוחלף ולעבור אותם תהליכי סינון, מיון ואישור. למחב"א שמורה הזכות שלא לאשר את המחליף, ככל שמצא לנכון לעשות כך, והחלטה כאמור תהא מנומקת.

8. יחסי הצדדים

א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד, ובשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין מחב"א לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו.

ב. לספק ולמבצעי השירותים בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד המועסק על ידי מחב"א או מי מהאוניברסיטאות והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו, מעבר לאמור בהסכם זה.

ג. על הספק בלבד יחולו המסים ותשלומי החובה האחרים בין אלה החלים על בעל עסק ובין אלה שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעת מיחסי עבודה שביניהם. הוראה זו תחול בהתאמה גם על קבלני המשנה של הספק.

9. שמירת סודיות

א. הספק מתחייב לשמור ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל מידע הנוגע למחב"א, לאוניברסיטאות שיצטרפו לשירות ולעובדיהם של אלה ואלה, שיגיע אליו במהלך ו/או עקב ביצוע הסכם זה וזאת הן בתקופת ההסכם והן במשך 3 שנים לאחר מכן, הכול כאמור בנספח ג' המצורף להסכם זה.

ב. הספק מאשר, כי ידוע לו שהמידע אודות המשתמשים שיועבר בהתאם להסכם הנו מידע המוגן, בין היתר, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והוא מתחייב לשמור בסודיות על כל מידע כאמור ולנקוט באמצעים הנדרשים לשם הבטחת פרטיותם של מי שהמידע מתייחס אליהם, ומתחייב שלא לעשות כל שימוש בנתונים שיקבל אלא לצורך קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה בלבד.

ג. הספק מתחייב להביא לידיעת מבצעי השירותים, בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור לעיל.

10. תמורה

- א. בגין ביצוע כל התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ומתן השירותים ברמה האמורה בו, ישלמו האוניברסיטאות לספק תמורה שתחושב על פי נספח התמורה – נספח ד' – המצ"ב להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**התמורה**") וזאת כנגד דיווחים וחשבונות בגין השירותים שיוכנו ע"י הספק ויוגשו לאוניברסיטאות.
- ב. חישוב התמורה יוגש ע"י הספק בנפרד לכל אחת מהאוניברסיטאות שיצטרפו לשירות וזאת אחת לשלושה חודשים בגין שלושת החודשים שחלפו. החשבונות יהיו ערוכים בגין כל אחד מהמשתמשים בנפרד, בהתאם לשירותים השונים שצרך בפועל. דרישת התשלום תועבר לבדיקה ואישור מנהל מערך המחשוב של כל אוניברסיטה בנפרד. תנאי התשלום יהיו שוטף + 60 כנגד חשבונית מס כדין שתוצא לאחר אישור הדרישה.
- ג. התמורה תעודכן אחת לשנה עפ"י מחירי השוק באותה עת וזאת בהתאם למנגנון המתואר בסעיף 5.2 למכרז. יודגש שעדכון המחירים יופעל רק אם תוצאת ההשוואה למחירי השוק תביא להפחתת המחיר, בכל מקרה אחר ישמרו המחירים שהוצעו ע"י הספק. מחירי השירותים המעודכנים יישמרו לאורך השנה עד למועד ביצוע עדכון שנתי חדש.
- ד. תמורה בגין שירותים חדשים שאינם מופיעים בסל השירותים האמור בסעיף 5.3 למכרז (כגון רוחב פס חדש), יקבעו עפ"י מחירי השוק באותה העת בהתאם למנגנון המתואר בסעיף 5.2 למכרז. מחירים אלו יעודכנו אחת לשנה בהתאם לסעיף ג' דלעיל.
- ה. החיוב הכספי בגין הפיצויים המוסכמים הנזכרים בסעיף 6 להסכם יהיה על בסיס התנאים המפורטים בסעיף 2.8 למכרז. מחב"א והאוניברסיטאות יהיו רשאים לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים מהתמורה שתגיע לספק.
- ו. יובהר כי מחב"א והאוניברסיטאות לא ישלמו לספק תשלום כלשהו בגין מתן השירותים, שבוצעו שלא בהתאם להתחייבויות הספק על פי ההסכם.
- ז. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי התמורה הנה סופית וכוללת את כל ההוצאות ו/או התשלומים בגין מתן השירותים וביצוע כל התחייבויותיו של הספק על פי ההסכם. מחב"א והאוניברסיטאות לא ישלמו כל תוספת או תשלום נוסף ביחס לתמורה שהוצעה ע"י הספק, אלא על פי תנאי הסכם זה.

