

נספח ז' למכרז 2-2025 - הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם ביום _____

מחב"א – מרכז החישובים הבינאוניברסיטאי עמותה מס' 580154060
בנין הנדסת תוכנה, אוניברסיטת תל אביב
(להלן: "מחב"א") מצד אחד

בין:

[_____]

לבין:

ח.פ. [_____]

מרחוב [_____]

(להלן: "הספק")

מצד שני

והספק עוסק בתחומים של אספקת שירותים והגנה מהתקפות DDOS

הואיל

ומחב"א פרסמה מכרז שמספרו 2-2025 שעותק ממנו מצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו [להלן: "המכרז"] והספק ניגש למכרז זה וזכה בו

והואיל

ומחב"א מעוניינת לקבל - עבודה ועבור מוסדות אקדמאים נוספים שיהיו מעוניינות בכך - שירותי DDOS באמצעות המערכת של הספק האמורה להלן בהסכם זה

והואיל

והצדדים מבקשים להסדיר בהסכם זה את תנאי ההתקשרות ביניהם, הכול כמפורט לעיל ולהלן;

והואיל

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה, המכרז ונספחיו וההצעה הזוכה מהווים – כולם - חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם, המכרז ו/או ההצעה הזוכה יהיו הוראות ההסכם עדיפות על המכרז וההצעה והוראות המכרז עדיפות על הוראות ההצעה.

2. הצהרות הספק

ספק מצהיר בזאת -

2.1 כי הוא בעל מערכת מתקדמת ומתפקדת למניעת התקפות DDOS שפרטיה מצורפים להסכם זה בנספח א' [להלן: "המערכת"]

2.2 כי הוא בעל כח אדם מיומן, בהיקף המסוגל לטפל, באמצעות המערכת, בהתקפות DDOS הן התקפות נגד מחב"א והן נגד אותם מוסדות החברים במחב"א שיחליטו לרכוש שירותיו. [להלן "המוסדות"]

2.3 כי למד את המבנה והצרכים הן של מחב"א והן של המוסדות וכי ביכולתו לספק שירות איכותי, מיומן, בהיקף שיידרש למחב"א ולמוסדות וברמת זמינות כמפורט להלן בהסכם זה.

3. ההתקשרות

3.1 לצורך אספקת שירותי מניעת התקפות DDOS שרוכשת מחב"א מהספק יעמיד הספק לרשות מחב"א והמוסדות את המערכת ועדכונים שוטפים של המערכת.

3.2 הספק יספק למחב"א את השירותים על בסיס שנתי דרך המערכת וזאת בהתאם לפירוט הטכני שבמכרז

3.3 הספק מתחייב בזאת לשותף פעולה עם אותם גורמים במחב"א ובמוסדות שיטפלו בקבלת השירותים, ידווח להם על ההתקדמות בביצוע השירותים ועל התקפות שיזוהו ויעשה כל מאמץ על מנת לספק את דרישותיהם ולבלום את ההתקפות.

3.4 המכרז מהווה חלק בלתי נפרד של הסכם זה והוראותיו מחייבות את הספק יחד עם הוראות הסכם זה. ההוראות שנכללו בהסכם זה נכללו בו על מנת להקל על התמצאות הצדדים בדרישות המכרז ואין בהכללתן בהסכם זה כדי לצמצם את דרישות המכרז.

4. התמורה

4.1 בתמורה לאספקת השירותים שעל פי הסכם זה, תשלם מחב"א לספק תשלום בסכום של ₪ []
התשלום המפורטים במכרז. שקלים] וזאת בתנאי

5. אחריות

הספק יהיה אחראי כלפי מחב"א לנזקים ישירים ועקיפים [לרבות אובדן רווחים, אובדן מידע או פגיעה במוניטין אשר יגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מעובדיו וזאת עד לגובה התמורה ששולמה לספק בפועל מאת מחב"א ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק או בסכום של 500,000 ₪, הגבוה מבניהם.

