**מכרז פומבי מס' שירותי תמיכה וייעוץ בנושא Data & AI 1-2025**

תוכן

[מכרז פומבי מס' שירותי תמיכה וייעוץ בנושא Data & AI 1-2025 1](#_Toc188346494)

[**מסמך א': הודעה** 2](#_Toc188346495)

[**מסמך ב': הוראות למשתתפים במכרז** 3](#_Toc188346496)

[**1** **כללי** 3](#_Toc188346497)

[**2** **ריכוז מועדים ופעילויות למכרז** 3](#_Toc188346498)

[**3** **תנאי סף** 3](#_Toc188346499)

[**4** **השירותים הנכללים במכרז** 5](#_Toc188346500)

[**5** **הבהרות להתקשרות** 6](#_Toc188346501)

[**6** **אופן מילוי מסמכי המכרז והגשתו** 7](#_Toc188346502)

[**7** **תכולת ההצעה** 8](#_Toc188346503)

[**8** **קריטריונים לבדיקת ההצעות** 9](#_Toc188346504)

[**9** **סמכויות וועדת המכרזים בעת בדיקת ההצעות** 10](#_Toc188346505)

[**10** **שונות** 11](#_Toc188346506)

[**11** **שאלות הבהרה** 11](#_Toc188346507)

[**12** **נספחים** 12](#_Toc188346508)

[**נספח א' – טופס פרטי הספק** 12](#_Toc188346509)

[**נספח ב' – תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות** 13](#_Toc188346510)

[**נספח ג' - הצעת מחיר למכרז 1-2025** 14](#_Toc188346511)

[**נספח ד1' - תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף 3.3 למציעים בסלים 1-2** 16](#_Toc188346512)

[**נספח ד2' - תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף 3.3 למציעים בסלים 3-4** 17](#_Toc188346513)

[**נספח ד3' - תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף 3.3 למציעים בסל 5** 18](#_Toc188346514)

[**נספח ה' – פרטי לקוחות ממליצים.** 19](#_Toc188346515)

## **מסמך א': הודעה**

**מכרז פומבי מס' 1-2025 שירותי תמיכה וייעוץ בנושא Data & AI**

מחב"א מרכז החישובים הבינאוניברסיטאי (להלן: "**המזמינה**") מזמינה בזאת הגשת הצעות לשירותי יישום וייעוץ בנושא DATA &AI בענן AWS, AZURE וללא תלות בשירותי ענן בסלים מסוגים ובהיקפים המפורטים בגוף המכרז ובנספח ג' המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

את ההצעה יש להגיש, ביד, במעטפה חתומה שתכלול שתי מעטפות כמובהר בסעיפים 6.2 ו-7 שלהלן, לתיבת המכרזים של המזמינה בכתובת בניין הנדסת תוכנה, אוניברסיטת תל אביב, קומה 4, חדר 422 עד לתאריך 2.3.25 בשעה 13:00. בשאר הימים ניתן להגיש הצעות בימים א-ה בין השעות 09:00 ל-13:00.

הכניסה לקמפוס ברגל משער 17 או 14 או מכל שער אחר לבחירתכם. אין לשלוח את ההצעה בדואר או בדואר אלקטרוני.

המזמינה אינה מתחייבת לקבל כל הצעה שהיא.

מכרז זה, יערך על פי נוהל המכרזים של המזמינה [להלן:" **נוהל** **המכרזים**"] שאותו ניתן למצוא באתר המכרזים של המזמינה בכתובת <https://www.iucc.ac.il/he/מכרזים>.

**בברכה,**

**מחב"א - מרכז החישובים הבינאוניברסיטאי**

## **מסמך ב': הוראות למשתתפים במכרז**

## **כללי**

המזמינה יוצאת בזאת במכרז פומבי מס' 1-2025 לרכישת שירותי תמיכה וייעוץ בנושאי DATA&AI [להלן: "**המכרז**"] הכול כמפורט במסמכי המכרז זה ובנספחיו ובהסכם המצורף אליו.

תוצאות המכרז ישמשו את מחב"א ואת כל המוסדות החברים במחב"א (כל האוניברסיטאות בארץ למעט אוניברסיטת רייכמן) וכל מוסד אקדמי אחר בישראל המקבל או שיקבל בעתיד שירותים ממחב"א [ להלן: "**המוסדות**"].

ההתקשרות עם הזוכה [או הזוכים] במכרז זה תהיה מאוגדת לכל המוסדות יחדיו.

תקופת ההתקשרות תהיה למשך 3 שנים שתחילתן במועד שיקבע בהסכם כמועד תחילת פעילות הזוכה [או הזוכים] למחב"א תהיה אופציה להאריך את ההסכם בשנה נוספת.

