

שאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 2-2023
שירותי IR\IRT למחב"א והמוסדות האקדמיים החברים בה

#	מסמך	סעיף	ס"ק	שאלת הבהרה	תשובת מחב"א
1	הצעת הספק			מאחר והחברה הינה חברה בינלאומית, נבקש להגיש את המענה וההצעה באנגלית. כמו כן, כל התוצרים שייסופקו במסגרת השירות יהיו באנגלית.	ניתן לאפשר הצעת מחיר באנגלית, מענה למכרז ותוצריו צריכים להיות בעברית
2	הסכם			מאחר והחברה הינה חברה בינלאומית, נבקש להשתמש ב- MSA של החברה באנגלית	לא מקובל
3	הסכם	4		מאחר ולא נוכל להתחייב על צוות ייעודי ומסויים, ובמקרה של אירוע סייבר נצוות את המומחים המתאימים בהתאם לפניותם בעת האירוע, נבקש לערוך סעיף זה	לא מקובל
4	הסכם	10	1	מאחר ועפ"י המדיניות של החברה לא נסכים לתשלומי קנסות על אי עמידה ב-SLA או על אי עמידה במועדים שנקבעו מראש, נבקש להסיר סעיף זה	לא מקובל
5	הסכם	10	2	מאחר ועפ"י המדיניות של החברה לא נסכים לתשלומי קנסות על אי עמידה במועדים שנקבעו מראש, נבקש להסיר סעיף זה	לא מקובל
6	הסכם	14	2	מאחר וסעיף זה מגביל אותנו מלהשתמש בידע שנצבר במהלך האירוע שלכם, נבקש לשנות אותו כך שיגביל אותנו מפרסום כל מידע שיכול לזהות את הלקוח בלבד.	מקובל בכפוף לאישור מוקדם של מחב"א והמוסד הרלוונטי ושלא נסרב אלא מטעמים סבירים
7	הסכם	17		מאחר ועפ"י המדיניות שלהחברה לא נשלם עבור ספק חלופי אם לא נספק את השירותים ברמה המצופה, נבקש להסיר סעיף זה	הסעיף יוגבל בתשלום עד גובה הצעת החברה. לשם הבהרה, במקרה הנ"ל לא תשולם לחברה תמורה
8	הסכם	נספח ג'		חובות הסודיות אינן הדדיות ולא נסכים לחתום על כך, נבקש להתשמש ב MSA של החברה. נודה לאישור	מסכימים להדדיות בסודיות באותו נוסח שבו חויבה החברה בסודיות
9	הסכם			באופן כללי, אין הגבלה של אחריות ולא נסכים לחתום על כך, נבקש להשתמש ב MSA של החברה. נודה לאישור	ראה תשובה לשאלה 31.
10	המכרז	11.0.1	ד	נבקש שתנאי התשלום יהיו בהתאם למדיניות החברה: אחת לחודש על בסיס שוטף 30+	לא מקובל
11	נספח	1.6.4	א, 2	אנחנו ארגון שמספק גם שירותי IR/IRT ולא רק אלא שירותים מנוהלים בנושאי הגנה בסייבר וביניהם גם IR/IRT, נבקש לעדכן נוסח סעיף זה בצורה ברורה יותר.	לא רואים צורך בהבהרה, אם הינכם מספקים שירותי IR/IRT, ניתן לחתום על ההצהרה כפי שהיא ובתנאי שהינכם עומדים בדרישות המכרז
12	נספח	1.6.5	ג, 2	נבקש להוריד את כמות האירועים בשנתיים האחרונות ל 6 אירועים	לא מקובל
13	מכרז	6.1		נבקש להוריד את כמות אנשי הצוות ל 5 מקסימום	לא מקובל
14	מכרז	1.5	ג	למכרז צורף קובץ WORD אשר *אינו* כולל את כל סעיפי המכרז אלא רק את סעיפי S. האם המציע נדרש להשיב, בנוסף למסמך ה WORD, גם על יתר סעיפי המכרז כאמור בס"ק זה?	באתר צורף קובץ WORD עם נספחי המכרז בלבד על מנת להקל על המציעים למלא אותם. יש להגיש קובץ WORD נפרד עם מענה החברה לכל סעיפי המכרז