11. ערבות ביצוע

- א. להבטחת קיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, ימסור הספק למחב"א, במעמד חתימת ההסכם וכתנאי לתוקפו, ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בתנאים ובנוסח המצורף כנספח ה' להסכם, בהיקף של 5% מסכום ההתקשרות השנתית כולל מע"מ, כשהיא חתומה על ידי בנק או חברת ביטוח מורשית כדין (להלן: "**ערבות הביצוע**"). שם המבקש בערבות הביצוע יהיה שם הספק.
- ב. ערבות הביצוע תעמוד בתוקף החל ממועד חתימת ההסכם על ידי מחב"א ועד תום 3 חודשים מסיום תקופת ההתקשרות. הספק יאריך את תוקפה של ערבות הביצוע, במידת הצורך, ובכל מקרה שבו מחב"א תודיע על מימוש האופציה העומדת לה להארכת ההסכם, בשלושה חודשים מעבר לתקופת ההארכה. אי-הארכת ערבות הביצוע לגבי תקופת ההארכה תהווה הפרה יסודית של ההסכם היוצרת עילה לחילוט הערבות.
- ג. ערבות הביצוע תימסר לידי מחב"א בטרם החתימה על ההסכם ומסירתה מהווה תנאי מוקדם לכניסת ההסכם לתוקף.

- ד. ככל שמחב"א ו/או האוניברסיטאות יזמינו במהלך תקופת ההתקשרות שירותים נוספים, הרי שבגין הזמנות אלו תהיה מחב"א רשאית, אך לא חייבת, לדרוש ערבות ביצוע נוספת, שעליה יחולו הוראות סעיף 11 בשינויים המחויבים.
- ה. מחב"א תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, אם הספק יפר תנאי מתנאי ההסכם, בין כלפי מחב"א ובין כלפי מי מהאוניברסיטאות שיצטרפו להסכם, וכן בכל מקרה בו רשאית מחב"א על פי ההסכם לגבות תשלום, פיצוי או שיפוי מהספק. מחב"א תחלט את הערבות לאחר שתיתן לספק הודעה מראש של 14 (ארבעה עשר) ימים.
- ו. חילטה מחב"א את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, ימציא הספק למחב"א ערבות חדשה לתקופה, בסכום שחולט ובתנאים זהים לערבות המקורית, תוך 7 (שבעה) ימים מיום חילוט של הערבות.
- ז. במתן ערבות הביצוע או בחילוט אין כדי לגרוע מהתחייבויותיו של הספק או מזכויותיה של מחב"א או מסעדים אחרים הנתונים לה, על פי ההסכם ועל פי דין.
- ח. למען הסר ספק, אין בחילוט הערבות כדי לשחרר את הספק מקיום מלוא התחייבויותיו על-פי ההסכם, בהתאם למפורט בהצעתו או על פי דין.
- ט. כל ההוצאות הכרוכות בערבות הביצוע, לרבות הוצאתה, הארכת תוקפה, גבייתה או חידושה, יחולו על הספק.

12. נזיקין ואחריות

- א. הספק מתחייב בזאת לשאת, באופן בלעדי, בכל סכום נזק ישיר שיגרם למחב"א ו/או לאוניברסיטאות ו/או לצד שלישי (להלן "גורמים נזוקים") כתוצאה ממעשה ו/או מחדל רשלניים שלו או של מי מעובדיו ו/או של מי משלוחיו לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כתוצאה מרשלנות מקצועית. הספק ישפה את מחב"א בגין כל תביעה שיגיש נגדה גורם נזוק בגין נזקים שיגרמו על ידי הספק, עובדיו ומשמשי.
- ב. הספק יפצה את מחב"א או מי מטעמה בגין נזקים שלהם אחראי הספק והוצאות הקשורות בנזקים אלה, וישפה אותה בגין כל סכום ששילמה או חויבה לשלם בגינם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת עד לסכום השווה לסכום התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק. אירע הנזק במהלך 12 חודשי העבודה הראשונים, יוגדל סכום התמורה ששולמה בפועל כך שישקף 12 חודשי פעילות.
- מובהר בזאת כי הגבלת האחריות האמורה לעיל לא תחול על:
- נזקים מוחשיים לגוף ו/או לרכוש;
 - נזקים שייגרמו עקב:
 - מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
 - מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא ההסכם זה;
 - הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;

- גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ;
 - תביעות המוגשות נגד הספק במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו.
- ג. התחייבות הספק לפיצוי הגורמים הניזוקים ולשיפוי מחב"א בגין תביעות שיוגשו נגדה בגין נזקים שיגרמו הספק, עובדיו ומשמשי מותנית בכך שמחב"א תידע את הספק על כל דרישה או תביעה כאמור.
- ד. הספק מתחייב לשפות את הגורמים הניזוקים בגין כל דרישה ו/או תביעה, לרבות תביעה לתשלום כספים ו/או בגין כל הוצאה, שתופנה אל מי מהגורמים הניזוקים, בקשר עם מחויבויות הספק על פי הסכם זה או הנובע ממנו, במישרין או בעקיפין, לרבות שכר טרחה והוצאות בקשר עם הליך שהגורמים הניזוקים יהיו צד לו. התחייבות לפי סעיף קטן זה הינה בלתי חוזרת ותעמוד בתוקפה גם לאחר סיום תוקפו של הסכם זה, ללא הגבלת זמן. חתימה על הסכם זה כמוה כחתימה על כתב התחייבות לשיפוי. השיפוי יתבצע מיד לאחר קבלת פס"ד חלוט, אלא אם כן ניתנה החלטת ביניים לתשלום ע"י ערכאה שיפוטית, שאז יידרש הספק לשפות את הגורמים הניזוקים מיד עם קבלת ההחלטה, גם אם אינה חלוטה.
- ה. הספק יגן, על חשבונו, על מחב"א והאוניברסיטאות מפני כל תביעה לפיה מפירה תוכנה מבין התוכנות הבסיסיות שיותקנו על ידי הספק אצלה, ככל שיהיו כאלו, פטנט ו/או זכויות יוצרים ו/או זכות קניינית ו/או כל זכות אחרת, וכן ישלם את סכומי ההוצאות, הפיצויים ושכר טרחת עורך דין שיפסקו בתביעות אלה לחובת מחב"א ו/או האוניברסיטאות.
- חובת הספק לשפות את מחב"א בגין תביעות הנוגעות להפרת זכויות קניין רוחני במהלך ו/או עקב מתן השירותים על ידו תהיה כפופה לתנאים הבאים :
1. במקרה שהשירותים מפרים, או עלולים להפר, זכויות קניין רוחני של צד שלישי, יהיה על הספק לנקוט באחת מהאפשרויות הבאות :
- להחליף את הרכיבים המפרים ברכיבים באיכות שאיננה פחותה, שאין בשימוש שלהם משום הפרה ;
 - לרכוש עבור מחב"א את הזכות להשתמש ברכיבים שזכות הקניין הרוחני בהם שייכת לצד שלישי
2. במקרה שהתקבלה במחב"א תביעה בגין הפרת קניין רוחני של צד שלישי במהלך ו/או עקב שירותי הספק, ישפה הספק את מחב"א בכפוף לתנאים הבאים :
- מחב"א תודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, ותאפשר לו להתגונן מפניה ;
 - ההגנה תנוהל באופן בלעדי על ידי הספק ומחב"א תשתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה, על חשבון הספק ;
 - חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש.
3. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק לא יהיה אחראי להפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי בנסיבות הבאות :
- ההפרה נוגעת לרכיבים שלא סופקו על ידי הספק ;

- ההפרה נובעת משימוש שנעשה על ידי מחב"א בניגוד להוראות השימוש של הספק או יצרן הציוד או מכל שינוי או מודיפיקציה שבוצעה על ידי מחב"א בשירותים או בציוד;
- הספק הודיע למחב"א על שינויים, עדכונים או שדרוגים שיש לבצע בשירותים או בציוד ומחב"א נמנעה מלבצע שינויים אלו.