## **ריכוז מועדים ופעילויות למכרז**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **הנושא** | **תאריך** |  |
| **מועד פרסום המכרז** | **22.1.25** |  |
| **קבלת שאלות הבהרה** | **2.2.25** | **עד השעה 13:00** |
| **מענה לשאלות ההבהרה** | **17.2.25** | **עד השעה 13:00** |
| **הגשת הצעה** | **2.3.25** | **עד השעה 13:00** |

## **תנאי סף**

* 1. רשאי להשתתף במכרז תאגיד העומד במצטבר בכל התנאים – הכלליים והמיוחדים - המפורטים בפסקאות המשנה של ס"ק 3.2 ו-3.3 שלהלן ואשר המציא את כל האישורים והמסמכים הדרושים להוכחת עמידתם בתנאים אלה.
  2. להלן מפורטים תנאי הסף הכלליים להשתתפות במכרז:
     1. המציע הינו עוסק מורשה לצורך מס ערך מוסף ומנהל רישום כדין בהתאם לפקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או תאגיד רשום כדין במרשם הרלוונטי. לצורך הוכחת קיומו של תנאי סף זה, **על המציע לצרף להצעתו אישור כדין על קיום האמור בסעיף זה.**
     2. המציע מנהל ספרים כדין ובידיו אישורים בתוקף הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). לצורך הוכחת קיומו של תנאי סף זה **יידרש המציע לצרף להצעתו אישור מפקיד מורשה, מרואה-חשבון או מיועץ מס, או העתק מאומת על ידי עו"ד ממנו**, המעיד שהמציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם והמעיד שהמציע נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.
     3. על המציע לצרף להצעתו אישור על רישום במרשם המתנהל על-פי כל דין לגבי תאגידים מסוגו, המפרט את בעלי המניות במציע ומנהליו וכן **אישור עו"ד/רו"ח על היות התאגיד קיים ועל היות החותמים בשמו על מסמכי המכרז מוסמכים לחייב את המציע בחתימתם**.
     4. בדוחות הכספיים של המציע לשנים 2021-2024 לא נכללה הערת עסק חי בהתאם לכללים החשבונאיים. לצורך הוכחת קיומו של תנאי סף זה **יידרש המציע לצרף להצעתו אישור רו"ח המאשר זאת ולא צפויה הערת עסק חי בדוחות 2024.**
     5. בעלי השליטה ומנהליו הבכירים של התאגיד נעדרים הרשעה ו/או חקירה בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה שנושאה פיסקאלי, כגון אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלות רשמיות וכיו"ב, או שחלפה תקופת ההתיישנות לגבי עבירה כאמור, לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981. **לצורך הוכחת קיומו של תנאי סף זה יידרש המציע לצרף להצעתו תצהיר שלו או של מנהלו, מאומת על ידי עו"ד, בנוסח המצ"ב כנספח ב'.**
     6. על המציע לצרף להצעתו תצהיר שלו או של מנהלו, מאומת בפני עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז **בנוסח המצ"ב כנספח ב'.**
     7. על המציע לחתום על ההסכם המצורף כנספח ו' להלן.
  3. **להלן מפורטים תנאי הסף המיוחדים לנושא מכרז זה והמפורטים להלן :**
     1. על המציע להעביר בגין כל סל אליו ניגש, פרטי קשר של 6 לקוחות פעילים מהשנים 2022-2024 שמקבלים שירותי ייעוץ, ליווי, תמיכה והדרכה, בתחום הספציפי של הסל הרלוונטי אליו ניגש המציע. נדרש כי היקף השירות המינימלי עבור לקוחות אלה הוא 500,000 ש"ח לכל שנה במתן שירותים בתחום Data & AI. וזאת באופן המפורט בנספח ה'. המזמינה תתקשר עם 3 מלקוחות אלה על פי שיקול דעתה ותבקש מהם לחוות דעה לגבי המציע בתחומים המפורטים בסעיף 8 שלהלן.
     2. על המציע לציין את השירותים שהוא מספק ללקוחות אלה בתחום DATA&AI בסל הרלוונטי כולל כמות האנשים הטכניים שלו בתחום. וכן, את הפרויקטים הרלוונטיים לסל אליו הוא ניגש כפי שנדרש בדרישת הסף בסעיף 4 להלן.
     3. על המציע הניגש לסלים 1-2 להיות שותף AWS בעל ניסיון בישראל בעולמות AWS כנדרש בסעיף 3.3.1. על המציע לחתום על תצהיר המאמת האמור בסעיף זה בנספח ד1 המצורף למכרז זה.
     4. על המציע הניגש לסלים 1-2 להיות שותף AWS ברמה מינימלית של Select Consulting Partner על המציע להעביר תעודה המעידה על ההסמכה. על המציע לחתום על תצהיר המאמת האמור בסעיף זה בנספח ד1 המצורף למכרז זה.
     5. על המציע הניגש לסלים 3-4 להיות שותף AZURE בעל ניסיון בישראל כנדרש בסעיף 3.3.1. על המציע לחתום על תצהיר המאמת האמור בסעיף זה בנספח ד2 המצורף למכרז זה.
     6. על המציע הניגש לסלים 3-4 להיות שותף AZURE ברמה מינימלית של Select Consulting Partner על המציע להעביר תעודה המעידה על ההסמכה. על המציע לחתום על תצהיר המאמת האמור בסעיף זה בנספח ד2 המצורף למכרז זה.
     7. על המציע הניגש לסל 5 להיות בעל ניסיון בישראל בעולמות DATA& AI כנדרש בסעיף 3.3.1. על המציע לחתום על תצהיר המאמת האמור בסעיף זה בנספח ד3 המצורף למכרז זה.
     8. קבלני משנה – מגיש ההצעה **אינו** רשאי לכלול בהצעתו הצעה להעסקת קבלני משנה לצורך מתן חלק מהשרות נשוא מכרז זה.
     9. עמידה בדרישת הסף הטכנית המתוארת בסעיף 4 בהמשך.