15	מכרז	1.6.4.2	מחד הסעיף סווג M ולא S ועל כן התשובה אליו אמורה להיות "המציע יעמוד באופן מלא בדרישות הסעיף". מאידך בגוף הסעיף נכתב "על המציע לכלול בהצעתו..." משל היה הסעיף מסווג S. מבוקשת הבהרה.	נדרש פירוט וצירוף מסמכים בהתאם לכתוב בסעיף.
16	מכרז	3.1.7	בקובץ WORD סעיף זה מסומן S. מבוקשת הבהרה.	הסעיף הינו M
17	מכרז	3.1.12	סעיף זה מסומן א אך אינו מצוי בקובץ WORD. מבוקשת הבהרה.	באתר צורף קובץ WORD עם נספחי המכרז בלבד על מנת להקל על המציעים למלא אותם. יש להגיש קובץ WORD נפרד עם מענה החברה לכל סעיפי המכרז
18	מכרז	4	בקובץ WORD סעיף זה מסומן 4.1. מבוקשת הבהרה.	מדובר על סעיף 4, נספח 1.7 יתוקן בהתאם
19	מכרז	5	בקובץ WORD סעיף זה מסומן 5.1. מבוקשת הבהרה.	מדובר על סעיף 5, נספח 1.7 יתוקן בהתאם
20	מכרז	7.5	סעיף זה מסומן א אך אינו מצוי בקובץ WORD. מבוקשת הבהרה.	באתר צורף קובץ WORD עם נספחי המכרז בלבד על מנת להקל על המציעים למלא אותם. יש להגיש קובץ WORD נפרד עם מענה החברה לכל סעיפי המכרז
21	מכרז	9	היכן בחוברת המכרז על המציע לפרט את המענה לסעיף זה. האם רק בעמודת המחיר בנספח 12 או שנדרש מסמך מפורט?	יש להרחיב על כל שירות אופציונלי בנספח שיצורף ע"י המציע למענה למכרז
22	הסכם	3.3	מבוקש להעביר למציעים את רשימת הקמפוסים על מנת שיוכל המציע להתחייב לאמור בסעיף.	רשימת הקמפוסים צורפה בסעיף 8 במכרז
23	הסכם	3.4	המציע אינו יכול להתחייב לאמור בסעיף במועד הגשת ההצעות מן הטעם שמערכות המחשוב של מחב"א ומוסדות מחב"א כלל לא הוצגו במסמכי המכרז ברמת הפירוט הנדרשת. מבוקש למחוק "היא מכירה... ומחב"א ו".	הנוסח יתוקן "מכירה את סוגי מערכות המחשוב של מחב"א וחברותיה ומסוגלת לתת להן את מכלול השירותים המפורטים במכרז."
24	הסכם	8	מבוקש למחוק את הפירוט החלקי שניתן בסעיף זה על מנת שלא ליצור התנגשות בין מסמכי המכרז למסמכי ההסכם. ככל שמבקש המזמין לכלול מלל זה במסמכי ההסכם מבוקשת הבהרה באשר להירארכיית המסמכים בין מסמכי המכרז, מסמכי החוזה ומסמך ההבהרות ככל שיפורסם כזה.	בסעיף 2.2 להסכם נקבעה ההיררכיה בין המסמכים.
25	הסכם	11.1	האם הספק אמור להתממשק לסנסורים? אם כן - כיצד יבוצע וכיצד ישולם לספק בגין חיבור וניטור זה?	כלול בהצעת המחיר של הספק לפי שיקול דעתו
26	הסכם	14.3	הסעיף מטיל מגבלה חמורה על הספק. ככלל יש לאפשר לעובדי הספק לתקשר ביניהם על מנת שיוכלו ליתן שירות מיטבי למזמין. מבוקש למחוק את הסעיף.	לא מקובל. מאחר והמטרה משותפת יתווסף לסעיף כי לא נסרב למתן אישור אלא מטעמים סבירים.
27	נספח ה'1	אחריות מעבידים	נבקש למחוק את קוד 350	הבקשה מקובלת.
28	נספח ה'1	אחריות מקצועית	נבקש לאפשר הרחבת ביטוח סייבר באמצעות מבטח מחו"ל	הבקשה מקובלת, יידרש להמציא אישור ביטוח מהמבטח מחו"ל בהתאם להיקף הכיסוי הנדרש במכרז.
29	הסכם	13	נבקש להוסיף כי חובת השיפוי מותנית בכך שמחבא תודיע לחברה על כל תביעה כאמור, תאפשר לחברה לנהל את ההגנה ולא תתפשר ללא אישור החברה מראש ובכתב.	מקובל. הפסקה תתווסף לסעיף 13.3. אם במהלך ניהול ההגנה יגרמו למחב"א עלויות, הן תוחזרנה מיד.
30	הסכם	15	נבקש למחוק. על האחריות בנזיקין להיקבע על פי דין.	לא מקובל

