

נספח ד – הסכם התקשרות

שנערך ונחתם ביום ____ לחודש ____ בשנת 2026

בין

מחב"א- מרכז החישובים הבינאוניברסיטאי ("מחב"א")

לבין

_____, ח.פ. ("הספק")

הואיל: ומחב"א פרסמה מכרז פומבי מס' 1/2026 לביצוע תשתית לקווי תקשורת עבור מחב"א, הכל בהתאם למסמכי המכרז ונספחיו
והואיל: והצעת הספק זכתה במכרז;
והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר את ההתקשרות ביניהם כמפורט בהסכם;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם כדלהלן:

1. מבוא

- 1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. כותרות סעיפי הסכם זה וחלוקתו של ההסכם לסעיפים נועדו לנוחות הקריאה בלבד ואין לעשות בהן שימוש לצורכי פרשנות ההסכם.

2. הגדרות

- 2.1. "השירות" או "השירותים" – ביצוע תשתית לקווי תקשורת עבור מחב"א והמוסדות להשכלה גבוהה הפועלים מטעמה, הכוללים, בין היתר, שירותי אספקה, התקנה, בדיקה, הפעלה, תחזוקה, תמיכה וטיפול בתקלות של קווי טלקום הקווים, של המעגלים ו/או התמסורת שעל הספק לספק למחב"א והמוסדות.
- 2.2. "פריט שירות" – כל קו, חיבור, מקטע, מעגל, ממשק, תמסורת או רכיב שירות המסופק במסגרת ההתקשרות, כמפורט במכרז ובנספח 1 להסכם זה.
- 2.3. "מועד המסירה" – המועד שנקבע לגבי כל פריט שירות כמועד שבו על הספק להעמידו במצב הפעלה.
- 2.4. "מועד ההפעלה" – המועד שבו התקבל פריט שירות על ידי מחב"א בהתאם לנוהל הקבלה והבדיקות שבנספח 1.
- 2.5. "רשת מחב"א" – רשת התקשורת, המערכות, הציוד, הממשקים, האתרים והקישורים של מחב"א שביחס אליהם מסופקים השירותים.
- 2.6. "משרד התקשורת" – משרד התקשורת במדינת ישראל.

3. תקופת ההתקשרות

- 3.1. תקופת הסכם זה הינה מיום חתימתו ולתקופה של חמש שנים.
- 3.2. למחב"א תהיה האופציה להאריך את ההסכם לתקופות נוספות, עד לתקופה כוללת של עשר שנים.
- 3.3. כמו כן, מחב"א תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות, מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב של 90 ימים. סיום ההתקשרות יכול שיהיה לחלק מהשירותים או לכולם. הודעה על סיום חלק מהשירותים, לא תפגע ביתר השירותים שיסופקו למחב"א.
- 3.4. מובהר כי האמור בסעיפים 3.1 עד 3.3 יחולו על כל פריט שירות במכרז בנפרד.

3.5. במקרה של שדרוג פריט שירות כלשהוא במסגרת הסכם זה, תקופת כל פריט שירות משודרג תהיה שנה אחת ממועד השדרוג הרלבנטי. לאחר מכן תקופת ההתקשרות תתחדש באופן אוטומטי לשנה נוספת בכל פעם. מחב"א תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות עבור פריטים משודרגים בהתאם לתנאי סיום ההתקשרות החלים על יתר פריטי השירות.

3.6. סיום ההתקשרות בשל הפרה יסודית

3.6.1. מחב"א תהיה רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, כולו או חלקו, במקרה של הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק, ובלבד שנמסרה הודעה בכתב המפרטת את מהות ההפרה, וההפרה לא תוקנה בתוך שבעה ימי עבודה ממועד מסירת ההודעה, ככל שמדובר בהפרה הניתנת לתיקון.

3.6.2. לעניין סעיף זה, "הפרה יסודית" תכלול, בין היתר: (א) איזמינות של פריט שירות לתקופה מצטברת של 24 שעות או יותר במהלך חודש קלנדרי רצוף; (2) אובדן מנות מצטבר העולה על 1% לגבי פריט שירות במהלך חודש קלנדרי – הכול כמפורט בנספח 2.

3.6.3. הייתה ההפרה היסודית נוגעת לפריט שירות אחד בלבד, תהא מחב"א רשאית להורות על סיום ההסכם ביחס לאותו פריט שירות בלבד; הייתה ההפרה נוגעת למספר פריטי שירות, תהא מחב"א רשאית לסיים את ההסכם כולו או את חלקו, לפי שיקול דעתה.

3.6.4. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מחב"א תהא רשאית לבטל את ההסכם כולו אם לפחות שלושה פריטי שירות לא התקבלו בתוך 60 ימים ממועד המסירה המוסכם שנקבע להם, וכן תהא רשאית לבטל כל פריט שירות שלא התקבל בתוך התקופה האמורה.

3.6.5. כל אחד מהצדדים יהא רשאי להביא הסכם זה, כולו או חלקו, לידי סיום מיידי בהודעה בכתב, ללא צורך בפנייה לערכאה שיפוטית, אם הצד האחר הפך חדל פירעון, הוגשה בקשה לפירוק או ניתן בעניינו צו פירוק, צו הקפאת הליכים, צו כינוס נכסים, צו לפתיחת הליכים או כל צו דומה אחר, או אם אירוע כוח עליון נמשך למעלה מחודש או שהתברר כי הוא צפוי להימשך למעלה מחודש.