6. העדר יחסי עובד מעביד

- 6.1 מובהר כי, בין מחב"א ו/או המוסדות לבין הספק ועובדיו, לא יתקיימו יחסי עובד מעביד מכל מין וסוג שהוא, והספק יהיה המעסיק הבלעדי של העובדים שיועסקו במתן השרותים והאחראי הבלעדי לשלם כל תשלום המגיע להם על פי דין.
- 6.2 הספק יהיה אחראי לשלם לכל עובד שיתן שרותים למחב"א במסגרת הסכם זה את שכרו המלא וכל זכות המגיעה לו על פי הוראות כל דין, לרבות תשלום חופשה, הבראה, הפרשות פנסיוניות, פיצויי פיטורים, תשלומי ביטוח לאומי וכיו"ב וכל אלה יחולו, כאמור, על הספק בלבד.
- 6.3 הספק מתחייב לפצות ולשפות את מחב"א, מיד עם דרישתה הראשונה על כל סכום - לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד - שמחב"א תחויב לשלם למי מבין עובדי הספק כתוצאה של תביעה שיגיש מי מהם בטענה שבמסגרת מתן השירותים התקיימו, כביכול, יחסי עובד ומעביד, בין העובד לבין מחב"א ו/או מי מהמוסדות

7. קניין רוחני

כל קניין רוחני שיש למי מהצדדים במועד חתימת הסכם זה יוותר בבעלותו המלאה של אותו צד והצד השני לא ירכוש כל זכות בזכויות או המצאות כאמור, אלא אם נאמר אחרת מפורשות בהסכם זה.

8. קנסות

בגין כל ארוע בו יפגע מוסדות החבר(ים) במחב"א לפרק זמן העולה על 90 דקות בצורה שתגרום לפגיעה משמעותית בעבודת לפחות 25% מעובדי המוסד יוטל קנס על הספק בגובה של 3% מהתשלום השנתי.

9. תקופת ההסכם וסיום ההסכם

- 9.1 תקופת ההסכם זה תחל בראשון בחודש שאחרי מועד חתימת הסכם זה ותימשך למשך שנתיים קלנדריות. למחב"א מוקנית בזאת הזכות להאריך את תקופת ההסכם פעמיים לשתי תקופות נוספות של שנים עשר חודשים כל אחת וזאת באמצעות משלוח הודעה בכתב על רצונה בכך, הודעה שתישלח לא יאוחר משישים [60] יום לפני תום תוקף ההסכם או תם תקופת ההארכה הראשונה.

9.2 מובהר כי מחב"א זכאית להחליט, עפ"י שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, לסיים את ההתקשרות עם הספק וזאת במתן הודעה בכתב על רצונה בכך של 60 יום מראש. אם תעשה מחב"א שימוש בזכות כאמור תהיה היא חייבת בתשלום חלק יחסי של התשלום השנתי עבור שירותים שהוזמנו עבור התקופה שעד למועד כניסת ביטול ההסכם לתוקף ובלבד שהשירותים האמורים אכן יבוצעו בפועל. במידה ומחב"א שילמה עבור שירותים לשנה שלמה הספק מתחייב להחזיר תוך 15 ימי עסקים את החלק היחסי של התשלום של יתרת הימים בהם לא יינתן שרות.

10. סודיות:

10.1 הספק מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת ולא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל גורם כל מידע, שאינו נחלת הכלל, שיגיע לידי, במישרין ו/או בעקיפין, במהלך מתן השירותים, הנוגע למחב"א וכל אחד מהמוסדות, עובדיהם, תלמידיהם, לקוחותיהם ועסקיהם, וזאת הן במשך תקופת תוקפו של הסכם זו והן משך חמש שנים לאחריו.

10.2 הספק מתחייב בזאת לדאוג לכך שסודיות כאמור בסעיף 9.2 תישמר גם על ידי מנהליו, עובדיו וזאת משך פרקי הזמן האמורים בסעיף הנ"ל.