## **השירותים הנכללים במכרז**

השירותים נשוא המכרז מחולקים לשלושה סלים, כל מציע רשאי לבחור האם להגיש הצעה לכל הסלים או לחלקם.  
עבור כל סל עבורו הוגשה הצעה, תיבחן עמידה בתנאי הסף ורמת האיכות, באופן נפרד.

המזמינה שומרת לעצמה הזכות לבחור לכל סל יותר מזוכה אחד.

**דרישות סף לכל הסלים**: המציעים נדרשים להציג מערכת DATA&AI שפתחו עבור לקוחות בסביבת ענן או אחרת המותאמת לסל אליו המציעים ניגשים. אשר עלתה לאוויר או נמצאת בשלבי בטא אחרונים המערכת תועמד לרשות המזמינה כך שניתן יהיה להתנסות בה ולתת ציון עבורה.

**מערכת שלא תעמוד בציון איכות 80 כפי שמופיע בסעיף 8 ס"ק "איכות" למטה תיפסל על הסף.**

מציעים הניגשים למענה לכל הסלים נדרשים להציג:

1. תיאור פונקציונלי וארכיטקטוני של מערכת בתחום הרלוונטי לסל אליו ניגשת המציעה. המזמינה תוכל לבקש הצגה בזום של המערכת וזאת בהתראה של 10 ימים.
2. מודל עלויות שעות פיתוח במודל בנק שעות.
   1. **סל 1** - **שעות** **ייעוץ** **ויישום הקמת DATA LAKE בענן AWS**

המציעה תספק מומחים עם ניסיון והבנה בתחומים הבאים

1. הקמת תשתית נתונים מודרנית המאפשרת חיבור של מאגרי נתונים בענן ו-ONPREM
2. הקמת DATA LAKE באמצעות כלים להאחדה של מידע כמו בסגנוןUNITY CATALOG
3. הרצת בדיקות קבלה ועומסים :

בניית תסריטי בדיקה, תוצאות הרצתם ותוצאות בדיקות עומסים כולל בדיקת מקרי קצה,ScaleOut/ScaleUp וזמינות (HA,DR).

1. כתיבת מסמכים:

* מסמך ארכיטקטורה לסביבה החדשה
* מסמך הערכת עלויות לתצורת הענן המוצעת.
  1. **סל 2 - שירות ייעוץ ויישום שירותי AI&DATA – כללי בענן AWS**

המציעה תספק מומחים עם ניסיון והבנה בתחומים הבאים

1. הקמת תשתיות DATA&AI.
2. ניתוח דרישות והצרכים של המוסד האקדמי על כל ההיבטים הרלוונטיים.
3. הרצת בדיקות קבלה ועומסים :

בניית תסריטי בדיקה, תוצאות הרצתם ותוצאות בדיקות עומסים כולל בדיקת מקרי קצה,ScaleOut/ScaleUp וזמינות (HA,DR).

1. כתיבת מסמכים:
   * מסמך ארכיטקטורה לסביבה החדשה
   * מסמך הערכת עלויות לתצורת הענן המוצעת.
   1. **סל 3** - **שעות** **ייעוץ** **ויישום הקמת DATA LAKE בענן AZURE**

המציעה תספק מומחים עם ניסיון והבנה בתחומים הבאים

1. הקמת תשתית נתונים מודרנית המאפשרת חיבור של מאגרי נתונים בענן ו-ONPREM
2. הקמת DATA LAKE באמצעות כלים להאחדה של מידע כמו בסגנוןUNITY CATALOG
3. הרצת בדיקות קבלה ועומסים :

בניית תסריטי בדיקה, תוצאות הרצתם ותוצאות בדיקות עומסים כולל בדיקת מקרי קצה,ScaleOut/ScaleUp וזמינות (HA,DR).