ו. עם היוודע למי מהגורמים הניזוקים על תביעה או דרישה או טענה כנגדו כאמור לעיל, תמסור מחב"א הודעה על כך לספק. ניהול ההליך, למעט בכל הנוגע לתביעה מהסוג האמור בסעיף קטן (ה) לעיל, יתבצע על ידי מחב"א בלבד, ולא יתאפשר לספק לנהל את ההליך ולהתגונן בשמה. מחב"א מתחייבת להודיע לספק על קרות הנזק ו/או על כל תביעה שהספק אחראי לה, סמוך לאחר שיודע לה על נזק או תביעה כאמור. כמו כן מתחייבת מחב"א להעביר לעיון הספק כל כתב בית-דין בטרם יוגש, לקבלת התייחסותו.

13. סיום ההתקשרות והיפרדות

א. למחב"א בכלל ולכל אוניברסיטה בנפרד שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, מכל סיבה שהיא, בהתראה מראש ובכתב של 6 חודשים לפחות. אין באמור בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במכרז ו/או בהסכם זה. הפסקת ההתקשרות ע"י מחב"א משמעותה הפסקת ההתקשרות עם כל האוניברסיטאות. הפסקת ההתקשרות ע"י אוניברסיטה אחת תחול רק על אותה האוניברסיטה בעוד שעם יתר האוניברסיטאות ההתקשרות תימשך.

ב. בנוסף לזכות הפסקת ההתקשרות האמורה לעיל, רשאית מחב"א להביא להפסקת ההסכם, ללא הודעה מוקדמת, עקב כל אחת מן העילות שלהלן:

1. בכל מקרה שהספק הפר הסכם זה הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך שלושים (30) יום ממועד ההודעה בכתב על ההפרה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, רשאי מחב"א לראות בכל אחד מאלה הפרה יסודית:

א. הפרה של אחד הסעיפים הבאים: 3, 4, 6, 7, 9, 11, 12

ב. אם יוצא צו פירוק נגד הספק, או שהוא קיבל החלטה על פירוק מרצון, או הוצא נגדו צו כינוס נכסים, או שמונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכושו או לחלק ממנו, או מונה לו מפרק או מפרק זמני או נאמן, או שהספק נכנס להליכי הסדר עם נושיו, בין אם במסגרת הקפאת הליכים ובין אם לאו, והכול במידה שההליך שחל כאמור, לא בוטל בתוך ארבעים וחמישה (45) יום ממועד הוצאתו.

ג. אם יוטל עיקול על רכוש הספק, כולו או מקצתו, או תבוצע פעולה כלשהי לגבי הרכוש, באופן המונע או עלול למנוע מבעד הספק את ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן, ואלה לא בוטלו בתוך ארבעים וחמישה (45) יום ממועד נקיטתם.

ד. במידה וחל שינוי משמעותי במבנה הארגוני של הספק או בשליטה בו או במבנה אחזקותיו ולא דווח על כך מראש למחב"א, או במידה וחל שינוי מהותי בפעילותו העסקית אשר יש בו, לפי שיקול דעתו הסביר של מחב"א, כדי לפגוע בביצוע התחייבויותיו של הספק כאמור בהסכם זה, כולן או חלקן.

ה. הספק ו/או מי מבעלי השליטה בו, הורשע בעבירה פלילית שיש עמה קלון.