3.7. סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, לא יגרע מזכויות, מהסעדים ומהחביונות שנצברו עד למועד הסיום, והוראות אשר מטבען נועדו להמשיך ולחול גם לאחר סיום ההסכם - יעמדו בתוקפן גם לאחר סיומו.

4. מהות השירותים

4.1. הספק יספק, יתקין, יחבר, ישלב, יבדוק ויעמיד את השירותים לפעולה מלאה בהתאם להוראות המכרז, ההסכם ונספחיו, לדרישות רמת השירות ולכל דין.

4.2. מועד ההפעלה של כל פריט שירות ייקבע בהתאם לנוהל הקבלה שבנספח 1.

4.3. השלמת התקנה או ביצוע בדיקות על ידי הספק לא יהוו כשלעצמם קבלה של פריט השירות, אלא אם מחב"א אישרה בכתב כי פריט השירות התקבל או אם התקיימו הוראות הקבלה המשתמעת בנוהל הקבלה שבנספח 1.

4.4. ידוע לספק כי אין לו בלעדיות במתן השירותים, וכי מחב"א רשאית להתקשר עם ספקים נוספים בהתאם לשיקול דעתה.

5. תמורה, חשבונות ותנאי תשלום

5.1. בתמורה למתן השירותים תשלם מחב"א לספק את התמורה המפורטת בהצעת המחיר שאושרה, הכול בכפוף לאספקת השירותים בפועל ובהתאם להוראות ההסכם.

5.2. כל הסכומים על פי הסכם זה יהיו נקובים בשקלים חדשים, לא יכללו מע"מ, וחשבוניות המס יונפקו כדין. לכל סכום יתווסף מע"מ בשיעורו כדין במועד החיוב, ככל שחל.

5.3. תשלומים תקופתיים ישולמו על בסיס חודשי, כנגד חשבונית מס תקינה שהומצאה למחב"א.

5.4. תנאי התשלום יהיו שוטף + 60 ימים ממועד קבלת חשבונית תקינה, אלא אם נקבע אחרת במסמכי המכרז או בהוראות תשלום מחייבת של מחב"א.

5.5. במקרה של שגיאת חיוב או שגיאת חשבון, תודיע מחב"א לספק בכתב, והספק יתקן את השגיאה לא יאוחר מהחשבונית החודשית הבאה. לא תוקנה השגיאה במועד, תהא מחב"א רשאית לבצע קיזוז מתאים מכל סכום שיגיע לספק, בלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים.

5.6. מחב"א תהא רשאית לבקש מהספק, מעת לעת ובכתב, שדרוג של פריט שירות קיים בהתאם להצעת המחיר במכרז.

5.7. הופסק ההסכם על ידי מחב"א, יהא הספק חייב להשיב למחב"א כל תשלום ששולם מראש בגין תקופה שלאחר מועד סיום ההסכם ושביחס אליה לא סופקו שירותים בפועל.

6. איכות ורמת השירות

6.1. הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה מקצועית גבוהה, במיומנות, בזהירות סבירה וכמקובל אצל ספק תקשורת מיומן ומנוסה, ובהתאם למדדי האיכות, הזמינות, הטיפול בתקלות והפיצוי המוסכם המפורטים בנספח 2.

6.2. במקרה של איזמינות, תקלה, פגיעה באיכות השירות או חריגה מרמות השירות המובטחות, תהא מחב"א זכאית לפיצויים מוסכמים כמפורט בנספח 2, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר המגיע לה על פי ההסכם ו/או הדין.

6.3. מחב"א תהיה רשאית לקזז את הפיצויים המוסכמים או כל חוב אחר של הספק למחב"א מהתמורה שתשולם לספק בחיוב העוקב.

7. התחייבויות מחב"א

7.1. מחב"א מצהירה כי היא בעלת רישיון ספק אינטרנט בתוקף ממשרד התקשורת.

7.2. מחב"א תעשה שימוש בשירותים למטרות חוקיות בלבד ובהתאם לכל דין החל עליה.

7.3. מחב"א תהיה אחראית לצידה שלה, לתצורות הרשת שבאחריותה, לחיבורים ולבדיקות שבתחום אחריותה, וכן לכל פעולה הנדרשת לצורך שימוש בשירותים שאינה מצויה במפורש באחריות הספק לפי ההסכם.

7.4. מחב"א והמוסדות יאפשרו לספק, בתיאום סביר מראש ובכפוף לנהלי האבטחה והגישא החלים באתריהן, גישה לאתרים, לחדרי התקשורת ולנקודות החיבור, ככל שהדבר דרוש לביצוע ההתקנה, התחזוקה, התיקון או הפירוק של ציוד הספק.

7.5. מובהר כי ציוד שהותקן על ידי הספק לצורך מתן השירותים יוסיף להיות בבעלות הספק, ומחב"א והמוסדות יאפשרו את פירוקו והוצאתו מאתריה בתוך זמן סביר לאחר סיום ההתקשרות, בכפוף לתיאום מוקדם ולשמירה על רציפות תפעולית.