1. כתיבת מסמכים:

* מסמך ארכיטקטורה לסביבה החדשה
* מסמך הערכת עלויות לתצורת הענן המוצעת.
  1. **סל 4 - שירות ייעוץ ויישום שירותי AI&DATA – כללי בענן AZURE**

המציעה תספק מומחים עם ניסיון והבנה בתחומים הבאים

1. הקמת תשתיות DATA&AI.
2. ניתוח דרישות והצרכים של המוסד האקדמי על כל ההיבטים הרלוונטיים.
3. הרצת בדיקות קבלה ועומסים :

בניית תסריטי בדיקה, תוצאות הרצתם ותוצאות בדיקות עומסים כולל בדיקת מקרי קצה,ScaleOut/ScaleUp וזמינות (HA,DR).

1. כתיבת מסמכים:
   * מסמך ארכיטקטורה לסביבה החדשה
   * מסמך הערכת עלויות לתצורת הענן המוצעת.
   1. **סל 5 - שירות ייעוץ ויישום שירותי AI&DATA – כללי ללא תלות בטכנולוגית ענן**

המציעה תספק מומחים עם ניסיון והבנה בתחומים הבאים

1. הקמת תשתיות DATA&AI.
2. ניתוח דרישות והצרכים של המוסד האקדמי על כל ההיבטים הרלוונטיים.
3. הרצת בדיקות קבלה ועומסים :

בניית תסריטי בדיקה, תוצאות הרצתם ותוצאות בדיקות עומסים כולל בדיקת מקרי קצה,ScaleOut/ScaleUp וזמינות (HA,DR).

1. כתיבת מסמכים:
   * מסמך ארכיטקטורה לסביבה החדשה
   * מסמך הערכת עלויות לתצורת הענן המוצעת.

## **הבהרות להתקשרות**

* 1. חוברת זו מכילה את מסמכי המכרז. מסמכים אלו הינם רכושה של המזמינה ואין לעשות בהם כל שימוש למעט לשם הגשת הצעה לאספקת הנדרש במכרז.
  2. מציעים הניגשים למכרז נדרשים למנות מנהל תיק לקוח ייעודי עבור המזמינה וכלל לקוחותיה

(**המוסדות**).מנהל תיקי הלקוח יידרש לספק הערכת עלויות שימוש בענן לכל פנייה המזמינה ולקוחותיה.

* 1. חברה אשר במסגרת אספקת שעות מומחים תוביל או תיקח חלק מרכזי בהקמת מערכת תידרש לספק חלון שירות כדלקמן:
* חלון שירות למוקד תמיכה של הספק עבור מחלקות ה-IT של המוסדות הנו בשעות 09:00 -17:00 שעון ישראל בימי העבודה. המענה בשירות התמיכה יהיה מענה טכני מקצועי.
* במקרה של מענה קולי, או תקשורת טקסט אימייל והודעות זמן הפתיחה של כרטיס תקלה לצורך חישוב SLA הנו מועד השארת ההודעה.
* עבור תקלה משביתה במקרה של מענה קולי, והודעות טקסט יש לחזור ללקוח תוך 30 דקות לכל היותר. זמן הפתיחה לצורך חישוב SLA הנו זמן השיחה הראשונה.
* השירות של המוצר יינתן למחלקות ה-IT של המוסדות.
  1. חברה אשר במסגרת אספקת שעות מומחים תוביל או תיקח חלק מרכזי בהקמת מערכת תידרש לספק רמת שירות כדלקמן:
* לאחר פתיחת קריאה דחופה (על פי הגדרת מחב"א או המוסד) חובה שאיש טכני יתקשר בחזרה תוך שעה מפתיחתה.
* תחילת הטיפול בתקלה משביתה תהיה תוך עד 2 שעות מרגע קבלת הדיווח, ויימשך באופן רציף 24 שעות ביממה. הטיפול בתקלה יכלול עדכון של הספק את מחב"א אודות סטטוס ההתקדמות אחת ל-8 שעות.
* במקרה של תקלה שאינה משביתה - יתחיל הטיפול בתוך יום עבודה מקבלת הדיווח ויימשך באופן רציף אך במסגרת שעות העבודה הרגילות של יום העבודה. הטיפול בתקלה יכלול עדכון של הספק את מחב"א אודות סטטוס ההתקדמות אחת ליום.
  1. מציעים הניגשים למכרז מצהירים כי מובן להם כי כל פעילות ה-Pre-sale אינה מחויבת בתשלום ע"י המזמינה או ע"י לקוחותיה (המוסדות).
  2. המזמינה תרכוש בנקי שעות עבור המוסדות והחיוב בפועל יתבצע לאורך שנה קלנדרית עפ"י מדרגת מחיר השעה השנייה בטבלת המחירים המפורטת בנספח ג'. בסוף השנה יתבצע תחשיב מדויק לפי כמות השעות שבוצעו בפועל ע"י הזוכה עבור כל המוסדות ויתקבל זיכוי\חיוב בהתאם לתוצאות החישוב.
  3. תנאי תשלום -

התשלום לזוכה בכל סל יעשה ע"י מחב"א לאחר שזה יספק את השירותים בשקלים חדשים בתנאי "שוטף + 60" מיום הגשת החשבונית ובתנאי שתוגש עד 15 לחודש.