- ו. אם ימצא כי הספק הטעה את ועדת המכרזים של מחב"א.
2. בכל מקרה שהספק הפר הסכם זה הפרה שאיננה הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך פרק הזמן הסביר בנסיבות העניין בו נדרש על ידי מחב"א לעשות כן. יובהר כי פרק הזמן הסביר ייקבע עפ"י שיקול דעת מחב"א.
- ג. בכל מקרה בו תחליט מי מהאוניברסיטאות על הפסקת ההתקשרות, תשלם האוניברסיטה לספק את התמורה המגיעה לו עבור השירותים שבוצעו עד להפסקת ההתקשרות, אולם היא תהיה פטורה מלשלם כל תשלום נוסף או פיצוי וכן תהיה זכאית לקזז כל סכום המגיע לה לפי הסכם זה.
- ד. הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאית מחב"א, מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם, בנוסף לזכויות העומדות לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין ובהתאם לקבוע בסעיף 12, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים, זאת לאחר שתיתן לספק הודעה מראש בהתאם לנסיבות העניין ובכתב:
 1. לחייב את הספק בהוצאות ובפיצוי על נזקים שנגרמו למחב"א ולאוניברסיטאות בגין הפרת ההסכם כאמור ו/או לחלט את הערבות.
 2. לבצע בעצמה או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה וזאת על חשבון הספק, לרבות הפרשי המחיר שתצטרכנה מחב"א ו/או האוניברסיטאות לשלם עקב ההפרה האמורה.
- ה. מובהר כי מחלוקת – בין כספית ובין אחרת – לגבי מילוי או אי מילוי על ידי מחב"א ו/או האוניברסיטאות את מחויבויותיהן על פי הסכם זה, לא תהווה עילה לספק להפסקת מתן השירותים.
- ו. מובהר כי, כל עוד קיים הסכם חתום בין הצדדים, לספק לא תעמוד הזכות להפסקת ההסכם או לביטולו או לאי עמידה בהתחייבויותיו על פי הסכם זה, במקרה בו איחרה מי מהאוניברסיטאות בתשלום כלשהו המגיע לספק עד ששים יום ממועד התשלום.
- ז. במקרה של הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, בין אם עקב ביטולה על ידי מחב"א או מי מהאוניברסיטאות ובין אם עקב סיום תקופת ההסכם, תיכנס לתוקף תקופת ההיפרדות (להלן: "**תקופת ההיפרדות**"), במהלכה ייושם וימומש נוהל ההיפרדות האמור בסעיף 2.9 במכרז.
- במקרה של הפסקת ההסכם עקב אי תשלום על ידי מי מהאוניברסיטאות, כאמור בסעיף קטן (ו) לעיל, תחל תקופת ההיפרדות רק עם תשלום יתרת החוב הנ"ל על ידי האוניברסיטה.
- ח. במקרה של הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, על הספק לשתף פעולה ולבצע את המוטל עליו מכוח הוראות אלה, על מנת להבטיח את רציפות מתן השירותים למחב"א ולאוניברסיטאות, תוך העברת האחריות לביצוע השירותים לידי גורם עליו תחליט מחב"א.
- ט. עם סיום הסכם זה, מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק להעביר לידי מחב"א את כל הנתונים, התייעוד והתוכניות, אשר שימשו לצורך ביצוע הסכם זה, וכן למחוק כל מידע אשר נשאר ברשותו, לאחר קבלת אישור מחב"א לכך.

14. פתרון מחלוקות

- א. התגלעה מחלוקת בין הצדדים בכל דבר ועניין הנוגע להסכם זה, ביצועו, פירושו, תוקפו או תחולתו, יפעלו הצדדים בהידברות ביניהם, בתום לב, לשם פתרון במהירות וביעילות.
- ב. מחלוקת בין הצדדים שלא תיפתר באופן האמור בסעיף א', תועבר לדיון בישיבה ניהולית עסקית בין הצדדים, שתכלול את נציג הספק, נציג מחב"א ונציג האוניברסיטה הרלוונטית למחלוקת. הישיבה תכונס בתוך ארבעה עשר ימי עבודה מהמועד שבו ביקש זאת אחד הצדדים.
- מחלוקת שלא נפתרה בישיבה הניהולית עסקית כאמור תועבר – תוך 21 יום מהמועד שיבקש זאת מי מהצדדים – לדיון בפורום משותף למנכ"ל מחב"א, מנכ"ל הספק, ונציג בכיר של מנכ"ל האוניברסיטה הנוגעת בדבר.
- ג. מובהר כי הספק אינו רשאי שלא לבצע דרישה מקצועית של מחב"א ו/או אוניברסיטה, לעכב את ביצועה של דרישה כאמור או לגרום להפסקה ו/או לפגיעה במתן השירותים, עקב מחלוקת בינו לבין מחב"א ו/או אוניברסיטה. בכל מקרה של מחלוקת יבצע הספק את דרישת מחב"א ו/או האוניברסיטה, ושאלת התשלום עבור ביצוע הדרישה היא שתעמוד לבחינה. מובהר בזאת כי כאשר הוראות הדין ו/או הרגולטור ו/או הרישיון ימנעו מהספק לבצע את דרישות מחב"א ו/או האוניברסיטה – לא יוטלו על הספק קנס ו/או הוצאה ו/או אחריות כלשהי.
- ד. לא יעלה בין הצדדים ליישב מחלוקת באופן האמור בסעיפים א' או ב' לעיל ויזדקקו עקב כך להליכים משפטיים, תהיה סמכות השיפוט המקומית לגבי הסכם זה נתונה לבית המשפט המוסמך בתל-אביב בלבד.