8. התחייבויות הספק

8.1. הספק מתחייב להשיג, להחזיק ולהאריך, במשך כל תקופת ההסכם, את כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הדרושים לפי כל דין לצורך מתן השירותים, הפעלתם ותחזוקתם. הספק יעדכן את מחב"א באופן מיידי על כל שינוי או חשש לשינוי במעדו על פי דין ובפרט חשש לשלילת רישיון שנדרש על פי דין למתן השירותים.

8.2. הספק מתחייב לקיים את כל הוראות הדין, התקנים, הנהלים והוראות משרד התקשורת החלים על השירותים, ולהבטיח כי גם קבלני המשנה, הספקים והגורמים הפועלים מטעמו יעמדו בהוראות אלה.

8.3. הספק ישתף פעולה עם ספקים, קבלנים וקבלני משנה אחרים של מחב"א במידה הדרושה לצורך הטמעת רשת מחב"א, ובלבד שלא יהא בשיתוף פעולה כאמור כדי להטיל על הספק אחריות לגבי חלקים ברשת שאינם בגדר פריטי השירות שהוא מספק.

9. סודיות ואבטחת מידע

9.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור, להעביר, לשתף, ו/או להביא לידיעת כל אדם אחר כל מידע ו/או מסמך ו/או נתון ו/או ידיעה ו/או תכנית ו/או מפרט ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו לידי ו/או נמסרו לו ו/או נוצרו על ידו בעת ביצוע הסכם זה ו/או בקשר עמו (להלן – "המידע"), אלא אם נקבע אחרת במפורש ובכתב במסמכי המכרז.

9.2. הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים להבטיח קיום הוראות סעיף זה באמצעות עובדיו והפועלים מטעמו.

9.3. חובת הסודיות כאמור לעיל לא תחול על מידע אשר הספק יוכיח כי היה מצוי בידיו ערב הגשת הצעתו למכרז ו/או הנו נחלת הכלל ו/או פותח על ידי הזוכה באופן עצמאי וללא קשר להסכם ו/או מידע אשר על פי דין, אינו סודי, מידע סודי שהגיע לידי הספק כדין מצד שלישי מבלי שהצד השלישי כאמור הפר חובת סודיות; מידע שאינו פתוח ספציפית וייעודית עבור המזמין לרבות שיטות עבודה כלי עבודה ו- know how, או מקום שגילוי של המידע נדרש מכוח הוראות כל דין.

9.4. הספק יפעל בהתאם להוראות הדין ובפרט הוראות חוק הגנת הפרטיות, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), וכל הוראת דין רלבנטית. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות מחב"א בנושא, וכמפורט בנספח 3 התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע המצורף להסכם זה.

10. ערבות

10.1. להבטחת קיום התחייבויות הספק ועמידה בתנאי ההסכם, ימציא הספק למחב"א, תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעה על זכייתו במכרז ערבות בנקאית בלתי מותנית, בסכום של 250,000 ₪ [מאתים וחמישים אלף שקלים] ("סכום הערבות"), בהתאם לנסוח המצורף בנספח 4 להסכם זה.

10.2. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ותוקפה יהיה עד 90 יום לאחר מועד סיום ההתקשרות.

10.3. מחב"א תהיה רשאית לחלט את הערבות, כולה או חלקה, במקרה של הפרת ההסכם ו/או גרימת נזק על ידי הספק ו/או מי מטעמו, ובלבד שנתנה לספק התראה על כך בת 7 ימים לתקן את ההפרה או הנזק.

10.4. חולטה הערבות, כולה או חלקה, מתחייב הספק להמציא ערבות חדשה על לגובה סכום הערבות.

11. אחריות

11.1. הספק יישא באחריות על כל נזק שייגרם על ידו ו/או מי מטעמו בקשר למתן השירותים נשוא מכרז והסכם זה. מובהר כי אישורי מחב"א לבעלי מקצוע מטעם הספק ו/או טובין ו/או מקומות שיוצגו על ידי הספק ו/או לתוכניות ו/או למסמכים אחרים הקשורים במתן השירותים ו/או אשר הוכנו ו/או הוצגו על ידי הספק על פי חוזה זה לא ישחררו את הספק מאחריות המקצועית הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על מחב"א ו/או על מי מטעמה אחריות כלשהי לטיב ו/או לכשרות ו/או לאיכות השירותים כאמור.

11.2. הספק אחראי ע"פ דין כלפי המזמין לכל נזק גוף ו/או נזק רכוש ו/או אובדן העלולים להיגרם למחב"א ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו בגין ו/או בקשר למתן ו/או לביצוע השירותים

11.3. מוסכם כי גבול אחריות הספק יהיה סך כל התמורה ששולמה לו ב-24 החודשים האחרונים למועד קרות הנזק או מועד התגלות הנזק לפי הגבוה מביניהם.

11.4. הספק ידאג לנקיטת כל האמצעים המקובלים להבטחת בטיחותם של המקומות ו/או המתקנים וההסדרים בהם יינתנו השירותים, לרבות כל דבר הנלווה למתן השירותים.