## **אופן מילוי מסמכי המכרז והגשתו**

* 1. חוברת זו מכילה את מסמכי המכרז. מסמכים אלו הינם רכושה של המזמינה ואין לעשות בהם   
      כל שימוש למעט לשם הגשת הצעה לאספקת הנדרש במכרז.
  2. את ההצעות יש להגיש במעטפה חתומה שתישא את מספר המכרז ואת שם המציע שבתוכה ימצאו שתי מעטפות נוספות, האחת שתכלול את כל מסמכי המכרז, פרט להצעת המחיר, ותסומן "מסמכים" והאחרת שתכלול רק את הצעת המחיר ותסומן "הצעת מחיר". המעטפה ותימסר ידנית למזכירות מחב"א הנמצאת בבניין הנדסת תוכנה באוניברסיטת תל אביב, קומה 4, חדר 422 עד ליום 2.3.25 בשעה 13:00, באופן המפורט להלן.

הכניסה לקמפוס ברגל משער 17 או מכל שער אחר לבחירתכם.

* 1. אין להגיש הצעה באמצעות הדואר, דוא"ל או בפקסימיליה והצעה שתוגש באופן כאמור תיפסל.
  2. למעט במקומות המיועדים לכך וכאשר נדרש על ידי תנאי המכרז, אין להוסיף או להשמיט כל הערה ו/או תוספת ו/או הסתייגות למסמכי המכרז ולתנאיו.
  3. הערה ו/או תוספת ו/או הסתייגות אשר יצוינו על גבי מסמכי המכרז / ההצעה עלולים להביא לפסילתה של ההצעה על ידי וועדת המכרזים של המזמינה [להלן: "**ועדת** **המכרזים**"]. ההחלטה בעניין פסילת ההצעה נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים.
  4. על המציע למלא את מסמך ההצעה בהדפסה.
  5. את ההצעה יש להגיש עם חוברת זו במקום המיועד לכך על גבי טופס פרטי הספק והצעתו. בצירוף טיוטת הסכם ההתקשרות החתומה על ידי המציע בראשי תיבות על כל עמוד מעמודיו ובחתימה מלאה במקום המיועד לכך.

## **תכולת ההצעה**

ההצעה למכרז תוגש בשתי מעטפות סגורות. הראשונה תכלול -

* 1. מסמכי המענה למכרז כולל הנספחים – פרט להצעת המחיר - חתומים על ידי המציע.
  2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות)תשל"ו 1976 ותקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) שהותקנו על פיו.
  3. מציע שהוא תאגיד העתקים מאומתים על ידי עו"ד של מסמכי ההתאגדות ותעודת הרישום של התאגיד; רשימת בעלי המניות של התאגיד, מנהליו ומורשי החתימה שלו, כשהיא מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח.
  4. תצהיר המציע מאומת בפני עו"ד כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
  5. פרטי קשר של הלקוחות הממליצים האמורים בסעיף 3.3.1 שיוגשו כנדרש בנספח ה'.
  6. הסכם ההתקשרות חתום על ידי המציע בראשי תיבות על כל עמוד מעמודיו ובחתימה מלאה במקום המיועד לכך.   
       
     המעטפה השנייה תכלול את הצעת המחיר – שתהיה נקובה בשקלים ולא תכלול מע"מ – שתוגש כנדרש בנספח ג'.

## **קריטריונים לבדיקת ההצעות**

שיטת הניקוד:

המזמינה תתקשר בגין כל סל עם הלקוחות האמורים בסעיף 3.3.1 ותבקש את חוות דעתם לגבי המציע בתחומים האמורים בטבלה שלהלן.

* **איכות – 40%**

הציון יבוסס על הקריטריונים המתוארים בטבלה שלהלן (תקרה לקריטריון – 100 נקודות). הנתונים יאספו בשיחות טלפון. השיחות יתחלקו בין חברי הועדה.