10.3 ספק יחתום, ואם יידרש לכך על ידי מחב"א יחתים גם את עובדיו המועסקים במתן השירותים, על התחייבות לשמירת סודיות המצורפת להסכם זה בנספח ב.

11. כללי

11.1 על הספק לעמוד בדרישות הסף שצוינו במכרז לאורך כל תקופת ההסכם. במידה ותתעורר בעיה ביחס לעמידת הספק באיזה מתנאים אלה, יהיה על הספק לדווח על כך למחב"א, בכתב, והצדדים יבחנו האפשרויות להמשך ההתקשרות ללא דרישת סף כאמור תוך ניכוי מהתמורה של הנזק שעלול להיגרם כתוצאה מאי עמידה בתנאי הסף, או את סיום ההתקשרות. ההחלטה הסופית היא של מחב"א.

11.2 שתיקה או הסכמה של אחד הצדדים לסטייה מהוראות ההסכם במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יהיו תקדים ולא ילמדו מהם גזירה שווה למקרה אחר. לא השתמש צד בזכויות הנתונות לו על פי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על אותן זכויות אלא אם ויתור כאמור יעשה במפורש ובכתב.

11.3 תנאי הסכם זה בתוספת התנאים שפורטו במכרז (על כל נספחיו, בין אם מצורפים בפועל ובין אם לאו) מגבשים את כל אשר הוסכם בין הצדדים במלואו, ומבטלים כל התקשרויות, הבטחות, מצגים והתחייבויות קודמים בין מחב"א לספק, אם נעשו כאלה.

11.4 כל שינוי בהסכם ייעשה רק בכתב במסמך שייחתם על ידי הצדדים.

11.5 הצדדים אינם רשאים להעביר, להמחות, לשעבד, או למשכן את התחייבויותיהם או זכויותיהם שלפי הסכם זה, כולן או מקצתן, לצד שלישי כלשהו, אלא אם כן התקבלה הסכמת הצד השני לכך בכתב ומראש. פעולה כאמור תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

11.6 על הסכם זה חלים חוקי מדינת ישראל ולבתי המשפט בתל-אביב-יפו תהא סמכות שיפוט בלעדית בקשר לזכויות והתחייבויות הצדדים על פי ההסכם שלפי הסכם זה וכל הנובע מהם.

ולראייה באו הצדדים על החתום:

מחב"א

ע"י: _____

ע"י: _____

נספח א – פרטי המערכת

קישור האינטרנט של מחב"א מבוסס על 2 קווים לספק בחו"ל, כל אחד עם קיבולת של 100Gb/sec. לספק האינטרנט של מחב"א בחו"ל (GEANT) יש פריסה כלל אירופאית, והקווים של מחב"א מחוברים לפרנקפורט ולמרסיי. המערכת למניעת DDOS יופעל כך שהקווים לחו"ל לא יסתמו בזמן מתקפה, ושההתקפה תטופל עוד בחו"ל ולא כאשר התעבורה מגיעה לישראל.

המערכת למניעת התקפות DDOS תעבוד בצורה של פרסום טווחים שונים דרך פרוטוקול BGP ממחב"א אל הספק. המערכת תפעל רק במצב שבו הרשת תותקף ועפ"י הנחיה ממחב"א – המערכת תפרסם הטווחים השונים on demand.

כל הפרטים הטכניים הנמצאים בסעיף 4 של המכרז הם חלק אינטגרלי מההסכם זו.