11.5. הספק לבדו אחראי כלפי המזמין לאבדן, נזק או קלקול לציד מכל סוג ותאור הנמצא או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו ו/או ציד שבאחריותו לצורך השירותים נשוא ההסכם.

11.6. הספק מתחייב לשפות את מחב"א על כל נזק שייגרם לה כאמור לעיל, תוך 30 ימים ממועד דרישתה, וזאת בכפוף לכך שמחב"א הודיעה לספק על כל תביעה ו/או דרישה שתוגש נגדה ותאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונו. מחב"א תשתף פעולה עם הספק לצורך קיום מחויבות הספק כאמור.

12. ביטוח

12.1. הספק יחזיק, במשך כל תקופת ההסכם, אצל חברת ביטוח מוכרת ובעלת מוניטין, את פוליסות הביטוח הנדרשות לפי הדין ולפי דרישות מחב"א, לרבות ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות כלפי צד שלישי וביטוח חבות מעבידים, בסכומים ובתנאים המפורטים בנספח הביטוח המצ"ב בנספח ט להסכם זה.

12.2. הספק הזוכה ימציא אישור קיום ביטוחים חתום בידי המבטח, תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעה על זכייתו במכרז.

13. המחאת זכויות והעסקת קבלני משנה

- 13.1. הספק לא יהיה רשאי להסב, להעביר, לשעבד או להמחות לאחר את זכויותיו או התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, אלא באישור מראש ובכתב של מחב"א.
- 13.2. הספק רשאי להיעזר בקבלני משנה לצורך התקנה, תחזוקה או ביצוע חלק מהשירותים, ואולם האחריות המלאה והבלעדית כלפי מחב"א לביצוע ההתחייבויות לפי ההסכם תיוותר של הספק בלבד.
- 13.3. על אף האמור, הספק רשאי להמחות את זכויותיו והתחייבויותיו לפי ההסכם לחברה בת או לחברה קשורה בשליטתו, ובלבד שהנמחה יקבל על עצמו בכתב את מלוא הוראות ההסכם כאילו היה צד לו מלכתחילה, והכול בכפוף למתן הודעה מראש למחב"א ובכפוף לכך שאין בהמחאה כדי לגרוע מזכויות מחב"א.

14. יחסי הצדדים

- 14.1. אין בהסכם זה כדי ליצור בין הצדדים יחסי שותפות, שליחות, נאמנות, יחסי עובד–מעביד או מיזם משותף, וכל צד ימשיך לפעול כגורם עצמאי ונפרד.

15. פרסומים והודעות לציבור

הצדדים לא יפרסמו הודעה לעיתונות, פרסום פומבי או מצג לציבור בקשר עם ההסכם, אלא באישור המוקדם ובכתב של הצד האחר; ואולם הוראה זו לא תחול על פרסום הנדרש על פי דין, הנחיית רשות מוסמכת או חובת דיווח, ובלבד שהצד המפרסם יעדכן את הצד האחר מראש, ככל שהדבר אפשרי, ויאפשר לו לעיין בנוסח הפרסום בטרם פרסומו.

16. דין חל וסמכות שיפוט

על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. הסמכות המקומית והעניינית הייחודית לדון בכל מחלוקת הנובעת מהסכם זה או הקשורה אליו תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב–יפו בלבד.

17. ויתור

הימנעות של מי מהצדדים ממימוש זכות מזכויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, או מתן ארכה לצד האחר, לא ייחשבו כויתור על אותה זכות ולא ימנעו את מימושה במועד מאוחר יותר. הסעדים לפי הסכם זה הם מצטברים ואינם גורעים מכל סעד אחר על פי דין.

18. הצהרות והתחייבויות הצדדים

כל אחד מהצדדים מצהיר ומתחייב כי:

- 18.1. יש לו מלוא הסמכות, הכשירות וההרשאה להתקשר בהסכם זה, לחתום עליו ולקיים את התחייבויותיו לפיו;
- 18.2. ננקטו כל ההחלטות והאישורים הנדרשים לפי מסמכי היסוד שלו ולפי כל דין לצורך אישור ההתקשרות;
- 18.3. ההסכם מהווה התחייבות חוקית, תקפה ומחייבת של אותו צד;
- 18.4. התקשרותו בהסכם וביצוע התחייבויותיו לפיו אינם עומדים בסתירה לכל דין, פסק דין, רישיון או התחייבות חוזית אחרת שחלים עליו.

19. הוראות כלליות

- 19.1. הסכם זה, בצירוף כל נספחיו, מסמכי המכרז, הודעת הזכייה והצעת הספק שאושרה, מהווה את מלוא ההסכמה בין הצדדים ומחליף כל מצג, הבנה, משא ומתן או טיוטה קודמים בנושא ההתקשרות.

- 19.2. כל שינוי, תיקון, ויתור, השלמה או תוספת להסכם זה לא יהיו תקפים אלא אם נערכו בכתב ונחתמו בידי מורשי החתימה של שני הצדדים.
- 19.3. הנספחים המצורפים להסכם, לרבות המכרז והצעת הספק, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. במקרה של סתירה בין הוראה בהסכם לבין הוראה בנספחיו, יגברו הוראות הנספחים הטכניים, אלא אם נקבע במפורש אחרת.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

מחב"א

הספק

Acceptance Procedure - נספח 7

Testing Methodology

The Supplier will notify IUCC 10 working days before the expected Acceptance Test Start Date whether the Service Item will be turned over to IUCC for testing on the date planned, or if there is a delay expected, the Supplier will inform IUCC of the duration of the delay.