| קריטריון | ניקוד | משקל |
| --- | --- | --- |
| איכות המוצר שהוצג | תמיכה ביכולות עדכניות – 20 נקודות  התנסות במוצר שהועמד לרשות המזמינה -10 נקודות  עמידה בדרישות המותאמות לארגונים גדולים כמו אבטחת מידע, פרטיות,  תפעול ארגוני ועוד – 10 נקודות  חווית משתמש – 10 נקודות | 50% |
| חוו"ד כללית על החברה  התרשמות כללית של לקוחות עבר מהמציע ומיכולותיו. | עד 10 (מתוך 10) נקודות עבור שביעות רצון מקסימלית של כל לקוח ממליץ מסעיף 3.3.1. | 20% |
| איכות השירות – עמידה בזמנים, זמינות הצוות והתנהלות במהלך הפרויקט. | עד 10 (מתוך 10) נקודות עבור שביעות רצון מקסימלית של כל לקוח ממליץ מסעיף 3.3.1. | 13% |
| איכות הצוות – רמת ידע וניסיון מקצועי של נותני השירותים אצל הספק. | עד 10 (מתוך 10) נקודות עבור שביעות רצון מקסימלית של כל לקוח ממליץ מסעיף 3.3.1. | 13% |
| ניסיון באקדמיה – חוו"ד מטעם מוסד אקדמי על המציע בגין ניסיון העבר בעבודה איתו. | מציע שיציג כלקוח ממליץ את אחד מחברי מחב"א יקבל נקודה נוספת בגין כל לקוח. | 4% |

* **עלות – 60%   
    
  ההצעות הכספיות יפתחו רק לאחר השלמת שלב ניקוד האיכות**

את מלוא הניקוד (ציון 100) תיתן ועדת המכרזים למציע(ים) עם העלות הנמוכה ביותר. שאר המציעים יקבלו ניקוד באופן יחסי.

ניתן להגיש הצעת מחיר מדורגת לפי כמות שעות בבנק שעות של 0-249, 250-499, מעל 500 שעות. בין כל מדרגת תמחור יהיה פער מינימלי שלא יפחת מ- 5% ולא יעלה על 15%. ההצעות יכללו מחיר לשעה עבור מומחים ובודקים עם ניסיון של 2-4 שנים, ומחיר לשעה עבור מומחים, בודקים ומנהלי פרויקט/מוצר עם ניסיון של 5 שנים ויותר. העלות תחושב על ידי **סיכום** כל הסכומים שיוצעו בסל הנבדק.

נבהיר כי המחיר הכללי של כל מציע יורכב מסך המחיר למומחה עם ניסיון של 2-4 שעות, ומומחה עם ניסיון של 5 שנים ויותר בבנק שעות של 0-249, 250-499, ומעל 500 שעות, אליו יתווסף המחיר לבודק עם ניסיון של 2-4 שעות, ובודק עם ניסיון של 5 שנים ויותר בבנק שעות של 0-249, 250-499, ומעל 500 שעות, אליהם יתווסף המחיר למנהל פרויקט/ מוצר עם ניסיון של 2-4 שעות, ובודק עם ניסיון של 5 שנים ויותר בבנק שעות של 0-249, 250-499, ומעל 500 שעות.

1. הציון המשוקלל של ההצעות שיתקבלו יקבע לפי הנוסחה הבאה: 0.4\*(ציון איכות) + 0.6\*(ציון עלות).
2. ועדת המכרזים ממנה בזאת ועדת משנה לבדיקת איכות ההצעות על פי הקריטריונים האמורים לעיל בסעיף 8א.

להלן הרכב וועדת המשנה:

* + - עופר בסן – יו"ר הועדה, מנהל כספים ורכש, מחב"א.
    - סימונה הולשטיין – מנהלת פרויקטים טכנולוגיים מחב"א.
    - הדס ליכטנשטיין-צינר, עוזרת מנהלית, מחב"א.

לוועדת המכרזים של מחב"א שמורה הזכות לשנות את הרכב ועדת המשנה ולצרף אליה נציג או שנים של המוסדות.

הציונים שתיתן ועדת המשנה יהיו בבחינת המלצות שיהיו טעונות אישור של ועדת המכרזים.

## **סמכויות וועדת המכרזים בעת בדיקת ההצעות**

* 1. וועדת המכרזים רשאית, לפי שיקול דעתה, לבקש מהמציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.
  2. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן, וועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתה, לבקש השלמות נוספות.
  3. וועדת המכרזים רשאית, אך לא חייבת, שלא להתחשב בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז ו/או הצעה לא ברורה ולא חד משמעית אשר לדעת וועדת המכרזים מונעת הערכת ההצעה כראוי.
  4. ועדת המכרזים רשאית מיוזמתה ועל פי שיקול דעתה, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו. שינויים כאמור יפורסמו באתר האינטרנט של המציעה.