מקובל ובלבד שהסכום יהיה שווה ל 200% מהתמורה השנתית.	נבקש להוסיף סעיף כמקובל בתחום השירותים לפיו החברה תהיה פטורה מנזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות אובדן הכנסה ורווח וכי אחריותה של החברה לנזק ישיר תהיה מוגבלת לסכום השווה לתמורה על פי ההסכם ל- 12 חודשים. מגבלת האחריות לא תחול על נזקי גוף, נזק ממשי לרכוש והפרת סודיות וקנין רוחני		חדש	הסכם	31
הכוונה למחיר לשעה במסגרת עד 199 שעות בשנה נתונה (סעיף 3) הכוונה למחיר לשעה מעל 500 שעות בשנה נתונה (סעיף 5) אין הבדל בתמחור שעתי בין מוסד בינוני לגדול.	נודה להבהרה בתמחור מספר תכולה 3 אל מול מספר 5 - עבור מי מתייחס התמחור של שעת העבודה 199 ש"ע אל מול 500 ש"ע?		נספח 11- מענה כספי	מכרז	32
המחיר שיש לנקוב בהצעה הוא מחיר למוסד	האם המחיר עבור כל המוסדות המצויינים תחת מוסד אקדמאי בינוני (5) או רק עבור מוסד אחד?		נספח 11- מענה כספי	מכרז	33
המחיר שיש לנקוב בהצעה הוא מחיר למוסד	האם המחיר עבור כל המוסדות המצויינים תחת מוסד אקדמאי גדול (4) או רק עבור מוסד אחד?		נספח 11- מענה כספי	מכרז	34
הסעיף מעודכן באופן הבא: איש אבטחת מידע עם ניסיון של 7 שנים לפחות בתחום אבטחת מידע והגנת סייבר בכלל ולפחות 5 שנות ניסיון באפיון תהליכים ובתגובה לאירועי סייבר וכופרה בפרט. כמו כן נדרש ניסיון של 3 שנים לפחות בתפקיד מחקר/אנליסט בכיר (לפחות T3) וניסיון של 2 שנים לפחות בתפקיד ראש צוות תגובה	הדרישה לראש צוות תגובה - ההגדרה של איש אבטחת מידע עם ניסיון של 7 שנים לפחות באפיון תהליכים ובתגובה לאירועי סייבר וכופרה בפרט - נראית לנו נוקשה מידי.	1.6.4.2	1.6	מכרז פומבי 2-2023	35
הסעיף מעודכן באופן הבא: "איש אבטחת מידע עם ניסיון של 5 שנים לפחות בתחום אבטחת מידע והגנת סייבר בכלל ולפחות 3 שנות ניסיון באפיון תהליכים ובתגובה לאירועי סייבר וכופרה בפרט. כמו כן נדרש ניסיון של 2 שנים לפחות בתפקיד מחקר/אנליסט בכיר (לפחות T3)	הדרישה לסגן ראש צוות תגובה - ההגדרה של איש אבטחת מידע עם ניסיון של 5 שנים לפחות באפיון תהליכים ובתגובה לאירועי סייבר וכופרה בפרט - נראית לנו נוקשה מידי.	1.6.4.2	1.6	מכרז פומבי 2-2023	36
הסעיף מעודכן באופן הבא: "סה"כ אנשי IRT נדרשים לעמידה מינימלית בדרישות המכרז: 10 אנשי צוות" כמות צוותים ותמהיל: צוות א' – מורכב מראש צוות, סגן ראש צוות ועוד 2 חברי צוות צוות ב' – מורכב מראש צוות ו 2 חברי צוות צוות ג' – מורכב מראש צוות ו 2 חברי צוות צוות תמיכת תגובה – על בסיס שלד קיים.	הדרישה ל - סה"כ אנשי IRT נדרשים לעמידה מינימלית בדרישות המכרז: 15 אנשי צוות. - נראית לנו נוקשה מידי.	6.1	6	מכרז פומבי 2-2023	37
ראה תשובה לשאלה 37	הדרישה ל - סה"כ אנשי IRT נדרשים לעמידה מינימלית בדרישות המכרז: 15 אנשי צוות. - נראית לנו נוקשה מידי.	4	4	הסכם	38

	<p>מבקשים לשנות את הנוסח של אישור העורך דין בנספח בעמוד 41 לנוסח הבא: " אני הח"מ, מ, עו"ד _____, מרח' _____, מאשר בזה, בהתבסס על מידע שנמסר לי מהמזיע ומסמכים שהמזיע הציג בפניי, כי המזיע המפורט לעיל קיים, פרטיו המצוינים לעיל נכונים והמורשים לחתום בשמו ולחייבו בחתימתם הם אלה הרשומים בפיסקה ד' דלעיל."</p>	1.6.2	1.6	מכרז פומבי 2-2023	39
<p>לא מקובל ועדת המכרזים החליטה לתקן את המפל - סעיף 6 למפל "השתתפות בסימולציות" נמחק שכן סווג כמנדטורי (M). נוסף סעיף 11 "קובץ תרחישים ואסקלציה". מצ"ב המפל המעודכן.</p>			1.7	נספח	40

יש לצרף להצעה דף תשובות לשאלות הבהרה זה חתום ע"י המזיע