The expected Acceptance Test Start Date (ATSD) for each Service Item must be at least 5 working days prior to the Committed Delivery Date (CDD).

The purpose of the acceptance tests shall be to verify that the Service Items comprised in the Service are operating in accordance with the specifications described in paragraph 2 above. The acceptance tests shall be carried out by the Supplier over a period of 24 hours via loopback transmission and/or such other terms as may be agreed by the Parties.

The Supplier will perform the appropriate specified tests. On successful completion of the 24 hour loopback test, the Supplier will inform IUCC and will provide a copy of the test results by email. The date of the working day following the date of transmission of this email will define the actual Acceptance Test Start Date.

IUCC will have 5 working days from the ATSD to carry out tests over the link. During this period, the Supplier, or its agent, will co-operate in a timely manner with IUCC, or its agents, in identifying the source of any problems that arise. If the source of any problems is determined to be in the Service provided by the Supplier, the Supplier will remedy the problem as quickly as possible. If the source of any such problem is determined to be outside the Supplier's Service or in IUCC's equipment, IUCC will take appropriate action and continue its testing. If any remedial action involves changes in the Service provided by the Supplier, IUCC will be allowed a further 5 working day period to conduct tests.

IUCC will be deemed to have accepted the Service Item when IUCC declares that the link operates satisfactorily or if any 5 working day test period expires without IUCC providing evidence to the Supplier of unsatisfactory operation arising from the Service provided by the Supplier. The Operational Service Date (OSD) will be set as the date IUCC accepts or is deemed to have accepted the Service Item.

The foregoing notwithstanding, if IUCC uses a Service Item to carry live traffic (not including field trials) prior to acceptance by IUCC, such use shall constitute acceptance of such Service Item.

Service Level Agreement נספח 1

1. *Fault Handling*

1.1 Definition of Fault and Unavailability

Unscheduled Service unavailability shall be allowed up to 30 minutes per calendar month for each Service Item. Scheduled Service unavailability can occur in the following ways:

The Supplier and/or any of its subcontractors will from time to time have to carry out routine maintenance, upgrades or improvements to the network or network equipment. These works are defined as scheduled maintenance work, and can cause service outages. Schedule maintenance work will always be carried out during a pre-defined maintenance window, and will not be considered as unavailability. The Supplier's scheduled maintenance window for the Services will be on any day between 02.00 and 05.00 or as otherwise agreed between IUCC and the Supplier from time to time.

The Supplier will inform the IUCC Network Operation Centre (NOC) at least three Business Days in advance by e-mail of any scheduled maintenance which might lead to service disruption (including the time, date, planned duration and description of the proposed work) except in case of emergency maintenance work on the Supplier's network. IUCC shall have the right to request from the Supplier to postpone such scheduled maintenance for a reasonable period of time and if such scheduled maintenance is affecting only IUCC Service Items the Supplier shall accept such request.

The total non-availability time for a Service Item due to scheduled maintenance work in any service quarter may not exceed 6 hours.

Outages caused by any of the following are not considered as unavailability or faults:

- ☐ scheduled maintenance.
- ☐ Failure of IUCC's equipment, power supply or environmental conditions;
- ☐ IUCC's acts or omissions (or those of its employees, agents, representatives or subcontractors);
- ☐ cabling or networks not included in the Services; and/or
- ☐ Force Majeure.
- ☐ Failure to enable the Supplier access to its equipment

1.2 Fault Reporting Procedure

Language

All communications between the Supplier and IUCC regarding the fault reporting procedure (e.g. fault reporting) shall be in English or Hebrew. Initial opening of a fault report shall be via phone call and/or email. Subsequent interaction between the Supplier and IUCC shall be via e-mail unless the Parties indicate a mutual need for conducting a conversation via the telephone.

Fault Detection and Notification

On any fault detection by the Supplier, the Supplier's Customer Support Centre (CSC) shall open a trouble-ticket and inform IUCC within 1 hour, at which time the Supplier will notify IUCC of the trouble-ticket reference number. IUCC is required to report any faults in the Service Items to the Supplier's CSC. On any fault detection by IUCC, IUCC shall report any detected fault to the Supplier's CSC, where a trouble-ticket will be opened within 15 minutes. The Supplier will then provide IUCC with the trouble-ticket reference number.

The Supplier's CSC will be reachable 99.9% of the time.

Failure to open the ticket in time and inform IUCC as stated will result in a 5000NIS penalty for every ticket not reported on time.

The maximum restoration time for failures of the Service Items shall be as set out in paragraph 3.1.

Contact Points

IUCC, or the IUCC NOC acting on behalf of IUCC, will report Service Item problems to the Supplier's CSC via email or telephone (at the telephone number set out below). Problems may be reported 24 hours per day, 7 days per week.