## **שונות**

* 1. מכרז זה יתנהל על פי נוהל המכרזים של המזמינה שאותו ניתן למצוא באתר המזמינה [להלן: "**נוהל המכרזים**"]. לאור הוראות סעיף 12 לנוהל המכרזים מחליטה בזאת ועדת המכרזים כי היא תהיה רשאית לנהל – בעצמה או באמצעות מי שתמנה לכך - מו"מ עם המציעים שהצעותיהם יראו לה מתאימות
  2. אין המזמינה מתחייבת לקבל כל הצעה שהיא. ידוע למגיש שכל מוסד זכאי אך אינו חייב לאמץ את תוצאות המכרז.
  3. אין המזמינה מתחייבת לרכוש בשום סל כמות שעות מסוימת. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע את הכמות הסופית בהזמנות הרכש שתשלחנה לספק במהלך תקופת ההתקשרות.
  4. המזמינה והמוסדות שומרים לעצמם את הזכות לצרוך שירותי יישום ויעוץ בתחום DATA&AI בענן מספקים נוספים שאינם הספק הזוכה.
  5. המציע מצהיר כי ידוע לו שעל פי "נוהל המכרזים", יתכן כי תהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו במידה ויזכה במכרז. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש כי יהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמים של סוד מסחרי או מקצועי, יפרט המציע בהצעתו, במפורש, אלו פרטים בהצעתו הנם לדעתו חסויים מהטעמים דלעיל. מציע שלא ימסור פרוט כאמור יראו אותו כמי שנתן הסכמתו לעיון המציעים האחרים בכל פרטי הצעתו. מובהר בזאת כי ההחלטה אם פרט כלשהו,שיבקש – אם יבקש – מציע להותיר חסוי אכן מהווה סוד מסחרי או מקצועי נתונה להכרעתה הבלעדית של ועדת המכרזים של המזמינה.

## **שאלות הבהרה**

* 1. בשאלות הבהרה ניתן לפנות בכתב לעופר בסן, דוא"ל: [iucc-secretariat@mail.iucc.ac.il](mailto:iucc-secretariat@mail.iucc.ac.il)
  2. את שאלות ההבהרה יש להפנות עד ליום **2.3.25** בשעה 13:00. שאלות הבהרה שיגיעו למזמינה לאחר תאריך זה, או שיופנו בדרך אחרת, לא ייענו.
  3. כל השאלות והתשובות להן ירוכזו ויופצו לכל משתתפי המכרז.
  4. רק שאלות ותשובות בכתב יחייבו את המזמינה.
  5. המזמינה אינה מחויבת לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאית המזמינה, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש. נוסח התשובות של המזמינה הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

## **נספחים**

## **נספח א' – טופס פרטי הספק**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| שם המציע/ה | |  | | | |
|  | |  |  |
| סוג התאגיד | | תאריך רישום | מספר מזהה |
|  | |  |  |  | |
|  | |  |  |  | |
| כתובת משרד (רשום) | | טלפון | פקס | **אימייל** | |

פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע/ה:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| שם ושם משפחה | מספר ת.ז. | כתובת | תפקיד בתאגיד |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**אישור עו"ד (במקרה של תאגיד)**

אני הח"מ, עו"ד/ רו"ח \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, מרח' \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, מאשר בזה כי המציע המפורט לעיל קיים, פרטיו כמצוין לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את המציע בחתימתו על פי מסמכי היסוד של המציע.

תאריך: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ שם:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **נספח ב' – תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמינה במסגרת מכרז 1-2025 (להלן: "**המציע**"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ לא מתנהלות תביעות נגד המציע העלולות לפגוע בתפקודו במידה ויזכה במכרז [מתנהלות נגדו התביעות המפורטות- בנספח לתצהירי זה – מחק את המיותר] והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**המצהיר**

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, עו"ד מאשר בזאת כי מר\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_חתם היום על תצהיר זה בפני לאחר שהזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן הוא צפוי לעונשים הקבועים בחוק

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

עו"ד

## **נספח ג' - הצעת מחיר למכרז 1-2025**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| סוג הסל | כמות שעות | מחיר לשעה בש"ח למומחה עם 2-4 שנות ניסיון בתחום המוצע | מחיר לשעה בש"ח למומחה עם 5 שנות ניסיון ויותר בתחום המוצע | מחיר לשעה בש"ח לבודק עם 2-4 שנות ניסיון בתחום המוצע | מחיר לשעה בש"ח לבודק עם 5 שנות ניסיון ויותר בתחום המוצע | מחיר לשעה בש"ח למנהל מוצר/ פרויקט עם 2-4 שנות ניסיון בתחום המוצע | מחיר לשעה בש"ח למנהל מוצר/ פרויקט עם 5 שנות ניסיון ויותר בתחום המוצע |
| סל 1 - שעות ייעוץ ויישום הקמת DATA LAKE בענן AWS | 0-249 |  |  |  |  |  |  |
|  | 250-499 |  |  |  |  |  |  |
|  | מעל 500 |  |  |  |  |  |  |
| סל 2 - שירות ייעוץ ויישום שירותי AI ו-DATA – כללי בענן AWS | 0-249 |  |  |  |  |  |  |
|  | 250-499 |  |  |  |  |  |  |
| סל 3 - שעות ייעוץ ויישום הקמת DATA LAKE בענן AZURE | 0-249 |  |  |  |  |  |  |
|  | 250-499 |  |  |  |  |  |  |
|  | מעל 500 |  |  |  |  |  |  |
| סל 4 - שירות ייעוץ ויישום שירותי AI ו-DATA – כללי בענן AZURE | 0-249 |  |  |  |  |  |  |
|  | 250-499 |  |  |  |  |  |  |
|  | מעל 500 |  |  |  |  |  |  |
|  | מעל 500 |  |  |  |  |  |  |
| סל 5 - שירות ייעוץ ויישום שירותי AI ו-DATA – כללי ללא תלות בטכנולוגיית ענן | 0-249 |  |  |  |  |  |  |
|  | 250-499 |  |  |  |  |  |  |
|  | מעל 500 |  |  |  |  |  |  |