15. שונות

- א. כל ויתור, ארכה, הנחה או אי מימוש זכות על פי הסכם זה יהיו בתוקף רק אם נעשו במסמך מפורש וחתום על ידי שני הצדדים.
- ב. הסכם זה – על נספחיו, כולל המכרז והצעת הספק – מבטא את מלוא ההסכמות בין הצדדים בנושאים המוסדרים בו ומבטל כל מסמך, הבנה או הסכמה קודמים, שנעשו בכתב או בעל פה בין הצדדים בנושאים אלה.
- ג. כל שינוי, תיקון או ויתור בקשר להסכם זה יהיה בר תוקף על פי מסמך בכתב בלבד, ויהיה מוגבל לעניין שלגביו הוא נעשה מלכתחילה.
- ד. הצדדים מסכימים כי סימני מסחר, המצאות, פטנטים, זכויות יוצרים, סימנים רשומים, מדגמים, שמות מסחריים, הלוגו וכל קניין רוחני אחר, יישאר בבעלותו של מי שיצר או הביא אותו וכי שום הוראה בהסכם זה לא תחשב כמעניקה לצד להסכם, במפורש או במשתמע, כל זכות או רישיון בקניין הרוחני של הצד השני להסכם זה או רשות לעשות שימוש בסימני מסחר של האחר, ללא הסכמה מפורשת מראש ובכתב.
- ה. הודעות על פי הסכם זה ימסרו בכתב לכתובות הצדדים המפורטות במבוא לו או לכתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים. הודעות ייחשבו כאילו נמסרו לנמען ביום המופיע באישור המסירה של הדואר או באישור המסירה של שירות השליחים או באישור על העברה באמצעות פקס או באישור שליחה בדואר אלקטרוני.

ולראיה באו הצדדים על החתום

תפקיד	מנכ"ל מחב"א	הספק
שם		
חתימה		
חותמת		

נספח א' - המכרז על נספחיו

נספח ב' - הצעת הספק

נספח ג' - הצהרת סודיות של הספק

הואיל ומרכז החישובים הבינאוניברסיטאי (להלן: "מחב"א") התקשר עם הספק למתן שירותי ISP עבור האוניברסיטאות כמפורט בהסכם שהתחייבות זו הינה נספח לו (להלן: "השירותים" ו"ההסכם" בהתאמה);

אני הח"מ _____, מורשה החתימה של הספק, מתחייב בזאת בשם הספק:

1. בהתחייבות זו:

א. "מידע" - כל מידע (information), ידע (know-how), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר בין בכתב ובין בע"פ או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית או אלקטרונית או אופטית או מגנטית או אחרת, בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת תהליך הכנת תוצר שימושי.

ב. "סוד מקצועי" - כל מידע אשר יגיע לידי הספק בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות מידע אשר יימסר ע"י מחב"א או כל גורם מטעמו, או מידע שהכין הספק לצורך קיום התחייבויותיו בהתאם להסכם, ולרבות מידע שהוא סוד מסחרי כמשמעו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, אך למעט מידע העונה על לפחות אחד מהתנאים שלהלן:

- הוא בגדר נחלת הכלל;
- יש למוסרו על פי כל דין, לרבות פניה מצד גוף או רשות מוסמכים;
- הוא היה ידוע לספק קודם לחתימה על ההסכם, שלא עקב הפרה של התחייבות לשמירה על סודיות.

2. לשמור בסודיות גמורה ולא לגלות, להעביר, למסור, להביא לידיעת צד ג' כלשהו או לעשות כל שימוש, בין עצמי ובין ביחד עם או עבור אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בארץ ובין בחו"ל, בכל סוד מקצועי, ללא קבלת הרשאה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת מחב"א. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, התחייבותי זו חלה גם על מידע בנוגע לפעולותיהם של מחב"א והאוניברסיטאות, עסקיהם, ספקיהם, מצבם, שיטות העבודה הנהוגות אצלם וכיו"ב.