IUCC NOC level-2

e-mail: nocplus@noc.ilan.net.il [to open an automated trouble ticket with IUCC – noc-trouble@sdp.iucc.ac.il]

Supplier Customer Support Centre (CSC)

Telephone: +972- _____
Fax: +972- _____
e-mail: _____

1.3 Fault Repair and Clearance Procedure

Directly after fault detection the Supplier will perform fault analysis and subsequently provide IUCC with a fault description and the estimated time to repair.

Failure to initiate repair on the fault within 5 hours of notification will result in a 2000NIS penalty for every hour over 5 hours.

During fault repair the Supplier shall keep IUCC informed of the fault clearance progress on a regular basis, as agreed between the CSC and IUCC during fault reporting. The fault is cleared when the Service Item is rectified to the usual service level.

After fault clearance the Supplier shall inform IUCC and upon IUCC's agreement the trouble-ticket shall be closed. Within 5 Business Days a written fault clearance notification will be sent to IUCC. The fault clearance notification will contain:

- ☐ The trouble-ticket reference number
- ☐ The fault time

- ☐ The cause of the fault
- ☐ The corrective action taken

Failure to provide the report as stated within 5 business days will result in a 5000NIS penalty for every report not provided on time.

1.4 Fault Time Calculation

The fault time is calculated as the time between the opening and closure of the trouble-ticket reduced by the following:

- ☐ Delay of fault repair caused by IUCC not giving access to its premises to the Supplier.
- ☐ Delay of the closure of the trouble-ticket due to the Supplier not being able to contact the IUCC NOC.
- ☐ Other delays caused by IUCC.

1.5 Fault Management Escalation Process

If the stated fault management standards in this Annex are not met or if the problem is not being addressed in a satisfactory manner, contacts for escalation are specified below. The sequence for escalation should be the one specified in the table below.

The Supplier				
Escalation level	Name	Telephone	Mobile	E-mail

IUCC			
Contact Level/ Responsibility	Name/Function	Telephone	E-mail
Planned Works	Hank Nussbacher	054-5568881	nocplus@noc.ilan.net.il
Fault Reporting	Machba NOC		nocplus@noc.ilan.net.il

Each Party may alter the information listed above provided that the changes are transmitted to the other Party via email within five business days.

2. *Late Delivery Penalty*

The Supplier shall pay IUCC a penalty of 1000NIS for every business day in which the OSD, for each Service Item, is later than the agreed upon delivery date.

2.1 *Cancellation Rights due to CDD Delay*

If a Service Item is not put into operation within 60 days of the CDD for that Service Item, IUCC is entitled to cancel the service order in respect of that Service Item without any cancellation charge applying but without prejudice to the Supplier's liability to pay any sums payable for late delivery as set out above.

3. *Availability and Quality of Service (QoS) Guarantee*

3.1 Availability and Quality of Service (QoS) Measurement and Calculation

Performance guarantees are given to the customer. The Supplier will compensate IUCC when the Service performance is below guaranteed levels. Availability calculations are based upon the “downtime” of the circuit as measured by the Supplier and verified by IUCC. In the event of a discrepancy between the Supplier and IUCC – the Supplier’s measurements will be considered as definitive.

The Supplier will make available to IUCC any and all availability reports based on their network monitoring equipment.

The measurement period of the availability of the Circuits is monthly. Availability is calculated after every month the Circuit is in operation, counted from the OSD (or the anniversary of the OSD, as appropriate). The unavailability is calculated as the amount of “downtime” as measured above, minus any unavailability periods of the Circuit attributable to IUCC or its agents, minus all Circuit outages due to scheduled maintenance, up to a maximum of 6 hours in any Service quarter. IUCC is required to inform the Supplier of any scheduled outages that have occurred during each month.

The measurement period for the quality of service of the Circuits is monthly. QoS is calculated after every month the Circuit is in operation, counted from the OSD (or the anniversary of the OSD, as appropriate). The QoS is packet loss as measured by the Suppliers.

3.2 Unavailability or Quality of Service Penalties

Unavailability (hours per month basis)	Penalties if guaranteed availability is not met
0-29 minutes	\$0
over 30 minutes	5% of monthly recurring fee per hour and proportional percentage for shorter periods
over 5 hours	10% of monthly recurring fee per hour and proportional percentage for shorter periods

QoS – Packet loss (percentage of packets lost per month basis)	Penalties if guaranteed QoS is not met
.1%	\$0
over .2%	5% of monthly recurring fee per hour and proportional percentage for shorter periods
over .5%	10% of monthly recurring fee per hour and proportional percentage for shorter periods

IUCC has the right to claim penalty credits according to one of the above tables – whichever is higher in any given month – when a monthly performance is counted to be lower than the guaranteed availability, or, the accumulated packet loss during the same month is in excess of .5%.

The maximum penalty credits per Service Item may not exceed 2x that Service Item’s monthly recurring charges.

IUCC has the right to claim penalty credits according to the above table after every fault occasion.

3.3 *SLA for links*

In the event that the Supplier is unable to provide definitive measurement reports, IUCC will use its measurement systems to determine link uptime as well as packet loss problems. IUCC's measurements are based on Cisco IOS measurements.