* מובהר כי המחירים המוצעים יוגשו בש"ח ולא יכללו מע"מ.

המחירים לעיל יוצמדו למדד אחת לשנה החל מאפריל 2026. מדד בסיס ביום הגשת המכרז.

**שם המציע/ה :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**חותמת וחתימות :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**תאריך :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ עו"ד מאשר בזאת כי מר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, חתם בפני היום על תתהיר זה לאחר שהזהרתי או כי עליו להצהיר אמת וכי אם לא יעה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

עו"ד

## **נספח ד1' - תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף 3.3 למציעים בסלים 1-2**

אני הח"מ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמינה במסגרת מכרז 1-2025 (להלן: "**המציע**"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי המציע הוא שותף AWS ברמה מינימלית של Select Consulting Partner בעל ניסיון בישראל עם לפחות 6 פרויקטים\לקוחות מוכחים בתחום ה-DATA&AI בתחום הספציפי של הסל אליו ניגש המציע בשנים 2022-2024 (ומתוכם 5 לפחות בישראל).נדרש כי היקף השירות המינימלי עבור לקוחות אלה הוא 500,000 ש"ח בשנה כל אחד.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**המצהיר**

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, עו"ד מאשר בזאת כי מר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ חתם היום על תצהיר ה בפני לאחר שהזהרתי אותו כי עליו להצהיר אמת וכי אם לא יעשה כן הוא צפוי לעונשים הקבועים החוק,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

עו"ד

## **נספח ד2' - תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף 3.3 למציעים בסלים 3-4**

אני הח"מ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמינה במסגרת מכרז 1-2025 לרכישת שירותי תמיכה וייעוץ ענן AZURE (להלן: "**המציע**"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי המציע הוא שותף AZURE ברמה מינימלית של Select Consulting Partner בעל ניסיון בישראל עם לפחות 6 פרויקטים\לקוחות מוכחים בתחום ה-DATA&AI בתחום הספציפי של הסל אליו ניגש המציע בשנים 2022-2024 (ומתוכם 5 לפחות בישראל).נדרש כי היקף השירות המינימלי עבור לקוחות אלה הוא 500,000 ש"ח בשנה כל אחד.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**המצהיר**

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, עו"ד מאשר בזאת כי מר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ חתם היום על תצהיר ה בפני לאחר שהזהרתי אותו כי עליו להצהיר אמת וכי אם לא יעשה כן הוא צפוי לעונשים הקבועים החוק,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

עו"ד

## **נספח ד3' - תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף 3.3 למציעים בסל 5**

אני הח"מ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמינה במסגרת מכרז 1-2025 לרכישת שירותי תמיכה וייעוץ בתחום DATA&AI (להלן: "**המציע**"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי המציע הוא בעל ניסיון בישראל עם לפחות 6 פרויקטים\לקוחות מוכחים בתחום ה-DATA&AI בתחום הספציפי של הסל אליו ניגש המציע בשנים 2022-2024 (ומתוכם 5 לפחות בישראל).נדרש כי היקף השירות המינימלי עבור לקוחות אלה הוא 500,000 ש"ח בשנה כל אחד.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**המצהיר**

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, עו"ד מאשר בזאת כי מר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ חתם היום על תצהיר ה בפני לאחר שהזהרתי אותו כי עליו להצהיר אמת וכי אם לא יעשה כן הוא צפוי לעונשים הקבועים החוק,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

עו"ד

## **נספח ה' – פרטי לקוחות ממליצים.**

סל אליו ניגש המציע: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **שם הלקוח** | **היקף התקשרות עם הלקוח בשנת 2022** | **היקף התקשרות עם הלקוח בשנת 2023** | **היקף התקשרות עם הלקוח בשנת 2024** | **סוג השירותים המסופקים ללקוח** | **כמות אנשים טכניים העובדים עם הלקוח** | **שם איש קשר** | **תפקיד איש קשר** | **מספר טלפון** | **דואר אלקטרוני** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

יש למלא נספח זה בנפרד עבור כל סל אליו ניגש המציע.