3. להחזיק כל סוד מקצועי במקום מתאים ושמור ולעשות כל מאמץ סביר ומקובל על מנת למנוע מסודות מקצועיים להגיע לידי מי שלא הוסמך לקבלם.

4. לא לעשות כל שימוש בסודות מקצועיים שלא למטרות ביצוע התחייבויותיו של הספק בהתאם להסכם, כולל ביצוע שכפולים, העתקים וכו' שלא למטרות אלה.

5. להחתים כל קבלן משנה או מי שנמנה על צוות הפרויקט על טופס הצהרת סודיות מקביל.

6. ידוע לספק כי עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977, גילוי מידע כאמור שלא לפי סמכות שבדין, מהווה עבירה פלילית, וכי האיסור המפורט בסעיף חל גם על עובדים של הספק.

7. אין באמור בהתחייבות זו כדי לגרוע מהוראות ההסכם; התחייבות זו באה להוסיף ולא לגרוע על האמור בהסכם.

8. הוראות התחייבות זו, על סעיפיה הקטנים, תמשכנה להיות בתוקף הן בתקופת ההסכם והן במשך 3 שנים לאחר מכן.

9. למונחים בהתחייבות זו תהיה המשמעות שניתנה להם בהסכם, אלא אם הוגדר במפורש אחרת.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת הספק

תאריך

חתימת המציע

נספח ד' - התמורה הכספית

הצעת המחיר שניתנה ע"י הספק כמענה לפרק 5 למכרז

נספח ה' - ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

כתב ערבות

לכבוד

מחב"א – מרכז החישובים הבינאוניברסיטאי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים _____)
שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ (המועד האחרון להגשת הצעות)
אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")
בקשר עם ההסכם למתן לשירותי אינטרנט (ISP).

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____.

_____	_____
שם הבנק/חב' הביטוח	מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

_____	_____	_____
תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת

נספח ו' – טופס הצטרפות אוניברסיטה להסכם

אני הח"מ _____ [שם מלא של המוסד]

מצהירה, מאשרת ומתחייבת בזאת כדלהלן:

א. מצהירה כי קראתי בעיון את ההסכם שנחתם בין מרכז החישובים הבינאוניברסיטאי ["מחב"א"] לבין _____ ["הספק"] לאספקת שירותי אינטרנט ביתי ללקוחות מחב"א, הסכם שעותק מצולם ממנו מצורף לכתב הצטרפות זה ["ההסכם"], הבנתי היטב את הוראות ההסכם ואני מסכימה, ללא סייג, לכל תנאי ההסכם.

ב. מצטרפת בזאת להסכם ומזמינה מאת הספק את השירותים מהסוג ובהיקף כמפורט בנספח השירותים המצורף לכתב הצטרפות זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו ["השירותים"].

ג. את השירותים אבקש לקבל לתקופה של ____ חודשים החל ביום _____ וכלה ביום _____ ["תקופת ההתקשרות"].

ד. במשך תקופת ההתקשרות אני מתחייבת לקיים את כל הוראות ההסכם המתייחסות ישירות למוסדות מקבלי השירותים, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע בשום צורה מכלליות האמור לעיל, לשלם ישירות לספק, באופן סדיר, את התמורה שתגיע לספק עבור השירותים שישפק לי ולעובדי.

ה. למען הסר ספק אני מצהירה ומאשרת כי ידועים לי ומובנים לי הסעיפים העוסקים במשך ההתקשרות ובאפשרות לקצר את תקופת ההתקשרות.

ולראיה באתי על החתום

יום _____ לחודש _____ שנת _____

חתימות וחותמת

אני הח"מ

אני הח"מ

מחב"א מרכז החישובים הבינאוניברסיטאי

רושמת לפני את הצטרפות אוניברסיטת _____ להסכם ואדאג לכלול אותה בכל התפתחות הנוגעת לה אם תהיה כזו.

מאשר בזאת כי קיבלתי הודעת הצטרפות זו, כי משך תקופת ההתקשרות אעניק למוסד ולעובדיו את השירותים בתנאים ובמחירים הנקובים בהסכם.

היום _____ לחודש _____ שנת _____

היום _____ לחודש _____ שנת _____

חתימה

חתימת הספק

חתימת המציע