נספח ז-

סודיות, שמירה על פרטיות ואבטחת מידע

1. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות בין הצדדים, ואינו בא לגרוע מהתחייבויות הספק אלא בא להוסיף עליהן. במקרה של סתירה בין המסמכים, תגבר ההוראה המחמירה יותר בתחום. הוראות מסמך זה יחולו גם לאחר תום השירותים בין הצדדים, אלא אם הוסכם על כך אחרת בין הצדדים בכתב.
2. בכל מקום בו נכתב "הספק" ההוראה תחול גם על הפלטפורמה ו/או המערכת שתסופק על ידי הספק, בשינויים המתחייבים ולפי ההקשר. בכל מקום בו נכתב "מחב"א" ההתחייבות כלפיה תחול גם כלפי המוסדות להשכלה גבוהה אשר מקבלים ממנה את השירותים נשוא הסכם ההתקשרות.
3. הספק מצהיר ומתחייב כי:
 - 3.1. הוא עומד בכל דרישות הדין ויפעל על פיהן ובפרט חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 וכל התקנות מכוחו, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, חוק המחשבים, תשנ"ה-1995, הנחיות הרשות לפרטיות והנחיות מחב"א בהקשר זה כפי שיהיו מעת לעת.
 - 3.2. ישמור בסודיות מוחלטת על כל מידע ו/או מסמך אשר נמסר לו ו/או שהגיע לידיעתו, בכתב או בע"פ, במסגרת או אגב השירותים ("המידע") ולא יעביר ו/או יעתיק ו/או יפרסם ו/או יעשה שימוש כלשהוא במידע כאמור, למעט עבור מתן השירותים נשוא הסכם ההתקשרות.
 - 3.3. יאסוף ויעבד רק את המידע המפורט בהסכם ההתקשרות שנדרש לצורך ביצוע השירותים, והוא בלבד, ויעשה בו שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות והדין. הספק לא יעשה שום פעולה במידע, לרבות איסופו ועיבודו, שאינה בהתאם להסכם ההתקשרות או אינה חוקית.
 - 3.4. לא יעבד, ישמור או יעביר את המידע, כולו או חלקו, מחוץ לגבולות ישראל, אלא אם הוסכם במפורש אחרת מראש ובכתב.
 - 3.5. לא ישתף מידע ו/או יעביר מידע לספקי משנה ו/או צדדים שלישיים, אלא אם הדבר הוסכם במפורש ובכתב על ידי הצדדים. בכל מקרה, שיתוף והעברת מידע כאמור יהיו אך ורק בהתאם להתחייבויות המפורטות בהסכם ההתקשרות ובמסמך זה, ואלו יחולו בשינויים המחוייבים על עובדי הספק ו/או ספקי משנה. הספק מתחייב להביא הוראות אלו לידיעת עובדיו ו/או ספקי משנה אשר יספקו את השירותים, ולהחתימם על כתב התחייבות התואם את הוראות מסמך זה ואת הוראות סעיף 15 לחוק הגנת הפרטיות.
 - 3.6. יפעיל בקורות ואמצעי אבטחה הולמים בהתאם לדרישות הדין והסכם ההתקשרות. הספק יעדכן וידווח על פי דרישת מחב"א על האמצעים בהם הוא נוקט לצורך יישום הוראות הדין וכל התחייבויותיו.
 - 3.7. יוודא שמתקיימת הפרדה פיזית ו/או לוגית בין המידע נשוא השירותים לכל מידע אחר וכי רק בעלי ההרשאות המתאימות יוכלו לגשת למידע האמור. הספק מתחייב כי מספר ההרשאות כאמור יהיה מצומצם ככל הניתן לצורך מתן השירותים.
 - 3.8. בסיום מתן השירותים ימחק, ישמיד ויבער את כל המידע אשר הגיע לרשותו או נוצר בקשר לשירותים לרבות בכל המערכות והגיבויים שקיימים. הספק ידווח בכתב למחב"א על ביצוע מחיקה, השמדה וביעור של כל המידע כאמור. מחב"א תהיה רשאית לתת הנחיות אחרות בכתב לצורך העברת המידע, מחיקתו לאחר פרק זמן מסוים וכד'. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות הרלבנטיות.
 - 3.9. ימנה ממונה אבטחת מידע וממונה על הגנת הפרטיות, ככל שחובה זו חלה עליו על פי דין, אשר יהיו בעלי ההכשרות ויבצעו את תפקידם כאמור בכל דין.
 - 3.10. יישם מנגנוני ניטור ובקרה לצורך זיהוי אירועי אבטחת מידע וכן יבצע בדיקות חדירה יזומות כנדרש בדין.
 - 3.11. יגדיר נוהל לטיפול באירועי אבטחת מידע אשר יכלול את אופן ההתמודדות עם אירועי אבטחת מידע, לרבות דיווח לגורמים הרלבנטיים. הספק מתחייב לעדכן את מחב"א באופן מיידי בכל חשש של פגיעה במידע (לרבות דלף מידע, שיבוש נתונים ו/או השבתת נתונים) ובכל חשש לאירוע אבטחת מידע.