נספח ב - התחייבות לשמירת סודיות

אני הח"מ

בע"מ _____

מצהירה ומתחייבת בזה כלפי מחב"א – מרכז החישובים הבינאוניברסיטאי [להלן: "**מחב"א**"] כדלהלן:

1. מצהירה בזה כי מחב"א התקשרה עמי בהסכם לביצוע שירותי מניעת התקפות DDOS [להלן: "**ההסכם**" ו"**השירותים**"].
 2. מצהירה בזה כי ידוע לי שלשם ביצוע השירותים תינתן לי גישה למידע המתייחס למחב"א ולמוסדות עסקיהם, עובדיהם, תלמידיהם לקוחותיהם ו/או פעילותם.
 3. מצהירה בזה כי ידוע לי ומוסכם עליי שהגישה למידע בדבר פעילות מחב"א ו/או המוסדות, עסקיהם, תלמידיהם לקוחותיהם ופעילותם ניתנת לי אך ורק לצורך ביצוע השירותים על ידי, על יסוד התחייבותי שלא לגשת למידע המצוי במערכות שלא לצורך ועל יסוד התחייבותי לשמור בסודיות מוחלטת על כל מידע הנוגע לעסקיהם של מחב"א ו/או המוסדות, עובדיהם, תלמידיהם לקוחותיהם ופעילותם.
 4. מתחייבת בזאת שלא לגשת למידע השמור במערכת המחשוב של מחב"א ו/או המוסדות אלא אם כן יהיה מידע זה דרוש לי לצורכי מתן השירותים.
 5. מתחייבת בזה שלא להעתיק מידע השמור במערכות של מחב"א ו/או המוסדות, בין מערכות אלקטרוניות ובין מערכות אחרות ולא אשמור שום חלק ממנו אצלי אלא אם כן הדבר נדרש לשם ביצוע השירותים וגם אז אך ורק לאחר שאודיע למחב"א ו/או למוסד הרלבנטי מראש על העתקה כאמור.
 6. מתחייבת בזה **לשמור**, למשך תקופה בלתי מוגבלת בזמן, **בסודיות מוחלטת**, על כל מידע הנוגע למחב"א ו/או למוסדות ועל כל מידע, מקצועי, מסחרי ו/או עסקי, בין כזה המצוי במערכת המחשוב ובין כזה שיגיע לידי שלא באמצעותה, הנוגע למחב"א ו/או למוסדות, לעובדיהם, תלמידיהם וללקוחותיהם לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מידע הנוגע לעסקיהם ו/או שירותיהם ו/או תוכניותיהם, אשר יגיע לידי, בכל דרך שהיא, ללא יוצא מהכלל, במהלך ו/או עקב מתן השירותים על ידי [להלן יקראו, כל אלה יחדיו בשם "**המידע**"].
- מובהר בזה כי "**המידע**" [שאותו אני מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת] לעניין מסמך זה אינו כולל:
- (1) מידע שיימסר לי תוך ציון שלא חלה עליו חובת סודיות.
 - (2) מידע שהנו או הפך לנחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות על ידי.
 - (3) מידע שגילוי מותר או נדרש על פי כל דין.
7. מתחייבת בזה שלא להעתיק - בכל צורה שהיא - ולא לאפשר לצד שלישי להעתיק, את המידע, או כל חלק ממנו; שלא לפרסם את המידע או כל חלק ממנו ושלא למסור, בכל צורה שהיא, את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו.
 8. מתחייבת בזה שלא לעשות ולא לאפשר לצד שלישי כלשהו לעשות, כל שימוש שהוא במידע אלא לצרכי ביצוע השירותים.
 9. מתחייבת בזה לנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים כדי למנוע את אובדן המידע או את מסירתו לצד שלישי כלשהו.

10. מתחייבת בזה לדאוג לכך שכל עובד וכל מי שיועסק על ידי במתן השירותים ישמרו, אף הם, בקפדנות על כל ההוראות בכתב התחייבות זה ולהיות אחראי כלפי מחב"א לכל הפרה של כתב התחייבות זה על ידי מי מעובדי ו/או משמשי .

11. מאשרת בזה כי ידוע לי ומוסכם עליי שהתחייבותי על פי כתב התחייבות זה הנה התחייבות בלתי חוזרת.

ולראיה זאת על החתום

היום _____ לחודש _____ לשנה _____

שם, חתימות וחתימת