- 3.12. במקרה של אירוע ממשי או חשש לאירוע ממשי, הספק מתחייב להעביר לידי המוסדות באופן מיידי תחקיר אירוע עם פרטי האירוע, השתלשלות האירועים והנזק שנגרם ו/או העלול להיגרם כתוצאה מהאירוע וכל תיעוד אחר רלוונטי. המידע כאמור יועבר למחב"א מוקדם ככל האפשר, ולא יעלה על פרק הזמן בו מחב"א נדרשת לדווח לרשויות, ככל ונדרשת.
- 3.13. ישמור תיעוד בנוגע לכל הקשור להנחיות ופעולות שנקט בקשר לאבטחת מידע ושמירה על הפרטיות וימסור למחב"א תיעוד זה על פי דרישתה.
- 3.14. ידווח אחת לשנה לפחות, על אודות אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע).
- 3.15. יעביר למחב"א על פי דרישתה, כל מידע שיידרש לרבות נתונים טכניים, נוהל אבטחת מידע, מידע בקשר לסיסמאות, גישה והרשאות, אופן אחסון, גיבוי, סקר סיכונים לרבות ממצאיו, הכל לצורך בחינה של עמידת הספק בהוראות הדין, הסכם ההתקשרות ומסמך זה.

נספח ח - כתב ערבות
אין לצרף ערבות בנוסח זה להצעה המוגשת למכרז

לכבוד

מחב"א- מרכז החישובים הבינ-אוניברסיטאי (להלן: "מחב"א")

הנדון: ערבות בנקאית מס'

על פי בקשת _____ (להלן "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 500,000 ₪ (הסכום במילים: חמש מאות אלף שקלים) (להלן: "סכום הערבות") להבטחת התחייבויות המבקש בקשר עם הסכם שביניכם לבין המבקש בעניין מכרז 1/2026 ומילוי תנאיו. סכום זה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, כפי שמתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. לעניין ערבות זו, יהא "מדד הבסיס" - מדד חודש ספטמבר 2026 שהתפרסם ב- 15 לחודש שלאחריו (או בסמוך למועד זה).

"המדד הקובע" לעניין ערבות זו יהיה המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו. הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן: אם יתברר כי המדד הקובע עלה לעומת מדד הבסיס, יהיו "הפרשי ההצמדה" הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד הקובע למדד הבסיס בסכום הערבות, מחולק במדד הבסיס.

אם המדד הקובע יהא נמוך ממדד הבסיס נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, **תוך 7 ימים** מיום קבלת דרישתכם, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקש בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקש באשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הנקוב לעיל בתוספת הפרשי הצמדה.

ערבות זו הנה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי _____ לא תענה.

לאחר יום _____ ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק _____ בע"מ

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור		המבוטח	
מרכז החישובים הבינאוניברסיטאי		שם	
ת.ז. ח.פ.		נדל"ן ☐ שירותים ☒ אספקת מוצרים ☐ אחר אספקת נתבים ותחזוקתם ☒	
מען		מען	
בנין מט"ח קלאוזנר 16 רמת אביב		מען	

כיסויים							
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח		
					מטבע	סכום	
רכוש					₪	328 ,309	
צד ג'					₪	302 321 315 328 329 1,000,000	
					₪	309 319 328 20,000,000	
					₪	301 303 328 321 325 332 (6 חודשים) 1,000,000	
					₪	302 304 328 332 (6 חודשים) 1,000,000	
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג')*:							
ביטול/שינוי הפוליסה							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							

נספח י מענה תמחירי

יש למלא את האקסל המצורף למכרז לכל אחד משני האתרים באתר מד 1 וב TAU ולקווים הנוספים המחיר המבוקש הינו בשקלים – מחיר חודשי , ללא מע"מ

אשכולות א-י"ח (יש למלא את האקסל, הטבלה כאן היא חלקית ולהמחשה בלבד)

סיב אפל (קו ראשי)	למבדה (קו ראשי)	תמסורת Gbps100 (קו ראשי)	תמסורת Gbps10 (קו ראשי)	תמסורת Gbps10 (קו גיבוי)	תמסורת Gbps2 (גיבוי בלבד)	מטרו Gpbs10 (גיבוי בלבד)	מטרו Gbps5 מובטח (גיבוי בלבד)	מטרו Gbps2 מובטח (גיבוי בלבד)	
									אוניברסיטת תל אביב
									אוניברסיטת בר אילן
									אוניברסיטת העברית
									הטכניון
									מכון ויצמן
									אוניברסיטת הפתוחה
									אוניברסיטת חיפה
									אוניברסיטת אריאל
									אוניברסיטת בן גוריון
									אוניברסיטת תל-חי
									מחיר ממוצע לחודש (ש"ח, ללא מע"מ)

אשכול י"ט

מחיר	מטרו
	מטרו 20Mbps מובטח
	מטרו 50Mbps מובטח
	מטרו 100Mbps מובטח
	מטרו 150Mbps מובטח
	מטרו 500Mbps מובטח
	מטרו 1Gbps מובטח
	מחיר ממוצע לחודש (ש"ח, ללא מע"מ)

אשכול כ

מחיר	תמסורת
	תמסורת 1Gbps (DWDM)
	תמסורת 10Gbps (DWDM)
	מחיר ממוצע לחודש (ש"ח, ללא מע"מ)